



PROJET SOCIAL

2020-2023



Association d'Animation
Centre Social des Sablons

SOLIDARITE – RESPONSABILISATION – RESPECT- EDUCATION



Sommaire

Le centre social le Kaléidoscope en quelques datesP. 5

I- Le contexte du renouvellementP.6

- Un changement de gouvernance au Kaléidoscope
- Une Union Mancelle des Centres Sociaux redéfinie
- Un espace de vie sociale et un centre social sur le même territoire
- Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale
- Rôle et mission d'un centre social

II- La démarche d'élaboration du projet socialP 9

- Les phases du renouvellement
- La méthode
- L'évaluation du projet
- Le diagnostic social de territoire
- L'élaboration du projet

III L'évaluation du projet 2016-2019P 11

Axe 1 : Le Kaléidoscope accueille, encourage et accompagne les idées ou initiatives individuelles et / ou collectives des habitants.

Un centre social qui développe sa capacité d'écoute, d'accueil et de soutien aux initiatives auprès de tous les publics

- En direction des habitants du quartier
- En direction de la population vieillissante
- En direction des familles

Axe 2 : Le Kaléidoscope répond aux besoins des habitants.

Du traitement des demandes à la réponse aux besoins

- Une fonction accueil en difficulté
- La construction d'une action collective en réponse aux besoins

Axe 3 : Le Kaléidoscope anime, fédère ou participe à des projets autour de la parentalité.

La parentalité, un lien entre les secteurs du centre social

- Une augmentation des activités des projets collectifs
- une équipe en mouvement

Axe 4 : Le kaléidoscope développe son rôle d'animateur global du territoire.

Le centre social, contributeur à l'animation de la vie sociale

- Des réunions de réseaux pour se connaître
- Trois portes d'entrée pour faire vivre l'animation globale

IV-Le diagnostic social du territoire.....P.20

La carte du territoire
La zone de compétences du centre social
Les sablons, un quartier prioritaire

Diagnostic partagé

Avec les partenaires
Avec les Habitants
Avec L'Arbre

Données froides

Démographie
Activité
Qualification
Parc social
Population allocataire

Données internes au centre social

Les adhérents
Les ressources humaines
Les ressources matérielles
Les services hébergés
Les ressources financières

V- Les orientations 2020-2023.....P.37

Axe 1 : le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

Axe 2 : le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

Axe 3 : le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

Objectifs et résultats attendus

VI- Plan d'actionP.44

Evaluation et suivi du projet

VII - Fiches actionsP.48

En conclusion.....P 79

ANNEXES

Bilan complet des fiches actions 2016-2019
Questionnaires
Organigramme et le budget prévisionnel 2020.
Statuts de l'Association d'Animation du Centre Social des Sablons
Statuts de l'U.M.C.S

Le centre social Le kaléidoscope en quelques dates

1974 : Signature Convention Ville / Caf pour la construction d'un Centre Socio Culturel.

Septembre 1976 : Ouverture du Centre d'Action Sociale des Sablons (dit le C.A.S.). Gestion Caf, Cofinancé Ville sur la partie animation.

1999 : Création de l'Association des Usagers du Centre Social des Sablons. Sur la même base que la convention de 1974, la ville et la Caf financent le fonctionnement de l'association.

2006 : 30 ans du Centre Social. Celui-ci est baptisé « Le Kaléidoscope ». L'Association des Usagers devient l'association d'animation du centre social des Sablons.

2007 : Création de l'Union Mancelle des Centres Sociaux (U.M.C.S.). L'Association d'Animation gère toutes les activités du Centre. Le personnel Caf est mis à disposition de l'U.M.C.S. pour le Centre Social des Sablons.

2011 : le personnel associatif est transféré à l'U.M.C.S.

2013 : Adhésion à la Fédération Nationale des Centres Sociaux de France

2016 : Le centre social fête ses 40 ans. Cela donne lieu à une mobilisation importante des bénévoles et des salariés pour valoriser l'histoire de ce quartier et de ses habitants.

2018/2019 : Les quatre centres sociaux du Mans et l'espace ressources de l'Union Mancelle des Centre Sociaux travaillent au changement de modèle de gouvernance.

Les coopérations entre les administrateurs des centres et leur articulation avec l'association UMCS sont repensées. Une assemblée générale extraordinaire UMCS en décembre 2018, adopte de nouveaux statuts, et un nouveau règlement intérieur.

Avril 2019 : En parallèle du travail sur la gouvernance UMCS, le conseil d'administration du Kaléidoscope convoque une assemblée générale extraordinaire. Les adhérents adoptent de nouveaux statuts, portant notamment sur la modification des représentants administrateurs du centre social et l'adhésion à l'UMCS.

9 avril 2019 : le conseil d'administration met en place une Co présidence.

I- Le contexte de renouvellement

Un changement de gouvernance au Kaléidoscope

L'Association d'Animation du Centre Social des Sablons Le Kaléidoscope, est une association régie par la loi du 01 Juillet 1901, reconnue d'Éducation Populaire.

Le Conseil d'administration¹ est composé de :

- ✓ 2 membres de droit : Ville du Mans
- ✓ 1 membre associé : Caf de la Sarthe
- ✓ 17 membres élus
- ✓ 2 associations cooptées.
- ✓

Le conseil d'administration se réunit 4 fois par an environ. Il pilote le projet social et décide des orientations. Le bureau se réunit toutes les 3 semaines environ. Il traite des affaires courantes de la structure.

Le bureau² est composé de **4 co présidents (tes)** en charge de :

- ↻ Relations partenariales, suivi du projet social.
- ↻ Gestion financière.
- ↻ Suivi des actions et activités, relations avec les bénévoles et les salariés.
- ↻ Communication, relations avec les bénévoles.
- ↻ 2 membres

En 2019, 6 nouveaux membres élus ont rejoint le conseil d'administration.

Le bureau invite les membres élus du conseil d'administration à se réunir **toutes les 6 semaines** environ sous forme de réunion plénière.

Ce choix de fonctionner en « **bureau élargi** » permet un suivi régulier des activités du centre social et une meilleure connaissance du projet par les bénévoles administrateurs.

Les salariés sont invités à tour de rôle à présenter leurs axes de travail, les projets en cours. Cette présentation permet de relier les actions aux décisions à prendre en conseil d'administration. Cela facilite la coopération bénévoles - salariés.

La Fédération des Centres Sociaux de la Sarthe

Depuis décembre 2013, le conseil d'administration du Kaléidoscope adhère à la **Fédération des Centre Sociaux de France**.

La création de la fédération départementale en 2017 a permis de tisser de nouveaux liens à l'échelon locale entre les administrateurs des centres du département et à renforcer le partage des valeurs des centres sociaux et de l'éducation populaire.

En 2017 et 2018, administrateurs et / ou salariés participent aux actions de formations et aux groupes de travail. (Commissions générationS, parentalité, comité directeur, bureau.

En 2019, Le Kaléidoscope siège au conseil d'administration.

¹Assemblée générale du 3 avril 2019

² Conseil d'administration du 9 avril 2019

L'Union Mancelle des Centres Sociaux redéfinie

Jusqu'en 2018, l'Association d'Animation du Centre Social des Sablons est adhérente à l'U.M.C.S. Elle est représentée à l'assemblée générale, au conseil d'administration et au bureau UMCS par cinq administrateurs (cinq à l'assemblée générale, trois au conseil d'administration).

En 2016, la vacance du poste de président et la démission du bureau ont conduit à une situation de blocage. A la fin de l'année 2016, la ville du Mans et la CAF formulent la demande d'avoir une union qui fonctionne et qui soit munie d'un mode d'arbitrage efficient afin de sortir des situations de crises.

De 2017 à 2018, les administrateurs volontaires des quatre centres, accompagnés par un consultant externe « **L'océane** », ont travaillé à la construction d'un nouveau mode de gouvernance, visant une meilleure coopération entre les centres, une participation effective des habitants, et des modalités d'arbitrage pour éviter les blocages.

Fin 2018, une assemblée générale extraordinaire adopte les nouveaux statuts, le règlement intérieur et la charte. La nouvelle gouvernance UMCS se met en place.

Le fonctionnement de l'UMCS :

L'UMCS est une association. Elle est la réunion des quatre centres sociaux et de l'espace ressources. Ses membres sont l'ensemble des adhérents des quatre Centres Sociaux du Mans.

Le conseil d'administration est constitué de 16 administrateurs désignés par chaque centre social. (4 administrateurs par centre)

Ce conseil d'administration est co présidé par 4 membres (un par centre).

Quatre Commissions³ opérationnelles composées des représentants des 4 centres pilotent des chantiers transversaux. Selon les thématiques, sont associés aux travaux : les habitants, les usagers et bénévoles, les directions.

Des experts peuvent être également sollicités pour contribuer à la réflexion.

L'accompagnement de ce nouveau fonctionnement est assuré par le comité directeur (4 directeurs des centres et la coordinatrice de l'espace ressources).

Chaque centre social a en charge la définition de son projet social, il en assure le pilotage, le suivi financier, la mise en place des projets d'animation sur son territoire.

L'espace ressources pilote et gère les ressources humaines et financières, le matériel commun au service des centres.

En janvier 2019, une comptabilité unique est mise en place avec un fléchage des opérations par centre.

Au comité de pilotage siègent les financeurs, les quatre centres et l'espace ressources.

Il se réunit 2 fois par an.

³Usagers- bénévoles -habitants, Ressources humaines, Gestion financière et Communication

Un Espace de Vie Sociale et un centre social sur le même territoire

Sur la zone de compétence du centre social, existe un Espace de Vie Sociale (EVS) géré par l'association L'ARBRE.

En 2019, cet EVS est également en renouvellement de son projet social. Lors des rencontres préalables, avec la conseillère technique en action sociale de la CAF, nous avons convenu que le diagnostic de territoire se ferait en commun et sur la même zone de compétence.

Le Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale :

En 2016, le schéma départemental de l'animation de la vie sociale (SDAVS) est coordonné par la CAF. Ce schéma propose une définition de l'animation de la vie sociale, partagée par l'ensemble de ses signataires⁴.

Quatre groupes territoriaux animés conjointement par la CAF, la Fédération des centres sociaux et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) travaillent à l'élaboration d'une culture commune et la mise en vie de cette définition sur les territoires.

Rôles et missions d'un centre social⁵ :

Un Centre Social répond à 2 missions générales :

- ✓ C'est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- ✓ C'est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets :

Et 5 missions complémentaires :

- ✓ Il organise une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.
- ✓ Il assure une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur propose un accompagnement adapté.
- ✓ Il développe des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire ; en raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels.
- ✓ Il met en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- ✓ Il organise la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires.

⁴DDCS, CAF, fédération des centres sociaux, Udaff, association des maires et conseil départemental.

⁵Circulaire CNAF 20 juin 2012

II-La démarche d'élaboration du projet social

Lors du renouvellement du projet social précédent, le conseil d'administration avait fait le choix de se faire accompagner par Accolades⁶, afin de donner un nouveau souffle au projet.

C'est ainsi qu'en 2015, un travail conséquent fut mené par les équipes salariées et bénévoles pour recueillir la parole des usagers, des habitants et partenaires. Ce travail collectif a favorisé la mise en place d'une collaboration étroite entre bénévoles et salariés, la constitution d'une histoire commune et un recueil de données chaudes, riche.

La lecture du quartier et le travail d'analyse qui a suivi le diagnostic avait permis de dégager des axes prioritaires :

- ✓ ***L'accueil et l'accompagnement des initiatives habitants,***
- ✓ ***La réponse à leurs besoins,***
- ✓ ***L'implication des familles,***
- ✓ ***La coordination et mise en réseau des acteurs du quartier.***

Durant ces quatre années, le centre social a affirmé son rôle d'animateur et de coordinateur de l'animation sociale.

Maintenir une proximité dans les actions menées auprès des publics usagers et adhérents et développer une écoute attentive aux initiatives nouvelles ont été le fil conducteur de ce projet.

En prenant appui sur l'évaluation à mi-parcours, le souhait du conseil d'administration a été de poursuivre le

travail engagé et d'inscrire la démarche de renouvellement dans la continuité du projet social 2016-2019.

Les phases du renouvellement :

- ✓ La méthode
- ✓ L'évaluation du projet 2016-2019
- ✓ Le diagnostic social de territoire
- ✓ L'élaboration du projet social

Comité de pilotage

Membres du conseil d'administration du centre social

Christophe Counil
Yves Calippe
Jacqueline Pedoya
Elus ville du Mans

Marie Bizeray et Thimon Bailleul
Chargés de missions
Service politique de la ville

Bruno Richet
Chargé de mission Animation de la vie sociale – Le Mans

Alain Resnais
Délégué au Préfet

Martine Rogeon et Evelyne Lebossé
CAF

L'association L'Arbre

⁶ **Accolades** est une société coopérative de développement social local.

✓ *La méthode*

En décembre 2018, le conseil d'administration valide la création d'un comité de pilotage et les étapes du renouvellement.

De mars à septembre 2019, la conseillère technique CAF a été rencontrée 2 fois. Des échanges téléphoniques réguliers sont venus compléter le travail de concertation.

Les élus de la Ville ont été informés de la démarche lors du conseil d'administration du 18 décembre.

Les conseillers techniques ville présents à chaque comité de pilotage ont assuré la transmission auprès des élus par la suite.

✓ *L'évaluation du projet*

L'évaluation du projet s'est déroulée de janvier à avril 2019.

Les salariés ont réalisé les bilans des axes à partir des fiches actions du projet 2016-2019. La grille d'évaluation validée en 2016, a été utilisée.

Trois questionnaires différents ont été rédigés à destination des adhérents, des usagers et des partenaires.

Une réunion de travail avec les bénévoles administrateurs et bénévoles d'activités sous de réunion participative.

✓ *Le diagnostic social de territoire*

Le comité de pilotage a exprimé son attente quant à la réalisation d'un diagnostic partagé Centre social – Espace de Vie Sociale. Les interrogations ont porté sur l'accompagnement possible dans le cadre du déploiement d'un nouveau poste « chargé de missions animation de la vie sociale » au sein de la ville du Mans à partir de juin 2019.

Les résultats attendus sont l'actualisation des données du territoire, l'identification des enjeux et orientations à 4 ans avec un développement de la complémentarité centre social – espace de vie sociale.

Au vu des délais assez courts, le comité de pilotage valide la démarche de s'appuyer sur le diagnostic de territoire mené par le service politique de la ville (renouvellement des crédits politique de la ville 2020-2025)

✓ *L'élaboration du projet social*

1 réunion d'équipe par mois

- ✓ Des temps de travail commun avec l'Arbre : points réguliers entre la directrice et la coordinatrice
- ✓ Une réunion commune centre social – EVS ;
- ✓ Une rencontre administrateurs centre social - EVS

L'évaluation du projet 2016-2019

Axe 1 : Le Kaléidoscope accueille, encourage et accompagne les idées ou initiatives individuelles et / ou collectives des habitants.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des habitants avait révélé un manque de confiance en soi lié aux « regards accusateurs » et dévalorisants portés par la société, une difficulté à se projeter et agir collectivement pour un meilleur vivre ensemble sur le territoire⁷.

S'appuyant sur une démarche d'éducation populaire, travailler sur « l'envie d'agir » sur un quartier prioritaire pouvant être perçu comme discriminant, avait été défini comme une priorité, transversale à l'ensemble des actions et prenant en compte les différentes formes de mixité : sociale, intergénérationnelles, culturelles ...

En référence à la circulaire du 20 juin 2012, l'intention de l'équipe fut de renforcer la capacité à accompagner tous les publics, à l'expression, la conception et la réalisation de leurs projets.

Les objectifs généraux

- Aller vers les habitants au-delà des murs du centre social pour : écouter, accueillir, accompagner.
- Travailler les passerelles entre l'individuel et le collectif.
- Infléchir notre façon d'animer vers encore plus d'implication et de responsabilisation pour les usagers, adhérents ou non.
- Favoriser les liens entre nouveaux habitants ou usagers et anciens.
- Susciter l'engagement associatif.

Actions existantes et évolutives :

- ✓ Bien vieillir dans son quartier
- ✓ La parenthèse
- ✓ Alimentation santé précarité
- ✓ Contes en balade
- ✓ Le petit dej'
- ✓ Epicerie solidaire
- ✓ Promotion de la diversité et lutte contre les discriminations
- ✓ Agir avec les habitants des sablons
- ✓ Les sablons s'agitent

⁷Extrait du projet 2016-2019

Un centre social qui développe sa capacité d'écoute, d'accueil et de soutien aux initiatives auprès de tous les publics

En direction des habitants du quartier

Le centre social a contribué à lutter contre les discriminations. L'approche de l'équipe fut de connaître et de valoriser les cultures présentes sur le quartier, dans le but de trouver des intérêts sur lesquels s'appuyer pour développer l'envie d'agir ensemble.

La mise en place d'une coordination des actions dans le cadre des semaines d'éducation contre les discriminations a permis de constituer un collectif de partenaires assidus et de renforcer les liens entre eux.

Invités à comprendre les processus de discriminations, les partenaires, bénévoles et animateurs, se sont formés à des techniques d'animations innovantes (avec les p'tits débrouillards, la FAL⁸ 72) et / ou hors les murs (sur le marché, dans les cafés).

Au sein du centre social, administrateurs et professionnels ont également participé à trois journées de formation sur la laïcité organisées par la FAL 72 en décembre 2016.

Durant quatre ans, le partage d'une réflexion sur les problématiques sociales a favorisé une meilleure appréhension des concepts. La dynamique partenariale s'est enrichie au profit d'un développement d'actions concertées avec et auprès des habitants.

Le centre social a contribué à agir avec les habitants sur des événements festifs Le centre social coordonne Carnaval et la bande de **Le Mans fait son cirque**. En 2016, il a été demandé par la ville du Mans d'accompagner l'association **Sablons en fête** dans l'organisation de la fête du quartier.

L'interdiction de déambuler (plan Vigipirate) pour le carnaval d'une part et le souhait de donner un réel nouvel élan à la fête du quartier nous a amené à redéfinir les priorités et par conséquent

l'organisation générale de notre accompagnement des événements festifs.

Animer un temps festif pour le quartier est mobilisateur et facilite la rencontre avec les habitants dès lors que l'organisation et le contenu sont pensés avec eux. La redéfinition des objectifs par les acteurs eux-mêmes (en février 2016), a permis de développer une culture commune et de mobiliser un groupe bénévole moteur.

L'appel aux savoirs faire locaux fut relayé par les partenaires, l'ensemble des actions de préparation se déroulant le mieux possible dans un esprit de convivialité. Les préparations en proximité des lieux de vie, ont été renforcées. La coopération avec le service Culturel de la Ville du Mans a été efficiente.

L'édition du tome 2 du livre de cuisine **aux saveurs du monde** a réuni partage des cultures, apprentissage culinaire et création de liens.

Les effets produits

- Le renforcement du partenariat
- Le développement du rôle de coordination du centre social
- L'implication et motivation des participants. : assiduité aux ateliers, degré de participation, bénéfices en autofinancement de projets concernant les habitants.
- La valorisation des habitants, de leurs savoir- faire
- La valorisation du quartier à travers des actions positives.
- Les liens intergénérationnels

Points de vigilance

- La charge de travail liée à la coordination et l'organisation des événements festifs qui sont passés de deux événements par an, (carnaval et Le Mans fait son cirque) à 5 (fête du quartier, soirs d'été – Noël)
- La contribution du centre social aux fêtes de quartier dans le respect et l'écoute attentive des initiatives portées par les habitants et associations. Tout tenant compte des contraintes des partenaires institutionnels, notre savoir-faire doit nous permettre d'expérimenter de nouvelles façons d'agir.

⁸Fédération des associations laïques de la Sarthe

En direction de la population vieillissante

La fréquentation des adultes de plus de 60 ans est en augmentation constante. Nous pouvons l'expliquer par le fait que cette population est largement présente sur le quartier et que le centre social est identifié comme un lieu adapté pour répondre aux problématiques de rupture et d'isolement.

Cependant, chaque individu est accueilli dans la globalité de sa personne avec ses ressources et ses compétences propres. Cette approche a permis une véritable mise en valeur des savoir-faire et savoir être des personnes. Les échanges conviviaux ainsi que les actions construites avec ce public, sur des sujets préoccupants liés au vieillissement, ont contribué au changement de regard sur lui-même et porté par les autres.

Les effets produits

- Une diversité des projets, une prise de responsabilités dans l'organisation des actions (séjours, projet âges pas sages, projets santé, actions d'autofinancement ...)
- Une participation accrue sur les actions transversales du centre (rencontres intergénérationnelles avec les familles, débat sur l'interculturalité)
- Une implication sur les actions liées à l'animation du quartier (Le Mans fait son cirque, carnaval, Bords de l'Huisne en fête, soirs d'été)
- Une implication dans les instances de gouvernance (entrées au conseil d'administration)
- Le développement des liens sociaux en dehors du centre social (solidarité : dans la pratique des loisirs et dans l'attention portée aux autres – santé, isolement)

Points de vigilance

- Les modalités de financements des actions (complexité des dossiers de financements).
- La gestion des effectifs en augmentation chaque année.
- Le temps de travail dédié à la population vieillissante.

En direction des familles

Si les familles s'investissent dans les activités à partir d'une programmation diffusée sur le quartier, durant les quatre ans, elles ont su s'approprier peu à peu la dimension **accompagnement de projets** du centre social.

Le travail de coordination de la référente famille a contribué à trouver l'équilibre entre le développement des activités loisirs parents enfants, la mise en place d'actions transversales, et l'accompagnement de projets innovants.

Ceci a été rendu possible notamment par l'engagement des partenaires institutionnels du quartier et de l'équipe interne au centre social dans la conception et l'encadrement des actions. Le soutien à la fonction parentale est ainsi abordé de manière globale, laissant la possibilité aux familles de s'exprimer à différents endroits du centre social : La parenthèse, la halte-garderie, l'épicerie solidaire, l'accueil.

Les effets produits

- De nouvelles familles chaque année
- Une diversité des propositions, des innovations
- Des liens interfamiliaux en dehors de la structure
- Une forte augmentation de la participation des bénéficiaires de l'épicerie
- Une mobilisation forte, une continuité dans le suivi des projets et un absentéisme en baisse.
- L'instauration d'un climat de confiance entre les familles et les professionnelles (sollicitation d'une aide ou des conseils sur ce qui se fait au centre (de la parenthèse vers l'épicerie, de la halte-garderie vers la parenthèse, des assistantes sociales vers la parenthèse...)).
- La valorisation des savoir-faire des parents à l'extérieur (projet les sentiers de la petite enfance)
- Un intérêt de certaines familles au fonctionnement administratif et financier du centre social.

Points de vigilance

- L'engagement des partenaires de la Parenthèse (régularité et durée de l'engagement).

Le travail transversal entre l'épicerie solidaire et la Parenthèse. (Pérennisation du poste d'animation).

Axe 2 : Le Kaléidoscope répond aux besoins des habitants.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des habitants a permis de constater que le centre social est identifié comme « un lieu chaleureux, qui offre des activités plutôt identifiées comme « de loisirs » et des services de nature sociale »⁹.

L'élargissement et de la zone de compétence à la zone d'influence à amener l'équipe à se positionner sur sa capacité de moyens pour répondre aux problématiques émergentes ou à orienter les publics.

En référence à la circulaire du 20 juin 2012, le centre social a souhaité mettre en avant le lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.

L'objet de l'axe 2 était de garantir une quantité et une qualité de nos réponses à un public demeurant sur une zone plus large, enclin à des difficultés socioéconomiques croissantes.

⁹Extrait de l'axe 2 du projet social 2016-2019

Les objectifs généraux

Maintenir la quantité et la qualité de l'existant

- Poursuivre le travail actuel en l'adoptant aux contraintes nouvelles à savoir :
 - Augmentation du nombre d'habitants avec l'élargissement de la zone de compétence
 - Arrivée constante de demandeurs d'asile sur le secteur des sablons dû à la présence des CADA
- Transmettre aux institutions ou associations concernées les besoins qui ne relèvent pas de nos compétences
- Pérenniser notre fonction accueil

Actions existantes ou évolutives

- ✓ Présence des différentes associations ou institutions dans le centre social
- ✓ (CAF, CCAS, Aides, CIDFF, Pmi, avocats)
- ✓ Ecrivain public
- ✓ Les ateliers de loisirs
- ✓ Ateliers alimentation, santé, précarité
- ✓ Apprentissage du français langue second
- ✓ Accueil de nouveaux habitants
- ✓ Accueil de loisirs sans hébergement
- ✓ La halte-garderie
- ✓ Virgule

Du traitement des demandes à la réponse aux besoins,

Une fonction accueil en difficulté

Les besoins, en augmentation, ont porté sur des domaines complexes et variés : besoins d'écoute, de soutien, d'aide aux démarches de la vie quotidienne, d'accès aux droits, de solutions de mode de garde ou de logement, d'apprentissage de la langue française, de mises à disposition des salles ... Ces besoins se sont pour la plupart exprimés en premier lieu auprès de l'accueil. La perte d'un poste en CDD en février 2017 (contrat aidé non pérennisé), l'absence prolongée pour arrêt maladie, (2018- 2019) de la personne chargée d'accueil et l'arrêt de l'écrivain public, n'ont pas facilité le maintien de la qualité d'accueil souhaitée. Le remplacement de l'accueil et l'implication de l'ensemble des professionnels a permis cependant d'assurer la fonction, au prix toutefois d'une baisse de la convivialité et parfois d'un manque de réactivité dans le traitement des multiples demandes.

L'ensemble de la structure a été impactée, services hébergés compris, par une charge de travail supplémentaire pour les référents de secteurs (prise en charge de travail administratif, dossiers de subventions ...) pour libérer du temps d'accueil à la secrétaire. En outre l'action *accueil des nouveaux habitants* n'a été menée qu'une seule année.

La construction d'une action collective en réponse aux besoins

Le centre social est vu comme un lieu de pratique de loisirs et de développement de liens sociaux par ses usagers. Il est identifié par les partenaires et par les habitants comme lieu ressources pour accueillir la population en fragilité sociale et économique.

L'équipe a mobilisé ses compétences et son réseau d'acteurs pour proposer des actions qui prennent en compte les

personnes dans leur globalité et non uniquement sous l'angle de leurs fragilités.

Des actions collectives ont fait connaître l'épicerie solidaire comme un lieu de socialisation, dans lequel les bénéficiaires participent pleinement à son fonctionnement quotidien mais aussi lors d'actions telles que les concerts pour collecter des dons, les journées de solidarité *ça me regarde*¹⁰ ...).

Des actions collectives Santé ont apportées des connaissances et ont permis de réutiliser les savoir-faire des participants, **dépiste pour ta santé, forum alimentation** ;

D'autres pratiques d'apprentissage de la langue française ont vu le jour avec l'ouverture d'un **atelier socio linguistique** en 2018. (Visite des institutions mancelles, ateliers théâtre sur les us et coutumes ; cuisine, ateliers informatiques ...)

Les effets produits

- L'augmentation des usagers montre que les réponses apportées sont adaptées aux préoccupations des habitants.
- Des usagers qui ont une meilleure connaissance des missions du centre social.
- Une meilleure estime de soi pour les bénéficiaires et usagers.
- Des liens sociaux qui se créent entre usagers en dehors du centre social.

Points de vigilance

- La qualité de la réponse afin de garantir le respect du parcours de la personne.
- La formation des bénévoles et des jeunes professionnels.
- La population dite « invisible » qui ne pousse par les portes du centre social.

¹⁰ Covea – mise en place de journées de RTT solidaires

Axe 3 : Le Kaléidoscope anime, fédère ou participe à des projets autour de la parentalité.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des habitants a montré la présence d'enfants seuls sur le quartier, des incivilités récurrentes, un besoin de modes de garde ponctuels parfois dans l'urgence et une difficulté pour faire concorder l'offre et la demande.

Au vu des nombreuses familles qui fréquentent le centre social, la parentalité est abordée de manière transversale. Cependant, l'équipe a choisi d'en faire un axe à part entière.

La circulaire du 20 juin 2012 renforce la place des actions parentalité au travers d'un projet famille visant à répondre aux problématiques familiales du territoire et à soutenir plus particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.¹¹

Les objectifs généraux

- Permettre à la famille d'être actrice et responsable.
- Soutenir et conforter les démarches de co éducation.
- Travailler les liens intrafamiliaux.

Actions existantes et évolutives

- ✓ Accompagnement à la scolarité
- ✓ La halte-garderie
- ✓ Virgule
- ✓ La parenthèse
- ✓ Participation au projet sur la parentalité portée par le réseau d'éducation prioritaire et le collège Costa Gavras

¹¹Extrait de la circulaire CNAF du 20 juin 2012

La parentalité, un lien entre les secteurs du centre social

Une augmentation des activités

Les familles ont été associées à la construction des programmes d'activités ; elles ont pu être force de propositions par petits groupes. Avec une fréquentation en hausse chaque année, les animations collectives familles ont permis de répondre aux attentes de socialisation, de développement des liens sociaux et de solidarité. Les liens intrafamiliaux ont pu être abordés sur l'ensemble du centre social.

Devant le nombre important de refus de familles, le LAEP¹² Virgule a ouvert une demi-journée supplémentaire. 4 nouveaux partenaires, ont intégré le projet progressivement fin 2017/début 2018, validé par le Comité de Pilotage des LAEP du Mans.

Des projets collectifs

Des projets collectifs ont été conçus avec les familles (*les sentiers de la petite enfance*, fêtes de quartier, spectacles, *l'art de faire famille* ...) créant ainsi des passerelles entre la halte-garderie, Virgule, l'accompagnement à la scolarité et le quartier.

Les demandes pour l'action *accompagnement scolaire* sont nombreuses, les attentes se situent fréquemment sur de l'aide aux devoirs. Afin de garantir le sens de cette action, un effort particulier a été fait pour proposer aux enfants et leurs parents des temps d'animations collectifs, en lien avec l'actualité du quartier (participations aux ateliers musique Musikométis, préparation de carnaval, ...).

Une équipe en mouvement

En 2017, une réorganisation de l'équipe en interne a permis de dissocier les missions d'animation des missions de coordination et centrer la mission de la référente famille sur

un travail de coordination, en interne et en externe.

Sur le terrain, les activités et des projets ont pu être pris en charge par deux animatrices à temps partiel et par l'équipe partenariale de la Parenthèse. Les animatrices du secteur *population vieillissante* ont contribué au projet famille via la proposition d'actions intergénérationnelles.

Nous notons une amélioration de la concertation avec les partenaires de l'éducation Nationale, par les échanges réguliers avec les coordonnateurs REP +¹³ et la création d'un poste d'adulte relais porté par la Fal 72 sur le réseau Rep + Alain Fournier, mis à disposition au centre social 400 heures par an. Les directeurs d'école répondent présents à nos sollicitations sur le suivi des enfants inscrits à l'accompagnement à la scolarité, la référente famille participe aux cafés des parents dans chaque école et collèges a minima une fois par an, davantage en fonction des informations à diffuser. Elle a également intégré les équipes éducatives dans le cadre du PRE¹⁴

Les effets produits

- L'augmentation des familles fréquentant régulièrement le centre social.
- L'inscription de nouvelles familles à chaque période de vacances.
- Des familles qui ont une meilleure connaissance des missions du centre social.
- Des liens sociaux qui se créent entre familles en dehors du centre social.
- Des parents qui prennent leur place d'adultes sur le quartier.
- Des familles qui acquièrent de l'autonomie dans la pratique des loisirs familiaux

Points de vigilance

- La formation de jeunes professionnelles dans l'accompagnement des familles.
- Le maintien de la participation des partenaires.
- La cooptation de nouveaux partenaires.

¹²

Lieu d'accueil enfants parents

¹³Réseau d'Education Prioritaire Costa Gavras et Alain Fournier

¹⁴ Programme de Réussite Educative. Le Mans Métropole.

Axe 4 : Le kaléidoscope développe son rôle d'animateur global du territoire.

Rappel du projet

Le recueil de la parole des partenaires avait mis en avant leurs attentes : Informer et mettre en relation les partenaires.

Coordonner la réflexion et les actions sur des besoins et objectifs collectivement déterminés.

L'histoire du centre social et de sa relation avec certains acteurs locaux avait pu être un frein au rôle d'animateur global du territoire.

Les objectifs généraux

- Continuer et renforcer notre rôle de coordination.
- Développer notre connaissance du territoire, des acteurs et des réponses existantes.
- Accompagner et valoriser les acteurs du territoire et renforcer les liens entre eux
- Renforcer les synergies entre les activités du centre social et les liens avec les partenaires locaux.
- Rendre visible à l'extérieur du territoire les différentes initiatives associatives et des habitants.

Actions existantes et évolutives

- ✓ Réunions thématiques suivant l'actualité ou pas avec tous les partenaires.
- ✓ Participation à différents Conseils d'Administration associatifs sur le quartier ou animations festives.
- ✓ Journée « Portes Ouvertes ».
- ✓ A chaque rentrée scolaire : un moment fort qui nous permet de rencontrer chaque année de nouveaux habitants du quartier.
- ✓ Accueil d'exposition des acteurs locaux.
- ✓ Prêt de salles aux associations du quartier.
- ✓ Participation à diverses émissions de radio.
- ✓ Accueil de la presse régulièrement.
- ✓ Coordination des commissions et actions partenariales.

Le centre social contributeur de l'animation de la vie sociale

Des réunions de réseaux pour se connaître

Par une prise en compte du territoire et de ses habitants dans leur globalité, le centre social a contribué à faire circuler davantage les informations et à développer l'interconnaissance.

Sur un territoire prioritaire, au sein duquel structures et associations œuvrent à l'amélioration des conditions de vie de la population, la complémentarité a été recherchée notamment par la mise en place de réunions de réseau régulières.

Ces réunions ont permis de se mieux se connaître, de rendre plus lisibles les actions déjà existantes, d'éviter les doublons, avant de tendre vers la création de projets collaboratifs.

Ce travail a permis de diminuer la « méfiance » évoquée lors du précédent diagnostic.

Trois portes d'entrée pour faire vivre l'animation globale

L'approche de l'animation globale par les différentes portes d'entrée, **activités**, **projets** et **citoyenneté**, a permis de rendre plus visibles les capacités d'agir des bénévoles, usagers ou partenaires.

L'accompagnement des individus et des associations à consister à comprendre leurs motivations à venir au centre social et à faciliter le passage d'une porte à l'autre.

Cette approche a alimenté la réflexion quant à notre place sur le territoire et a permis de mieux définir les contours de notre intervention en tant qu'équipement à vocation généraliste. Notre intervention ne porte pas

uniquement sur des publics ciblés, mais aussi sur des envies d'agir partagées : sur l'isolement ou la précarité, le vivre ensemble, l'image du quartier

Le portage collectif de certaines actions a renforcé les synergies entre le centre social et les partenaires.

Les effets produits

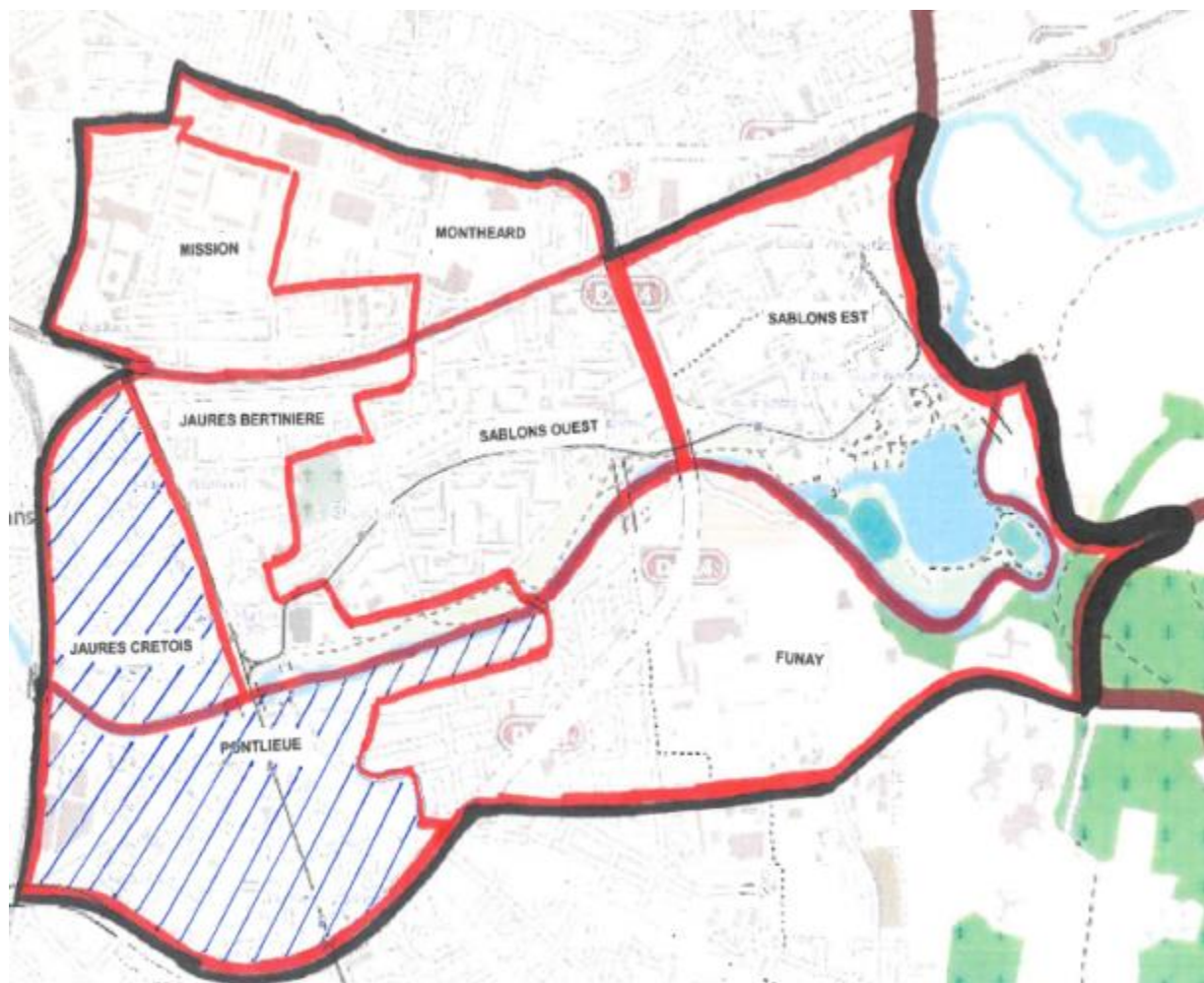
- Une meilleure connaissance des acteurs entre eux et avec le centre social.
- Une meilleure connaissance des missions du centre social.
- Une meilleure orientation pour les publics.
- Une meilleure image du quartier.

Points de vigilance

- La construction de réponses pertinentes face aux nombreuses sollicitations qui soient en concordance avec le cadre du projet social.

IV-Le diagnostic social du territoire

La carte du territoire



La zone de compétence du centre social

Lors du précédent projet social, la zone de compétence a été redéfinie avec l'élargissement à deux zones iris supplémentaires. Les chiffres indiquent la situation du quartier des Sablons, qui regroupe les 6 IRIS (Sablonnaière, Sablons centre, Newton, Petit Louvre, Epau, Gue Bernisson) et les deux iris complémentaires : Jaurès -Crétois, Pontlieue.

Les attentes de la ville au niveau des structures favorisant l'animation de la vie sociale¹⁵

- ✓ Assurer une fonction de veille pour partager une meilleure connaissance de la vie locale.
- ✓ Développer une vision globale qui prenne en compte les enjeux des acteurs
- ✓ Favoriser une articulation efficiente entre les services municipaux et les structures de l'AVS, aussi bien dans les différents services et supports techniques, (DEVAC¹⁶, équipements culturels, prévention, enfance jeunesse...) que dans les dispositifs transversaux tels que le Projet Educatif Local ou le contrat de ville.

La valorisation de la contribution des structures dans le domaine de l'AVS est recherchée en

- Soutenant les porteurs de projets associatifs existants.
- En développant, à partir des structures municipales et associatives existantes, de nouvelles modalités d'intervention.

Parmi les enjeux communs identifiés entre la ville et le centre social : l'accompagnement à la parentalité, et la mobilisation des habitants.

Le centre social participe aujourd'hui aux équipes éducatives dans le cadre du Programme de Réussite Educative, et améliore sa concertation avec les services de la ville pour la mise en œuvre des événements festifs.

Sur le quartier des Sablons, une complémentarité est attendue entre l'Espace de vie Sociale l'Arbre et le centre social.

Les Sablons, un quartier prioritaire

Le Mans Métropole comprend cinq quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), 26 300 personnes y habitent.

Les Sablons est le deuxième quartier politique de la ville le plus peuplé de la région, après Bellevue à Nantes, avec 9 700 habitants.

Le renouvellement du projet social coïncide avec l'évaluation à mi-parcours du contrat de ville de l'agglomération mancelle signé en 2015¹⁷. Etant associé aux différentes étapes de cette évaluation, nous l'avons saisi comme l'opportunité de nous interroger sur la cohérence de nos actions qui entrent dans le cadre de la politique de la ville, et de nous questionner sur les choix à faire.

Le contrat de ville repose sur 3 piliers :

- ✓ Emploi et développement économique
- ✓ Cadre de vie et renouvellement urbain
- ✓ Cohésion sociale comprenant

➤ L'éducation

➤ La santé

➤ La citoyenneté

➤ La prévention de la délinquance

Les appels à projets sont annuels. Le centre social dépose 4 à 6 dossiers par an sur l'axe cohésion sociale et tend à travers ses projets de développer les thématiques transversales : égalité homme femmes, la jeunesse et les luttes contre les discriminations.

¹⁵ Réunion de concertation – Ville / caf / état / structure de l'avs du 24 juin 2019

¹⁶ Direction ...

¹⁷ Période 2015-2020- la démarche d'évaluation à mi-parcours consiste à anticiper sur l'après 2020.

Le diagnostic partagé

Avec les partenaires

Des membres salariés et bénévoles du centre social ont participé aux rencontres :

- ✓ **Le 23 novembre 2018** dans les locaux du centre social : lancement de la démarche de diagnostic par le service politique de la Ville sur le quartier des Sablons.

Le diagnostic partagé avec les acteurs du territoire nous amène à identifier les problématiques du territoire et à partager les enjeux. Une quarantaine d'acteurs institutionnels et associatifs sont présents.

- ✓ **Le 14 mars 2019** : journée de travail « construisons la politique de la ville de demain » au Palais des Congrès. Cette journée de travail sous forme de colloque et d'ateliers thématiques concernent l'ensemble des quartiers prioritaires **Le Mans Métropole**.

Au-delà de la participation aux échanges dans les ateliers et en plénière, le centre social apporte une contribution dans l'animation de ce temps fort sur le village des actions en présentant l'épicerie solidaire. Cette journée donne lieu à des échanges constructifs dans la compréhension des enjeux des quartiers prioritaires.

- ✓ **Le 19 juin 2019** à la salle de quartier Jean Ferrat : restitution des enquêtes diffusées auprès des jeunes des quartiers, présentation des enjeux du territoire des Sablons et élaboration de fiches actions partenariales.

En parallèle de ce travail, nous avons diffusé un questionnaire en ligne auprès des partenaires avec lesquelles nous avons conduits une ou plusieurs actions durant le projet 2016-2019.

Les forces du quartier identifiées par les partenaires du quartier

- ✓ Un quartier doté de nombreuses structures culturelles : Médiathèque, cité du cirque, les Quiconces l'Espal, la Bertoche, Concordia (chantiers de jeunes européens) :
 - ce qui offre la possibilité de développer des parcours culturels et artistiques dans le cadre scolaire pour les élèves du quartier.
- ✓ Les lieux ressources d'accompagnement à la parentalité sont particulièrement présents et diversifiés sur le quartier : café des parents des réseaux Rep +, centre social et Espace de vie sociale, théâtre la Bertoche :
 - ce qui permet de déployer le soutien à la parentalité sur tous les temps de l'enfant et de sa famille .
- ✓ La volonté de rendre accessibles la culture et les événements festifs : des actions de médiations culturelle et sociale, la charte culture, la proposition d'événements gratuits de qualité :
 - ce qui permet de renforcer les liens sociaux, de fédérer et de contribuer à la valorisation du quartier.
- ✓ Des méthodes d'intervention s'appuyant sur une démarche d'éducation populaire et du développement et du pouvoir d'agir des habitants
 - Ce qui contribue à la prise de responsabilité et l'émancipation des personnes.

Les enjeux

- ✓ L'éducation et le soutien à la fonction parentale.
- ✓ La citoyenneté et le vivre ensemble.
- ✓ La fracture numérique et l'accès aux droits.
- ✓ L'accès à l'emploi.
- ✓ La valorisation du quartier.

Avec les habitants

La collecte des données chaudes a été moins approfondie que lors du diagnostic précédent. En 2015, en allant à la quête de la parole des habitants sur un grand nombre de lieux, bénévoles et salariés avaient pu faire ressortir les éléments positifs et négatifs du quartier du point de vue des habitants.

En 2018-2019, les administrateurs ont participé aux rencontres sur le quartier à l'initiative de la ville du Mans (rénovation du centre commercial, visites du Maire) ainsi qu'à un travail d'enquête sur l'isolement dans le cadre du conseil citoyen. Ces temps de rencontres sur le terrain ont permis de recueillir les préoccupations d'une partie de la population, celle qui se déplace lors de réunions publiques.

En tenant compte des éléments déjà recueillis ; nous avons retenu quatre thèmes et une question à poser, et nous sommes allés en binôme professionnel, sur quelques espaces publics (Médiathèque de l'Espal, centre commercial, écoles, marché). Nous avons fait de même en interne dans le hall du centre social.

Les thèmes choisis :

- ✓ Les loisirs
- ✓ L'environnement
- ✓ Le vivre ensemble
- ✓ Les services

Où rencontrez-vous des personnes qui ne soient ni votre famille ni vos voisins ?

Au moyen de smiley, les habitants se sont exprimés sur leur perception du territoire.

Avec L'Arbre

Une concertation entre la coordinatrice de l'arbre et la directrice du centre social à raison d'une fois par mois entre janvier et juillet a permis d'ajuster la démarche de ce diagnostic. Les difficultés structurelles et conjoncturelles de l'association L'Arbre n'ont pas affecté la volonté de travailler ensemble. Cela a cependant largement ralenti la dynamique de partage souhaitée entre les

équipes pour animer des temps hors les murs et analyser les données.

Ce que les habitants disent de leur quartier¹⁸

L'échantillon représente 10 % de la population des Sablons. Les commentaires positifs sont nombreux. Les habitants sont satisfaits de vivre sur leur quartier pour :

- Les loisirs, le dynamisme et les fêtes, les aménagements et les espaces verts et leur accessibilité, les liens de solidarités entre voisins, la diversité de sa population.

Les habitants déplorent :

- Les dégradations et le manque de propreté en bas des immeubles, la disparition des commerces et le manque d'attractivité des centres commerciaux.

Les incivilités et le manque de tranquillité sont fréquemment mentionnés : bruits de voisinage, occupation des espaces verts par des groupes de personnes le soir (barbecue, musique ...)

Les lieux de rencontres qui ont pu être cités :

- Le centre social, l'association l'Arbre, le centre culturel l'Espal
- Le marché, le tram, la rue
- L'école
- Les commerces

Certains habitants interrogés souhaitent la mise en place d'actions favorisant

- ✓ Les rencontres en extérieur, la mise en place d'animation thématiques sur les centres commerciaux,
- ✓ Les liens intergénérationnels (exemple création d'un lieu convivial ouverts à tous, un café qui serait intergénérationnel ...).
- ✓ Le soutien à la parentalité pour sensibiliser les adolescents au civisme et créer des liens intergénérationnels.

¹⁸ Eléments extraits de la collecte de données de l'équipe du centre social et du résultat de l'enquête menée par le conseil citoyen.

Les données froides

Démographie

	Quartier des Sablons 6 iris		Zone de compétence 8 iris		Ville du Mans	
	2011	2016	2011	2016	2011	2016
Population Totale	10 971	11 837	24 609	18 006	143 240	144 244
Évolution	+ 7.89 %		-26.83%		+ 0.7%	

La population sur le quartier des Sablons est en augmentation (+ 7.89%). La population totale de la zone de compétence est par contre en diminution significative (-26.83%).

Répartition par tranches d'âge et part des ménages sur les zones iris

2016	Nb de ménages	Population municipale	-18ans	19 /59 ans	+ 60 ans
Gué Bernisson	1 189	2 241	506	1 132	603
Jaures Bertinière	1 027	2 221	490	1 070	661
Newton Epau	1 124	2 489	719	1 037	733
Petit Louvre	562	1 433	504	716	213
Sablonniere	708	1 587	474	714	399
Sablons centre	625	1866	686	786	394
Sous total	5 235	11 837	3 379	5 455	3 003
Pontlieue	1 840	3 924	918	2 016	990
Jaures Crétois	1 098	2 245	480	1 280	485
Sous total	2 938	6 169	1 398	3 296	1 475
TOTAL	8 173	18 006	4 777	8 751	4 478

Quartier politique de la ville Sablons ¹⁹					
Répartition de la population par âge			Part des femmes dans la population totale 55 %		
	Sablons	Le Mans		Sablons	Le Mans
0-14 ans	29.8 %	17.3 %	0-14 ans	26.9 %	16 %
15-59 ans	53.1%	55.6 %	15-59 ans	53.3 %	53.7%
60-74 ans	11.3 %	15.7 %	60-74 ans	12.1 %	16.5%
+ 75 ans	5.8 %	11.3 %	+ 75 ans	7.6 %	13.8 %

La part des femmes dans la population des Sablons est similaire à l'ensemble de la population du quartier.

La population des Sablons (hommes – femmes) de moins de 14 ans est largement supérieure à celle du Mans : **+ 12,5 %**. Nous retrouvons cet écart entre les Sablons et le Mans du côté de la part des femmes **+ 10,9 %**. La population vieillissante est légèrement inférieure à celle du Mans : 11,3% contre 15.7% soit - **4.4 %** pour les 60-74 ans.

¹⁹Statistiques Le Mans QPV 2015

Activité ²⁰

Taux d'activité des 15-64 ans			
	Hommes	Femmes	Ecart
Sablons	69,8%	68,4%	1,4 points
Le mans	74.5 %	70.5%	4 points

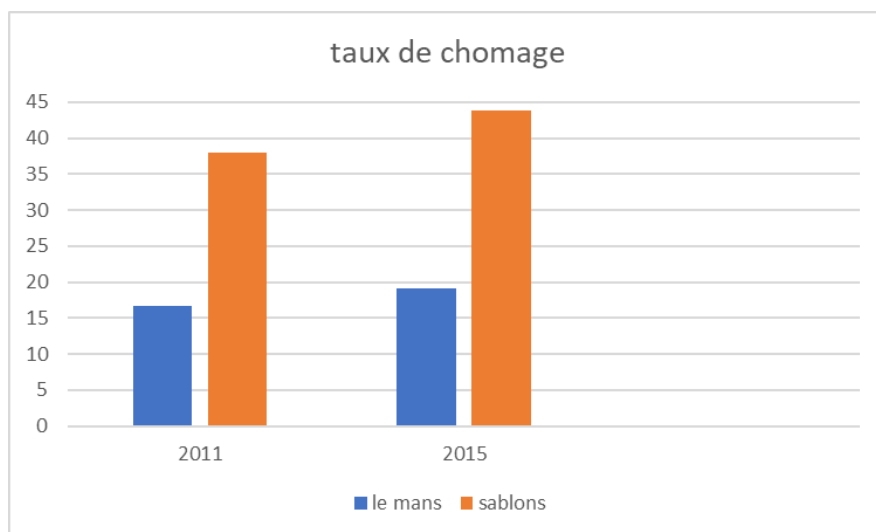
Le taux d'activité est le rapport entre le nombre d'actifs (actifs occupés et chômeurs) et l'ensemble de la population correspondante.

Le taux d'activité des habitants des Sablons est inférieur à celui de la Ville : - **4.7 %** pour les hommes et - **2.1 %** pour les femmes

Taux d'emploi des 15-64 ans			
	Hommes	Femmes	Ecart
Sablons	41,7 %	36 %	5,7 points
Le Mans	60.7%	56.6 %	16 points

Le taux d'emploi d'une classe d'individus est calculé en rapportant le nombre d'individus de la classe ayant un emploi au nombre total d'individus dans la classe.

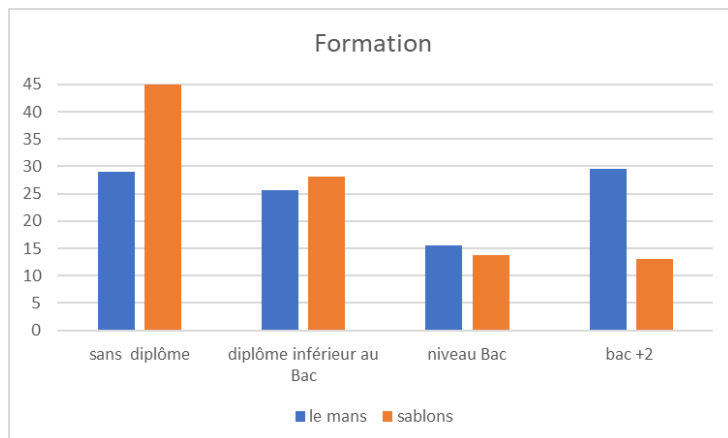
Le taux d'emploi des habitants des Sablons est très inférieur à celui de la Ville : -**19 %** pour les hommes et : - **20,6 %** pour les femmes.



Le taux de chômage est en augmentation entre 2011 et 2016, (de 37.9 % en 2011 à 43, 9 % en 2015 pour le quartier des Sablons **soit + 6%**). En outre, il est nettement supérieur à la ville du Mans (19, 1 % pour le Mans en 2015 contre 43.9 % pour les Sablons, soit un écart **de 24.8%**).

²⁰ Insee - 2015

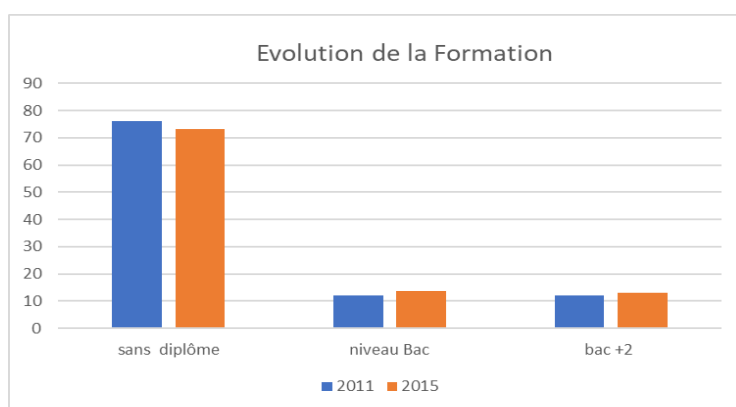
Qualification²¹



La part des personnes de plus de 15 ans sans diplôme est largement supérieure à la ville du Mans (45 % sur les Sablons contre 29 % sur Le Mans soit 16 % d'écart).

La part des personnes de niveau Bac + 2 est largement inférieure à la ville du Mans (13 % pour les Sablons contre 29.6 % pour Le Mans soit un écart de **16.6%**

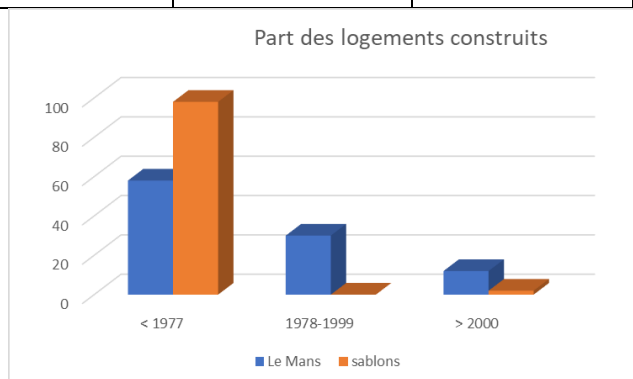
Sur le quartier des Sablons



L'évolution de la formation entre 2011 et 2015 montre une très légère augmentation du niveau général : - **3.1 %** sans diplôme ; + **1.9 %** de la population de plus de 15 ans a atteint le niveau bac et + **1%** un niveau bac + 2

Parc Social

	²² Offre de logement social	Part des loyers faibles en %	Taux de vacance à 3 mois	Taux de mobilité
Sablons	+++++	42%	1%	13%
Le Mans	+	25 %	1%	13 %



L'offre de logement social est très nettement supérieure au Mans sur le quartier des sablons. La part des **loyers faibles est de 42 %**.

La construction des logements est à **98 % antérieure à 1977**.

Les phases de démolitions et de rénovations des immeubles dans le cadre de l'ANRU ont permis d'aménager des espaces plus aérés. (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine)

²¹ Insee - 2015

²²1) + : moins de 70 logements sociaux pour 100 ménages, ++ : entre 70 et 80, +++ : entre 80 et 90, ++++ : entre 90 et 100, +++++ : 100 et plus. Sources : Insee- répertoire sur le parc locatif social 2014.

Caractéristiques générales

On compte **9 230** ménages allocataires Caf sur le territoire²⁴. Cela représente 22 084 personnes couvertes par la Caf, soit **65.17 %** (données Insee 2014) **de la population**. Ce taux est supérieur de 18 points à la moyenne du département (47 %). Ce taux est supérieur de 12 points à la moyenne du Mans (53 %).

50% des allocataires ont des enfants (57.9% sur le département) – (42,7 % sur Le Mans), ils représentent **4 621 allocataires**.

La part **d'allocataires isolés** est de **43.8 %** soit 6 points de plus que le Département (37.3%) – et environ 8 points inférieur à la moyenne du Mans (51.8%).

Les allocataires en couple sans enfant représentent 6 % des allocataires du quartier. (Département 4.7%) – Le Mans 5.5%), on compte en effet, 4 609 allocataires isolés (personnes seules ou en couple sans enfant).

Soit 1 allocataire sur 2 est allocataire avec enfants (couple ou mono parent)

1 allocataire sur 2 est isolé (personne seule ou couple)

Le nombre d'allocataires mono parents est de 2 211 soit 47.8 % des familles allocataires avec enfants. (Département - 26.6 % soit plus 21 points par rapport au département et Le Mans 41.1 %)

Enfin, la part des familles nombreuses (3 enfants et +) représente 29.5% des familles allocataires en 2017. (Département 23.9 % soit environ 6 points

de plus par rapport au département et Le Mans 25.4 %).

La typologie de ce quartier diffère de celle du département, avec des deux critères de vulnérabilité plus représentés à savoir **l'isolement et la monoparentalité**.

La Ville du Mans est caractérisée par un taux de familles allocataires avec enfants inférieur à la moyenne départementale et nettement inférieur au territoire périurbain en proximité. **Par rapport au Mans, le quartier des Sablons reste un quartier « plus familial ».**

Compte tenu de la typologie des allocataires, seulement 11.8 % des allocataires bénéficient des prestations familiales seules (Af, Cf,) contre 24.9% en Sarthe.

En terme de précarité, le territoire est plus vulnérable que sur le département. **54.1% des allocataires du territoire perçoivent le Revenu Garanti (Aah²⁵/Rsa)** contre 43.3% sur le département, et 37.6 % sur Le Mans.

Parmi ces allocataires on comptabilise 2 311 allocataires bénéficiaires du RSA, 790 allocataires bénéficiant de l'AAH et 2 344 allocataires ayant bénéficié du la Ppa²⁶.

82 % des allocataires ont une adresse électronique connue par la Caf.

Les allocataires du territoire contactent la Caf par téléphone pour 53 % des contacts, par mail pour 28 % des contacts, en se déplaçant pour 19 % des contacts.

²⁵ AF = allocations familiales / CF= complément familial / AAH = Allocations Adultes Handicapés / RSA = Revenu Solidarité Active

²⁶ PPA = La Prime d'activité. Remplace au 1er janvier 2016 le RSA « Activité » et la Prime pour l'emploi. Aide financière qui vise à encourager l'activité et à soutenir le pouvoir d'achat des travailleurs aux ressources modestes.

²³Caf – données 2017

²⁴Zone d'influence du centre social

Parentalité et activité

30.5 % des enfants de moins de 15 ans ont leurs parents qui sont en emploi contre 64% sur le département. **Soit deux fois moins que sur le département** – sur le Mans 48 % ont leurs parents en emploi. **A peine un tiers des enfants de moins de 15 ans ont un parent en emploi.**

55.6% des enfants de moins de 15 ans ont leur parent actif (au chômage ou en emploi) contre 76% au niveau départemental. Sur le Mans 65 % ont leurs parents actifs.

Zoom moins de 6 ans :

Globalement, la part des parents actifs sur le quartier des Sablons est nettement inférieure à la moyenne départementale 49.8% des enfants de moins de 3 ans ont leurs parents actifs contre 70% à l'échelle de la Sarthe. Ce sont 23.7% des enfants de moins de 3 ans qui ont leur(s) parent(s) en emploi contre 57% à l'échelle du département.

Le potentiel d'enfant à garder pour le motif de garde est d'à peine un quart. ***L'accueil du jeune enfant est plus à envisager au regard du retour à l'emploi, de socialisation et de soutien à la parentalité.***

Concernant les enfants de 3-5 ans, 29% ont leur(s) parent(s) en emploi. (61 % sur le département – 44 % sur Le Mans). 16 % des enfants de moins de 3 ans sont couverts par le Complément Modes de Garde assistante maternelle (contre 47 % en Sarthe) et 28 % sur le Mans.

Soutenir la fonction parentale

La Caf couvre **8 955 enfants de moins de 18 ans tous allocataires.**

- ✓ 37.4% de ces enfants ont moins de 6 ans
- ✓ 33.8% de ces enfants sont âgés de 6 à 11 ans
- ✓ 28.7% de ces enfants sont âgés de 12 à 17 ans

On comptabilise plus de **1 363 familles avec 3 enfants et plus** soit une famille sur 3. En terme de politique tarifaire, une attention particulière est à prendre en compte pour ce public.

74% des allocataires bénéficient d'une aide au logement (contre 49.6 % en Sarthe) et 66.5 % sur Mans.

Une forte vulnérabilité économique

Sur 8 109 allocataires concernés :

- ✓ 57.7% des allocataires isolés est allocataire Caf à bas revenus (en dessous de 1 045 € en 2017) ce qui est légèrement supérieur à la moyenne départementale (52.9%)
- ✓ 76.8% des mono parents vivent sous le seuil de bas revenus (17 points de plus que par rapport au département).
- ✓ 44.8% des couples avec enfants vivent sous le seuil de bas revenu contre 14.7% à l'échelle du département

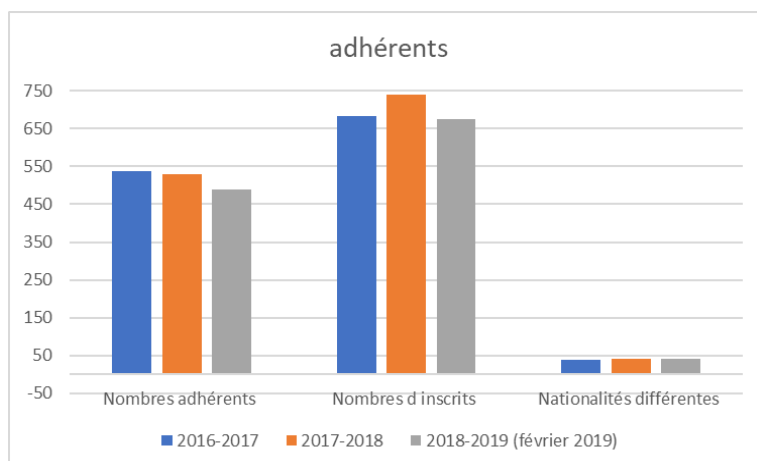
Globalement, ce sont 52% des allocataires du quartier qui vivent sous le seuil de bas revenus.

Les familles ou personnes fragiles sont celles qui vivent au-dessus du seuil de bas revenu grâce aux prestations Caf. Chez les allocataires sans enfants, 18.8% sont concernés, 14.3% des familles monoparentales contre 21,6% à l'échelle départementale et 15.1% des familles avec enfants contre 10,5% au niveau de la Sarthe.

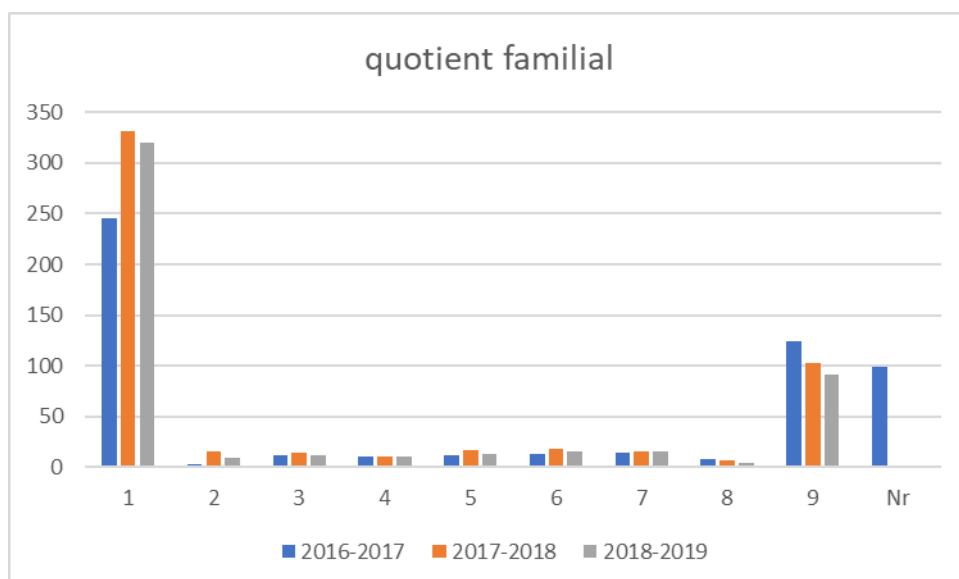
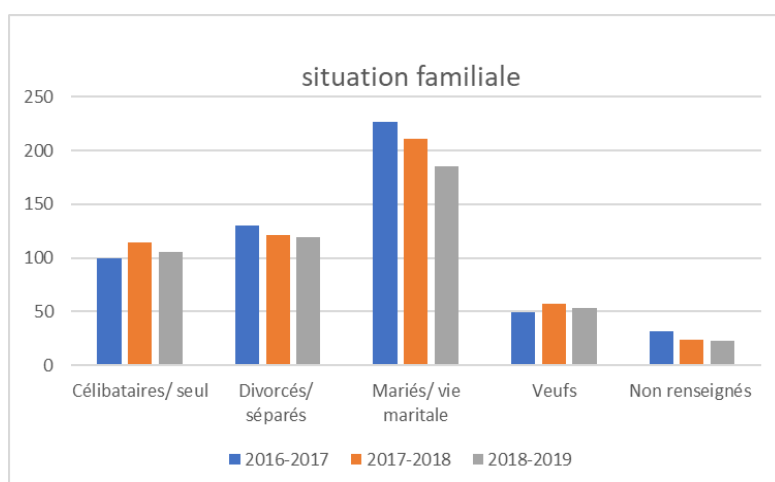
Globalement, les indicateurs de précarité sont plus prégnants que sur le département. Si tous les publics allocataires sont concernés par cette précarité, une attention particulière est à porter aux familles monoparentales et couples avec enfants. En effet, **91% des mono parents et 60% des couples avec enfants sont en situation de fragilité économique.**

Les données internes au centre social

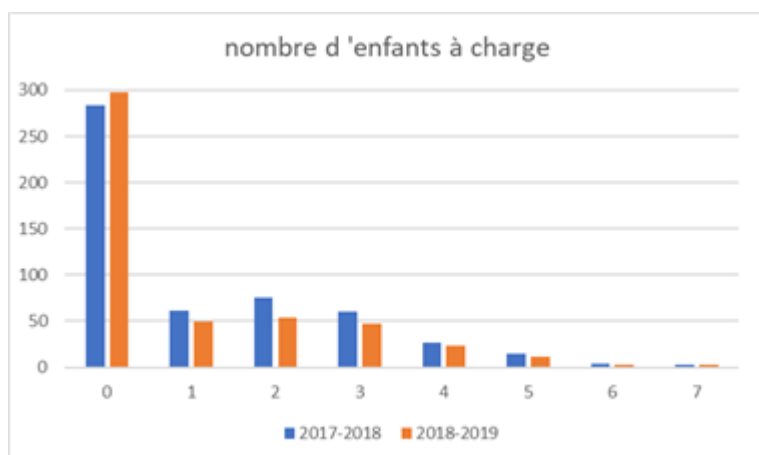
Les adhérents



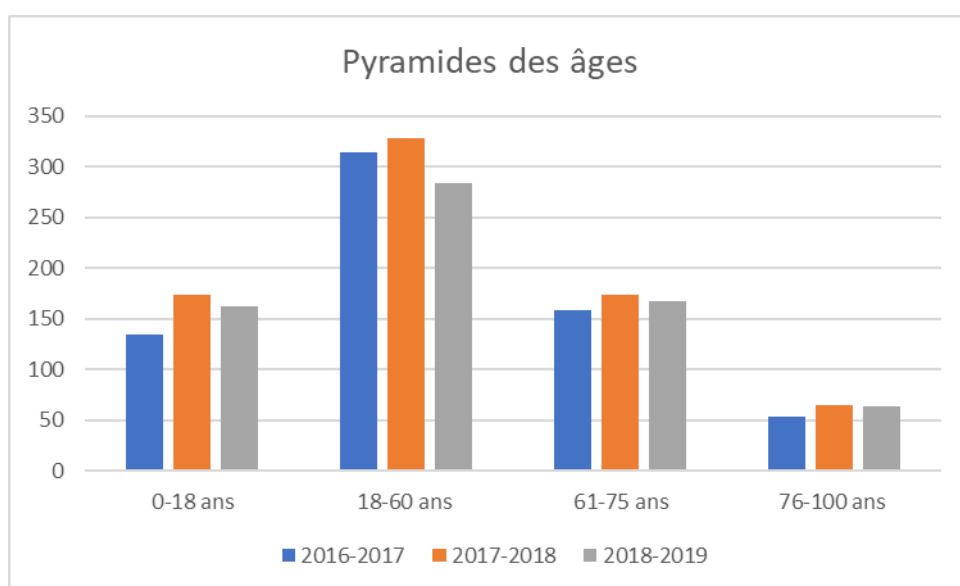
Une légère baisse (10 %) des adhérents sur 2018 -2019. Arrêt et / ou diminution d'heures d'ateliers de loisirs.



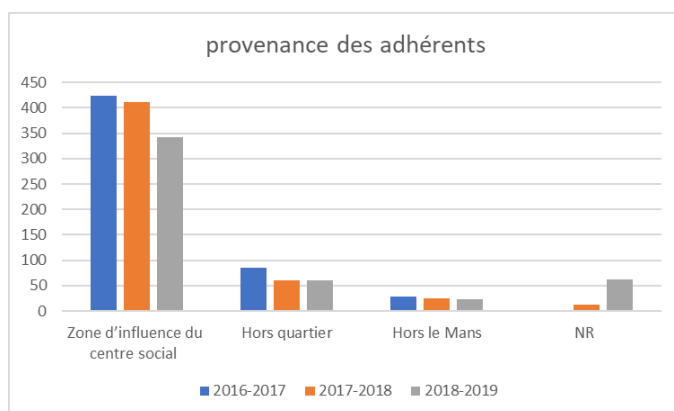
65 % des adhérents sont au quotient 1 ; 18 % des adhérents sont au quotient 9 (Pour une grande partie, il s'agit des adhérents pratiquant un atelier loisirs).



En 2019, 60 % des adhérents n'ont pas d'enfants à charge.



En 2019, 23% des adhérents ont moins de 18 ans, 42 % ont entre 18 et 60 ans, 34 % ont plus de 60 ans (dont 9.47 % ont plus de 76 ans).



En 2019, 70 % des adhérents résident sur la zone d'influence du centre social.

Ce que les adhérents disent du centre social

L'accueil

L'accueil est le point central du centre social. Il est identifié par les usagers, les adhérents et les partenaires comme un lieu ressources. La communication sur les activités du centre social passe essentiellement par l'accueil et les supports écrits.

Deux questionnaires ont été diffusés, 1 auprès des adhérents aux ateliers de loisirs et 1 auprès des adhérents (autres activités) et usagers.

98 retours questionnaire adhérents loisirs

38 questionnaires adhérents – usagers

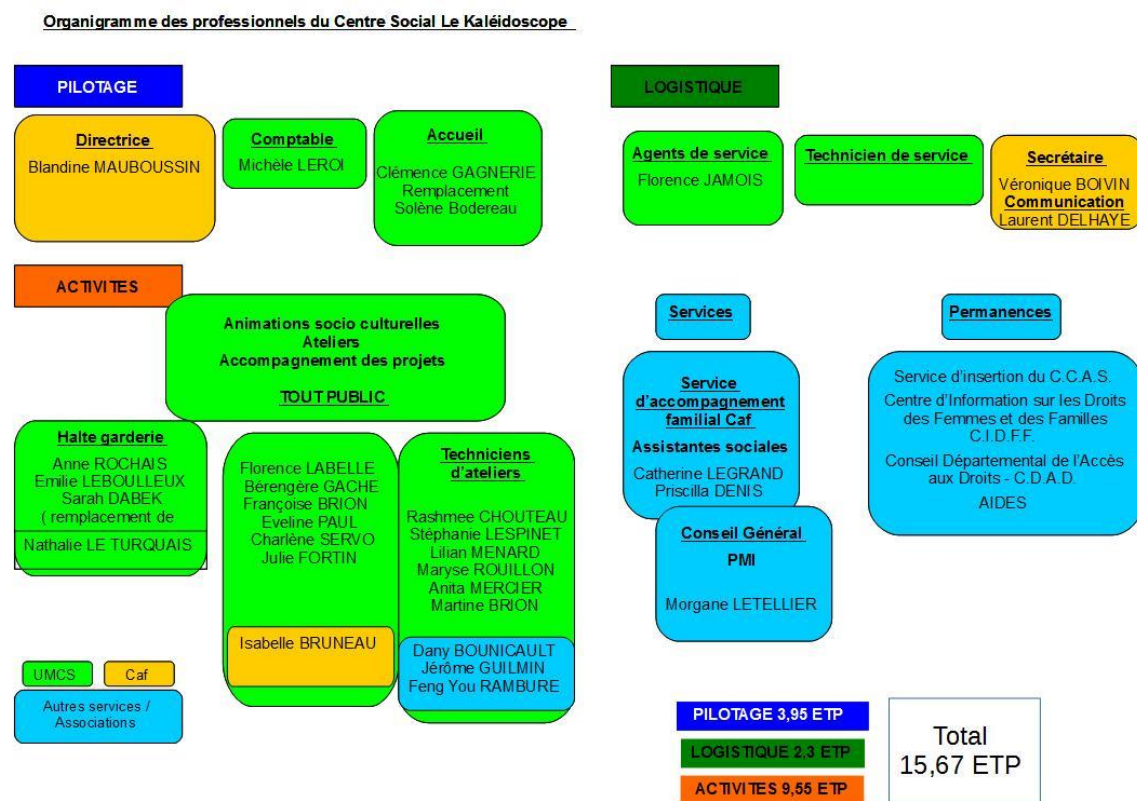
Les activités et actions :

Les adhérents se disent très satisfaits ou satisfaits des activités et actions proposées. Le centre est repéré pour sa capacité à accompagner des projets portés par de petits groupes. (Dossier innov' famille, fonds de participation des habitants, projets internes aux secteurs).

Le travail transversal et les liens intergénérationnels ayant été développés, quelques usagers expriment l'envie de rencontrer d'autres publics (exemple : initiation français et récré des adultes).

Les ressources humaines

Organigramme du personnel²⁷



Les bénévoles

Les bénévoles sont nombreux à participer activement au fonctionnement du centre social. Ils peuvent être impliqués à différents niveaux d'engagement : pour l'encadrement d'activités de loisirs, une aide ponctuelle ou sur la durée pour assurer la logistique et/ ou l'encadrement du public dans des actions ; ou encore siéger aux instances de gouvernance – du centre social- de l'Union Mancelle des Centres Sociaux, ou de la Fédération des centres sociaux de la Sarthe. Enfin certains représentent le centre social à l'extérieur au sein des associations ou des conseils de quartier ou citoyen.

L'arrivée de nouveaux bénévoles se fait via les activités et la cooptation, France bénévolat, les portes ouvertes, l'accueil.

En 2019, 64 bénévoles sont intervenus au centre social, ce qui représente 3 postes de travail en équivalent temps plein.

²⁷ Se reporter au document organigramme du personnel en annexe

Ce qu'ils disent du centre social

Le plaisir et l'ambiance :

« Il y a un bon accueil, de bonnes odeurs de cuisine, on est accueilli comme on est, on a du plaisir à y être à se retrouver, à faire ce qu'on fait »

« On fait des rencontres nouvelles, comme une famille surtout à la retraite après avoir quitté l'ambiance du travail, de nouvelles relations se créent, jusqu'à de nouveaux amis, qui prennent soin les uns des autres »

« Les valeurs qui s'y affichent sont recherchées à travers ce qu'on y vit »

« On ne sent pas de relation de pouvoir les uns vis-à-vis des autres, au sein de l'équipe salariée comme entre la directrice ou les salariés envers nous. Relation d'égalité ».

La liberté d'expression et d'action :

On est écouté sans jugement, on peut faire des propositions, on nous sollicite aussi et on répond si on veut et ainsi de suite...

« Plus on participe, plus on se sent mieux et plus on identifie ce qu'il nous convient le mieux de faire »

« Les relations d'égalité facilitent le travail en équipe, dans une complémentarité bénévoles/ salariés »

« On se sent utile concrètement à travers notre participation bénévole à des activités et on en retire des gratifications ».

Au début ça peut faire peur, il y a des freins

« Qu'attend-on de nous ? »

« Certains mots impressionnent : « administrateur ». Quelle sera la hauteur de l'engagement : en temps, en fréquence de présence, et aussi en responsabilité.

« Serons-nous assez compétents ? Assez légitimes, surtout si on n'habite pas le quartier ?

Qui sont pris en compte

« On n'est jamais seul »

« on nous propose des formations »

« Le travail en équipe est permanent, dans l'action comme dans la réflexion, bénévoles et salariés partagent les mêmes valeurs et sont complémentaires ».

« Il y toujours des tandems bénévoles/ salariés à tous les niveaux : dans les actions de terrains, dans les réunions de réflexion ».

« Si on a des questions ou des doutes, on peut s'adresser aux salariés ou aux bénévoles plus anciens, plus impliqués ».

« Une forme de « tuilage » existe entre anciens et nouveaux bénévoles ».

Le bénévolat a des conséquences pour moi et pour mon quartier :

« Il permet de démystifier le pouvoir des responsables administratifs ou des élus »

« il nous met en relation et nous permet de les interpeller(les élus) plus facilement y compris en dehors du centre social ».

Les ressources matérielles

Le centre social est implanté dans des locaux appartenant à la CAF et mis à disposition de l'Union Mancelle des Centre Sociaux. L'entretien du bâtiment est pris en charge par la CAF, ou la Ville ou l'UMCS²⁸, selon les niveaux d'intervention.

Le centre social couvre une surface de 1300 m² environ comprenant :

- ✓ Un hall d'accueil
- ✓ 8 salles d'activités
- ✓ 1 salle polyvalente
- ✓ 7 bureaux
- ✓ 1 cuisine équipée
- ✓ 1 épicerie solidaire
- ✓ 1 halte-garderie
- ✓ 1 salle de permanence PMI
- 1 local décentralisé : 9 rue de Pologne
- 1 fourgon
- 1 utilitaire

Le parc informatique dépend en partie du service Ville DSI qui effectue l'entretien, les sauvegardes et le remplacement.

En 2018, l'ensemble du bâtiment a été équipé en réseau informatique, ce qui facilite l'accessibilité aux outils numériques au sein des activités.

Les services hébergés

Le Centre Social met à disposition des partenaires des salles de permanences et ou bureaux pour faciliter l'accès aux droits. Pour certains d'entre eux, l'agent d'accueil assure les prises de rendez-vous et / ou des messages.

- ✓ Le Conseil Général avec la P.M.I. composée de 1 puéricultrice.
- ✓ Le Service accompagnement familial de la Caf
- ✓ Service d'insertion du C.C.A.S.
- ✓ Le Centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles.
- ✓ Le Conseil Départemental de l'Accès aux Droits.
- ✓ AIDES

²⁸ Convention tripartite révisée et signée en 2018.

Les ressources financières

CHARGES	Réalisé 2018	BP 2019	Bp 2020	Bp 2021	Bp 2022	Bp 2023
FRAIS DE PERSONNELS	390 964	399 000	415 576	423 888	432 365	441 013
FONCTIONNEMENT	187 960	209 628	204 176	208 260	212 425	216 673
TOTAL DES CHARGES	578 924	608 628	619 752	632 147	644 790	657 686
CHARGES SUPPLEMENTIVES	153 483	123 100	124 000	126 480	129 010	131 590
TOTAL GENERAL CENTRE SOCIAL	732 406	731 728	743 752	758 627	773 800	789 276
EAJE	76 682	87 411	84 199	85 883	87 601	89 353
TOTAL GENERAL	809 088	819 139	827 951	844 510	861 401	878 629

	Réalisé 2018	BP 2019	Bp 2020	Bp 2021	Bp 2022	Bp 2023
CAF	291 022	282 183	285 338			
VILLE DU Mans	291 022	315 719	315 658			
AUTRES PRODUITS	150 633	130 291	142 755			
TOTAL DES PRODUITS CENTRE SOCIAL	732 406	731 728	743 751			
VILLE DU MANS EAJE	76 682	87 411	84 200			
TOTAL GENERAL	809 088	819 139	827 951			

Les budgets ont été travaillés en interne du centre social puis partager avec l'espace Ressources. Dans le cadre d'un renouvellement de projet social, une analyse plus fine est à effectuer sur l'économie du projet entre la CAF, le centre social et l'espace ressources. L'objectif est de travailler le bilan économique 2016-2019, les évolutions structurelles, et de développer une stratégie de recherches de financement. Ceci pourrait faire l'objet d'une réunion spécifique *économie du projet* dans le cadre du comité de suivi du projet social.

Pour résumer le territoire des Sablons ce sont :

Des forces

Des équipements urbains et des zones de nature de grande étendue accessibles.

La présence de structures associatives, administratives, sportives culturelles, et scolaires en nombre important. Cette proximité facilite les démarches de la vie quotidienne.

Une forte mixité sociale qui apporte une richesse et diversités.

Des habitants fiers de leur quartier.

Une mobilité sur le territoire facilité par le réseau Setram et les axes de circulation.

Des faiblesses

Une population fragilisée économiquement.

Une population isolée.

Une mixité sociale qui engendre des difficultés relationnelles.

Une cohabitation des publics difficile sur des espaces publics.

Une image négative (dégradation, mixité sociale, pauvreté)

Un quartier perçu comme discriminant.

Les forces du centre social

Une reconnaissance par les partenaires et les institutions.

Une accessibilité grâce à une implantation centrale sur le quartier.

Un lieu de rencontres multiculturelles et intergénérationnelles.

Un lieu d'expérimentations.

Une capacité à accompagner des projets.

Une équipe dynamique et engagée qui affirme une posture d'éducation populaire.

Une stabilité du personnel qui favorise une continuité dans le travail.

Un professionnalisme et des savoir-faire.

Un travail d'équipe entre salariés et bénévoles complémentaires.

Une association porteuse de valeurs.

Une gestion associative, en lien avec la gouvernance de l'UMCS.

Une gouvernance constituée d'habitants du quartier.

Des bénévoles assidus, nombreux et actifs à des niveaux d'implication différents. (Activités, projets ponctuels, aide au fonctionnement, administration).

Une association en réseau : Fédération des Centres sociaux, France Bénévolat, Cojep²⁹, CNL ; L'arbre, conseil citoyen, conseil de quartier.

²⁹ Cojep : collectif Jeunesse Education populaire en lien avec le Projet Educatif Local

V-Les orientations

Les orientations s'inscrivent dans le prolongement du projet social précédent, en consolidant l'identité du centre social, acteur de l'éducation populaire et contributeur à l'animation de la vie sociale de demain.

A partir du diagnostic de territoire les enjeux repérés sont

- ✓ La cohésion et le renforcement des liens sociaux.
- ✓ La participation et l'implication des habitants et des familles dans le développement d'actions fédératrices.
- ✓ La concertation des acteurs et la coordination des réponses sociales apportées aux familles et ou aux individus.
- ✓ La valorisation du territoire.

Le centre social des Sablons propose pour les 4 ans à venir de travailler sur les 3 axes suivants :

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

AXE 3 : Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

Une posture transversale

La méthode de travail déjà engagée sur le projet social précédent sera confirmée afin

Aller vers les habitants et les écouter

Faire venir et faire avec les habitants

AXE 1

Problématique : Un territoire, à forte mixité sociale et culturelle, doté de nombreux équipements, sur lequel réside une population en situation de grande précarité

Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer
Renforcer le rôle d'animateur du territoire	Coordonner et / ou participer aux réseaux des acteurs du territoire- mettre en place des comités de pilotage thématiques	Une meilleure connaissance du des ressources du territoire	Animations de réunions de réseaux – réunions thématiques Comité de pilotage parentalité Comité de pilotage population vieillissante Participation aux instances présentes sur le quartier (conseil de quartier, conseil citoyen, associations locales ...
	Identifier les besoins et les mettre en liens avec les ressources du territoire	Une meilleure orientation des publics en interne et en externe	
	Assurer une veille sociale sur les évolutions du territoire	Une amélioration des réponses apportées aux problématiques du territoire	
Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier	Faciliter l'accès au centre social et aux services présents sur le quartier et /ou services dématérialisés	Une meilleure lisibilité des actions du centre social et de ses partenaires Un accompagnement des publics vers le centre social par les partenaires	Développement de la fonction accueil du centre social Aides aux démarches dématérialisées Accueil de permanences Portes ouvertes Animations petit déjeuner Initiation français- Ateliers socio linguistiques Ateliers alimentation santé Épicerie solidaire
	Aménager l'espace d'accueil et améliorer les outils de communication	Une prise d'autonomie dans les démarches de la vie quotidienne Une amélioration des conditions de vie	
	Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables		

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Promouvoir la diversité en développant le respect des différences	Faire venir les habitants sur des temps d'animation conviviaux Aller à la rencontre des habitants sur leurs lieux de vie Mettre en œuvre des projets interculturels et intergénérationnels Soutenir les associations du territoire Renforcer le partenariat	Un meilleur dialogue entre les habitants Une ouverture culturelle et une envie d'aller vers les autres Une représentation de toutes les tranches d'âges au sein du centre social Développement de projets entre les associations Des partenariats axés sur une dynamique de projets	Petit déjeuner Ateliers socio linguistiques Initiation française Actions de lutte contre les discriminations Fêtes de quartier Animations hors les murs, bas des immeubles avec les partenaires

AXE 2

Problématique : Une population, d'horizons, d'origines et d'âges différents, fière d'habiter son quartier

Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics	Renforcer la fonction accueil du centre social Développer les liens entre les habitants (anciens, nouveaux, usagers du centre social) Valoriser les compétences des habitants Valoriser les actions visant l'entraide et les solidarités Mettre en valeur les initiatives Valoriser l'image du quartier	Une meilleure lisibilité des actions et des missions du centre social Une qualité d'accueil, une disponibilité pour une meilleure écoute Une représentation de toutes les tranches d'âges L'émergence de projets portés par les habitants Un changement de regard sur le quartier et ses habitants	Bien vieillir sur son quartier Fêtes de quartier Contes en balade, cuisine du monde Ateliers de loisirs Tout autre projet porté par les habitants respectant les valeurs et les objectifs du centre social

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement	Faciliter le passage des informations en interne (passer de l'entrée ateliers, activités vers l'entrée par projet) Animer la participation des adhérents, usagers dans la gestion de la vie du centre Renforcer la prise de parole et la capacité à s'investir dans les instances	Une évolution de la participation, allant d'une pratique répondant à un intérêt individuel à une action répondant à un intérêt collectif L'implication de nouveaux habitants et ou adhérents dans la vie du centre Une prise de responsabilité des adhérents dans les instances du centre social : conseil d'administration, commissions, groupes de travail...	Temps conviviaux Actions de formations salariés-bénévoles Parcours du bénévole Rencontres thématiques Transversales Umcs et fédération des centres sociaux (suivant l'actualité)

AXE 3

Problématique : Des familles en situation d'isolement et de précarité, en demande de soutien à la fonction parentale, de développement des solidarités et de valorisation de leurs compétences

Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents	Partager des loisirs éducatifs contribuant à l'épanouissement, entre parents et enfants Développer des temps des rencontres et des espaces de paroles entre parents et enfants Accueillir et proposer des actions (ou projets) intergénérationnelles et / ou partenariales Valoriser les initiatives	Un épanouissement et le développement de solidarités inter et intra familiales Moins d'isolement Une prise d'initiatives et une autonomie dans la pratique des loisirs Le renforcement de la place des parents dans l'accompagnement à la scolarité Une valorisation des compétences des parents, une meilleure estime de soi	Halte-garderie La parenthèse L'accompagnement à la scolarité Virgule

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Actions en cours Actions à développer / à renforcer
Faciliter la participation citoyenne	Porter une attention particulière aux familles fragilisés Faciliter l'accès aux droits Informier et développer les relais d'information sur le territoire et au-delà Faciliter la connaissance des institutions	Amélioration de la vie quotidienne Capacité à trouver des réponses par elles-mêmes Une aisance à aller vers les autres, les institutions ... Une prise de responsabilités des habitants et des usagers dans les instances du centre social (Commissions, groupe de travail, Conseil d'administration)	Informations, Actions de formations Rencontres thématiques Projets partenariaux
Coordonner le réseau parentalité	Coordonner et ou participer aux comités de pilotage : la parenthèse, CLAS, LAEP, réseau REP + Assurer une veille sociale sur les problématiques repérées	Une meilleure orientation des publics en interne et en externe Un accompagnement des publics vers le centre social par les partenaires La participation de nouveaux partenaires dans les actions	Rencontres thématiques Comité de pilotage la parenthèse

Plan d'action

Les fiches actions ci-après sont une actualisation des actions déjà existantes et reconduites. L'outil méthodologique AVS servira de support à la construction des futures fiches actions au fil des années.

Le plan d'action décrit ici, les chantiers prioritaires à mettre en route afin d'engager la démarche d'appropriation de la définition de l'animation de la vie sociale en prenant en compte notre réalité de terrain.

2020 :

AXE 1 :

1/ Proposition de contribuer à la mise en place d'un groupe de travail partenarial sur le territoire :

- ✓ Ville- Le Mans Métropole – Caf- Centre Social et Espace de Vie Sociale

AXE 2 :

1/ Agir sur la fonction accueil et l'accès aux droits par une écoute des usagers habitants, des familles et des associations

Premier semestre 2020 : partager en équipe salariés et bénévoles, services hébergés,) une définition de la fonction accueil. Créer une culture commune et développer des compétences. Expérimenter des façons d'accueillir puis modifier les pratiques.

Septembre 2020 : mise en œuvre

2/ Continuer la transversalité entre les secteurs du centre social.

Modifier progressivement la méthode d'élaboration de nouvelles fiches actions

3/ Renforcer la coopération entre les centres sociaux UMCS

- ✓ Travail des commissions gouvernances (directeurs – administrateurs
- ✓ Ecriture d'un projet associatif UMCS
- ✓ Groupe de travail salariés sur des thématiques communes aux 4 centres.

AXE 3 :

Partager une définition de la parentalité pour s'entendre sur ce qui rassemble les partenaires

Renforcer la coordination et coopter de nouveaux partenaires

Des fiches actions complémentaires seront rédigées avec les acteurs :

- ✓ Accompagnement aux démarches numériques, accès aux droits, accueil.
- ✓ Accompagnement de la gouvernance
- ✓ Complémentarité centre social – EVS

2021- 2022

Evaluer la démarche d'appropriation de l'animation de la vie sociale et traduire en action les réflexions qui ont émergées des travaux 2020.

Evaluer les actions mises en place et réajuster.

– 2023

Elaboration de la démarche de renouvellement

**Méthodologie de projet Animation de la Vie Sociale
outils de construction des nouvelles fiches actions**

AMELIORER LA VIE EN SOCIETE

Repérer et qualifier collectivement les enjeux sur le territoire

Quelle qualité de vie pour demain, pour le territoire, pour les habitants ? Je cherche à agir sur quoi ?

**CRÉER OU CONTRIBUER A UNE
DYNAMIQUE AU SERVICE D UN PROJET
DE TERRITOIRE**

Comment je vais agir ? Quelle articulation entre les acteurs, ville, evs, structures présentes, partenaires, pour rendre lisible le projet du territoire ?

Quelle est la nature de notre contribution à la construction du projet du territoire ?

**PERMETTRE LA MOBILISATION
DES HABITANTS**

Analyser les processus mis en œuvre, repérer les conditions de réussite, formuler de bonnes pratiques

Comment je vais agir ? Quelle posture vais-je adopter ? Que vais-je mettre en œuvre pour favoriser la mobilisation et participation de habitants ?

REPERER ET FEDERER LES ACTEURS

Habitants, bénévoles, élus, professionnels

Analyser les processus mis en œuvre, repérer les conditions de réussite, formuler de bonnes pratiques

Comment je vais agir ? Avec qui ?
Quelles compétences développer ? Quelles ressources vais-je aller chercher, ?

**FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE
L'AUTONOMIE ET L'EMANCIPATION DES
PERSONNES**

Repérer et qualifier collectivement les enjeux sur le territoire

Je cherche à agir sur quoi ? En quoi allons nous contribuer à développer l'autonomie et l'émancipation des personnes ?
Quels seront les effets produits ?

Evaluation

L'évaluation permet à la fois une prise de recul, une réflexion sur le déroulement du projet en cours et la régulation du projet. Elle permet de faire vivre le projet, de relancer une dynamique, de lui redonner du sens.

L'évaluation portera sur 3 niveaux :

1/ le niveau du contrôle : les objectifs de l'action, du projet ont-ils été atteints ?

2/ le niveau du réajustement : où les dysfonctionnements se situent-ils ? que peut-on faire pour améliorer le projet / l'action ?

3/ le niveau du sens : où va-t-on ? faut-il réorienter l'action, le projet ? l'arrêter ?

Déroulement de l'évaluation :

Un bilan est réalisé à la fin de chaque action et du projet porté par un secteur d'activité. En fin d'année, l'ensemble des actions sont évaluées au regard du projet social global.

L'évaluation sera réalisée en interne, avec les salariés, les bénévoles et les services hébergés.

A mi-parcours

Une présentation sera faite aux habitants, bénévoles, et partenaires au terme de 2 ans de fonctionnement du projet.

En fin de parcours

Elle sera l'occasion de remobiliser les acteurs du projet et devra favoriser la concertation.

Le public, les administrateurs, salariés et partenaires seront conviés à y participer

La grille d'évaluation des actions retenue pour le projet social précédent est reconduite. Elle permet en effet de croiser les indicateurs qualitatifs et quantitatifs ; c'est un outil maîtrisé par l'équipe.

Mise en place d'un comité de suivi du projet social

Dans le prolongement du comité de pilotage, le comité de suivi permettra de suivre le déroulement du projet et ses évolutions. Des thématiques pourront être étudiées plus précisément. Exemple : économie du projet – complémentarité centre social – EVS

Grille D'évaluation

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
				-	-	+	++

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : **Le Ptit Dèj**

NOM DU RÉFÉRENT : Julie Fortin

Contact : 02.43.84.60.66 - julie.fortin@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Être identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Permettre aux habitants de se rencontrer et d'échanger autour de sujets concernant leur territoire.
- Favoriser la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.
- Susciter les initiatives individuelles et collectives.

EFFETS ATTENDUS :

- Faire venir de nouvelles personnes au Centre Social.
- Faire s'asseoir autour d'une même table des personnes qui ne se seraient pas fréquentées autrement.
- Donner lieu à des débats sur des sujets de société.
- Donner naissance à des projets initiés par les habitants fréquentant le P'tit Dèj.

Date de démarrage : Action déjà existante

Durée prévue : tous les premiers mardis de chaque mois durant les quatre années.

Public visé :

Tous les habitants du quartier des Sablons et plus globalement ceux de la zone de compétence du Centre Social.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Chaque premier mardi du mois de 9h à 10h30, le Centre Social accueille les habitants dans

son hall à l'occasion d'un petit déjeuner. Ce moment convivial est animé par un professionnel et par des bénévoles de sorte à conduire les participants à discuter, débattre, et faire des propositions d'actions pour le quartier.

Échéancier (calendrier des étapes) : défini en équipe

Intervenants éventuels (profil et nombre) : selon projets

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Quatre bénévoles participent à l'organisation et l'animation du Ptit Dèj.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Le Ptit Dèj est ouvert à tous, le public y participe librement en échange d'une participation symbolique de 50 cts. Durant la matinée, les participants sont invités à discuter et débattre sur des sujets concernant le territoire, ils peuvent également partager leurs points de vue et leurs idées pour donner naissance à des projets.

Partenaires envisagés et type de partenariat : selon projets

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : 35 € de charges directes par petit déjeuner en moyenne.

Financier(s) principal (aux) :

Autres subventions :

Apport de l'association : 18 € en moyenne par petit déjeuner.

Participation du public : 50 cts par participant soit 17 € en moyenne par petit déjeuner.

Bénévolat : entre 2 et 4 bénévoles sont mobilisés lors de chaque petit déjeuner.

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) :

Le hall du Centre Social ainsi que le matériel nécessaire à la mise en place du petit déjeuner.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

INTITULE DE L'ACTION : Animation d'ateliers sociolinguistiques

NOM DU RÉFÉRENT : Bérengère Gâche

Contact : 02.43.84.60.66 berengere.gache@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Faciliter les échanges entre les habitants du quartier et/ou les institutions
- Faciliter l'intégration des primo-arrivant en leur permettant de prendre de l'autonomie

EFFETS ATTENDUS :

Sur le centre social : les personnes participent à la vie du centre social à travers les ateliers et les projets hors ateliers socio linguistiques

Sur le quartier : les habitants, toutes origines confondues é changent, la co-habitation entre les habitants est facilitée

un accès facilité aux activités culturelles et de loisirs
valorisation de leurs savoirs

Date de démarrage :

Janvier 2020

Durée prévue : tout au long du projet social

Public visé :

Adultes étrangers inscrits aux cours de français.

Autre public ne fréquentant pas les cours mais d'autres activités ou services du Kaléidoscope.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiées, rythme et horaire des interventions) et Échéancier (calendrier des étapes) :

Dès janvier et tout au long du projet social :

- 1) Développer les ateliers sociolinguistiques

- 2) Développer l'accès aux loisirs et à la culture à travers des sorties, des rencontres, des échanges
- 3) Former et informer l'équipe bénévole des cours de français sur une approche moins scolaire des cours de français

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

A définir selon les projets en fonction des opportunités, des envies, des besoins

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Tous les bénévoles qui animent les cours de français ainsi que les bénévoles des ateliers sociolinguistiques

Les bénévoles du centre social et d'autres associations du quartier

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les apprenants et les bénévoles seront les auteurs privilégiés.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

<i>Plateforme IRIS</i>	<i>Support formations et documentions</i>
<i>UMCS</i>	<i>Échanges de pratique avec les autres centres sociaux sur les Ateliers sociaux linguistiques</i>
<i>Setram</i>	<i>Documentation et ou intervention</i>
<i>Réseau d'Éducation Prioritaire Alain Fournier/ Costa Gavras</i>	<i>Rencontre avec les médiatrices du Réseau</i>
<i>Associations du quartier</i>	<i>En fonctions des besoins identifiés et des actions émergeant durant l'année</i>

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : L'Épicerie Solidaire

NOM DU RÉFÉRENT : Françoise BRION

Contact : 02.43.84.60.66 - francoise.brion@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Etre identifié comme espace ressource pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Faciliter l'accès au centre social et aux services présents sur le quartier et/ou services dématérialisés
- Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables
- Valoriser les compétences des bénéficiaires
- Mettre en valeur les initiatives – les actions de solidarité
- Faciliter le passage des informations en interne
- Soutenir les familles dans un projet afin d'améliorer leur situation, par l'aide alimentaire
- Se resocialiser – rompre le sentiment d'isolement – créer des liens
- Transmettre des savoir-faire – Apprendre de nouvelles techniques (cuisine)
- Reprendre confiance en soi
- Etre écouté - accompagné

EFFETS ATTENDUS :

- Une prise d'autonomie dans les démarches de la vie quotidienne
- Une amélioration des conditions de vie : bien manger et agir sur sa santé
- Une prise d'autonomie à refaire les recettes chez soi
- Une qualité d'accueil, une disponibilité pour une meilleure écoute
- Une prise de responsabilité des adhérents dans les instances du centre social

Date de démarrage : Depuis l'ouverture de l'épicerie

Durée prévue : Pendant toute la durée du projet social 2020 – 2023

Public visé : Les bénéficiaires de l'épicerie solidaire

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

- Participation des adhérents bénéficiaires aux tâches de fonctionnement
- Co-animations (bénévoles et bénéficiaires) sur des ateliers dégustations « cuisine »
- Organisation d'atelier nutrition santé

Organisations des ateliers :

- Ateliers construits avec les bénévoles et les bénéficiaires

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

- Diététicienne
- Sophrologue
- Animatrice sportive
- Animatrice socioculturelle du Centre Social

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Une équipe de 19 bénévoles sur l'ensemble de l'action.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Sollicités et/ou actifs pendant toute la durée de leur inscription à l'épicerie (contrat formalisé).

Partenaires envisagés et type de partenariat :

- C.P.A.M., pour les « ateliers santé active »
- Travailleurs sociaux, pour l'orientation du public
- Association sportives en fonction des projets

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action :

Financeur(s) principal (aux) :

- Caf
- Ville du Mans
- Le Mans Métropole
- Le Conseil Départementale
- L'Etat
- Le Groupe SOS - ANDES
- Dons en nature

Participation du public :

- Définie à la signature du contrat pour chaque famille bénéficiaire – budget alloué pour un temps donné sous forme de cagnotage chaque mois pour les achats dans l'épicerie.
- Au coût par coût en fonction de l'inscription des bénéficiaires sur différents ateliers.

Bénévolat : 19 bénévoles

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) :

Des locaux dans le Centre Social aménagés spécifiquement pour accueillir l'épicerie.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : **Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations**

NOM DU RÉFÉRENT : Bérengère Gâche berengere.gache@lemans.fr

Contact : 02.43.84.60.66

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Favoriser le vivre ensemble en respectant les différences
- Fédérer autour de projet commun
- Lutter contre toute forme de discriminations
- Se co-éduquer au Respect de chacun en respectant les principes de la laïcité

Tout au long des quatre ans du projet social, le Centre Social :

- 1)** Mènera des actions et organisera des évènements, avec les habitants et les partenaires
- 2)** Ira à la rencontre des habitants sur leur lieu de vie et en répondant à leurs besoins et leurs envies dans la mesure du possible
- 3)** Soutiendra les habitants et les partenaires à l'initiative d'actions visant ces mêmes objectifs.

EFFETS ATTENDUS :

Au sein du Centre Social : favoriser la transversalité dans les actions, avoir un discours commun sur les thèmes du vivre ensemble et des différences

Avec les partenaires du quartier : Permettre les échanges et les rencontres sur des projets commun en ayant les mêmes discours sur le vivre ensemble et les différences.

Avec les habitants : Permettre aux habitants de co habiter en favorisant les échanges et les

rencontres, leurs permettre d'être force de propositions.

Date de démarrage :

Janvier 2020

Durée prévue :

Tout au long du projet social

Public visé :

Habitants du quartier des Sablons, voire au delà
Acteurs professionnels et bénévoles du Kaléidoscope
Adhérents du Kaléidoscope
Partenaires du Kaléidoscope

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Manifestations tout au long de l'année, dans le cadre du calendrier proposé au sein de centre social, sur le quartier ainsi que par la FAL
Soutien, sous forme de partenariat, aux associations culturelles qui s'inscrivent dans une démarche d'intégration

Échéancier (calendrier des étapes) :

Septembre / Mars 2020 : préparation de Semaine d'Education contre les discriminations aux Sablons
Evénement en Avril pendant deux semaines
Tout au long de l'année : veille des projets et actions autour des différences et ou vivre ensemble

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Celons les projets et les opportunités

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Des membres du Conseil d'Administration, des habitants qui souhaitent s'engager dans la réflexion ou/et l'action sur le sujet.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Pour les actions envers les partenaires : ceux-ci sont à la fois sollicités :

- pour construire et animer des projets sous la coordination du Centre Social,
- pour participer à des manifestations qui sont destinées à une réflexion conjointe,
- pour relayer des actions destinées à leurs usagers comme à tous les citoyens.

Habitants : aller sur les lieux de vie du quartier

Partenaires envisagés et type de partenariat :

La F.A.L. est le partenaire privilégié de ce type d'action
Les établissements scolaires par le biais des coordinateurs REP+.
L'A.R.B.R.E., C.L.C.V., C.N.L., Association Cénomane Multiculturelle, Concordia, Femmes Solidaires, Atlas, ACMA, YANA Star, Mouvement Créole et toutes les associations culturelles
Espal, Médiathèque de l'Espal, association ludothèque Planet'jeux, service prévention INALTA, service prévention Ville du Mans, Service jeunesse Ville du Mans
Toute association ou habitants concernées par le sujet

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : "Les Sablons s'agitent" les habitants se mobilisent (Noël prend ses quartiers, Carnaval, Le Mans fait son cirque, Bords de l'Huisne en fête)

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact : 02.43.84.60.66 – florence.labelle@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Être identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles
- accessibles à tous, en direction de tous les publics
- Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Proposer aux habitants du quartier de tous âges et de toutes origines culturelles et sociales de s'impliquer et de participer à des actions collectives.
- Proposer des ateliers et animations aux hommes du quartier qui correspondent à leurs attentes (construction, bricolage).
- Valoriser les initiatives et propositions d'habitants.
- Valoriser les savoir faire et savoir être des habitants.
- Favoriser les animations intergénérationnelles.
- Proposer des activités réalisables en famille permettant les échanges loin du quotidien et de ses conflits (changer le regard porté les uns sur les autres).
- Faire se rencontrer les habitants du quartier...
- Contribuer au « mieux être » des participants (Estime de soi, ouverture vers les autres).
- Favoriser les solidarités.
- Véhiculer une image positive du quartier et de ses habitants.

EFFETS ATTENDUS :

- Contribuer au mieux-être des personnes, à leur développement personnel : rencontres et échanges avec d'autres habitants, valorisation de la personne et de ses compétences, confiance en soi ;
- Donner l'envie aux habitants d'être acteurs de l'animation sociale de leur quartier.

- Participation des hommes et à plus long terme favoriser leur implication dans la vie du Centre Social et d'associations du quartier.

- Implication du plus grand nombre de personnes aux différentes phases du projet.
- Rencontres intergénérationnelles en favorisant les échanges de savoirs.
- Contribuer au changement de regard porté sur le quartier des Sablons et de ses habitants en montrant des actions positives et valorisantes.

Date de démarrage : Octobre 2019

Durée prévue : 4 ans

Public visé : tout public (enfants, adolescents, adultes, familles, seniors)

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Il est difficile de définir précisément quel sera le contenu de l'action puisque ce sont les membres de la bande (habitants) qui le définiront ensemble.

De plus le nouveau fonctionnement de la parade Le Mans fait son cirque impose une nouvelle organisation dans le temps (tous les deux ans) mais aussi une nouvelle implication des bandes dans la parade (thème...). Aussi tous ces changements seront l'occasion pour la bande du Centre Social de se renouveler. Ces choix leur appartiendront. Pour autant, on peut maintenir les grandes lignes liées à la spécificité de cette action :

➤ **Phase de mobilisation :**

- Mobilisation des anciens participants.
- Réunion pour construire le projet, définir des objectifs, faire des choix.
- Mobiliser d'autres habitants (communication, temps de rencontre).
- Réunions partenariales.

➤ **Ateliers :**

- Ateliers construction du bonhomme carnaval puis du char de Le Mans fait son cirque.
- Ateliers de réparation de costumes.
- Ateliers de nouveaux costumes et accessoires.
- Nouveaux ateliers à définir avec les participants (en fonction des choix faits par les participants).
- Stages échasses intergénérationnels (deux à trois stages échasses par an)
- Atelier danse : faire ensemble, apprendre à bouger, cohésion de groupe.
- Atelier de « mise en rue » : apprendre à déambuler, se mettre en valeur, aller vers les autres, avoir confiance en soi.
- Atelier maquillage : apprendre à maquiller pour ensuite maquiller les membres de la bande.
- Temps d'essayage des costumes. Temps de nettoyage et rangement.
- Répétition générale.
- Temps conviviaux pour la cohésion de groupe, se rencontrer et apprendre à se connaître.
- Temps forts : participation aux manifestations (carnaval, Le Mans fait son cirque, voir carnaval d'autres quartiers).
- Temps de réunion et de bilan.

Échéancier :

D'octobre à Décembre pour Noël prend ses quartiers

De Décembre à Mars pour Carnaval

De Janvier à Juin pour Le Mans fait son cirque (tous les deux ans)

D'Octobre à Juin pour Bords de l'Huisne en fête.

Intervenants éventuels :

- Couturière
- Plasticiens
- Intervenant Échasses
- Comédien

Tous les autres intervenants nécessaires aux choix et orientations faits par la bande.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Oui : Organisation du carnaval. Atelier bonhomme carnaval. Ateliers divers.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Pour ces quatre actions les habitants du quartier sont invités à participer aux différentes étapes

Le Centre Social reste de par son accompagnement le garant des objectifs et des valeurs de la structure.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

- *Associations du quartier : réflexion, relais d'information, participations à des actions ponctuelles et à leur évaluation. Animations et présences lors des temps forts (Association L'ARBRE, Cité du cirque, A.C.M.A., Mouv'Mans Kréol, Yana stars, Planet jeux, Culture du cœur, Petits débrouillard, Association Atlas, Serfouet au fouillet, Espal ...).*
- *Espal, Cité du cirque, Service culturel*
- *Écoles du quartier Ville du Mans service culturel : construction du projet, réflexion, bilan, financement.*
- *C.C.A.S., Caf, Conseil général : relais d'information auprès des publics via les professionnels.*

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : « Bien vieillir dans son quartier »

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact : 02.43.84.60.66 – florence.labelle@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- tous les publics Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de
-

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Mise en place d'un ensemble d'actions qui vise à rompre l'isolement et améliorer le quotidien de la population vieillissante du quartier.
- Ses actions construites avec le public permettront entre autre de valoriser les personnes, de changer le regard porté sur la vieillesse et de créer des liens intergénérationnels.

EFFETS ATTENDUS :

- Mieux être des personnes (physique et morale)
- Moins d'isolement
- Autre regard porté sur la vieillesse
- Plus d'implication de ce public dans des projets du Centre ou du quartier

Date de démarrage : en cours

Durée prévue : 4 ans

Public visé : Hommes/femmes de + de 60 ans

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Les actions citées ci-dessous correspondent actuellement aux demandes et attentes du public. Ces actions pourront évoluer ou faire place à d'autres demandes tout au long des quatre années à venir. Elles se déroulent toute l'année (sauf en Août) suivant le programme établi avec les participants.

Bien vieillir dans son corps et donc dans son esprit :

- Atelier estime de soi avec socio-esthéticienne;
- Atelier prévention des chutes ;

- Atelier autour de l'alimentation
- Atelier relaxation auto massage
- Piscine
- Pilat
- Danse contemporaine
- Zumba seniors
- Atelier mémoire
- Marche nordique
- Papottes philosophiques

Lutter contre l'isolement :

- Proposition chaque année d'un séjour collectif et solidaire. Ce séjour est pensé, organisé et planifié avec les personnes inscrites les rendant ainsi acteurs de leur séjour. Pour ce séjour, travail sur le coût demandé pour permettre aux plus fragilisés financièrement d'accéder à un départ en vacances.
- Mise en place d'activités ludiques et culturelles. Tous les trimestres, un programme d'activités culturelles et ludiques est arrêté en fonction des propositions des participants.

Lutter contre la fracture numérique et l'illectronisme

- Stage de sensibilisation et d'initiation aux outils numériques
- Cours d'informatique hebdomadaire adaptés
- Prêt de tablette seniors et formation pour les seniors les plus isolés ou les plus éloignés des pratiques numériques.

Volonté de créer un réseau d'entraide numérique intergénérationnel de bénévoles pour accompagner les seniors dans ces apprentissages.

Changer le regard porté sur la vieillesse

- Valorisation des savoir faire et savoir être.
- Projets intergénérationnels au sein du Centre Social mais aussi avec des partenaires extérieurs.
- Participations aux projets de quartier (noël, carnaval, Bords de l'huysne en fête, Le mans fait son cirque)
- Bénévolat, investissement dans l'association du centre social (Bureau, CA)

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

- Socio esthéticienne
- Professeur de yoga
- Siel bleu
- Diététicienne
- Intervenante numérique
- Sophrologue
- Professeur de danse

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Oui pour le réseau d'entraide numérique

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Le programme d'animation est fait par trimestre avec les participants. Certains d'entre eux sont invités à s'impliquer dans des projets transversaux du Centre Social ou dans des projets intergénérationnels.

Le public est invité également à des actions d'autofinancement pour réaliser des projets.

Réponse à des propositions de projets d'habitants

Nous souhaitons continuer pendant la durée de ce nouveau projet social à travailler dans ce sens pour permettre au plus grand nombre d'être actif.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Le centre social souhaite relancer une commission de travail partenariale afin de réactualiser le diagnostic établi il y a quelques années. Les premiers questionnements pourraient portés notamment sur la fracture numérique mais aussi sur les conditions du maintien à domicile (prévention) :

- C.C.A.S.
- Association L'A.R.B.R.E.
- Association des Bords de l'Huisne
- La Reposance

Autres partenaires selon les nouveaux projets définis par les participants tout au long de ces quatre ans.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Contes en balade

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact : 02.43.84.60.66 – florence.labelle@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Provoquer, faciliter les échanges et les rencontres entre les habitants et entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale.
- Valoriser les habitants en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée contes à leur domicile).
- Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants).
- Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier.

EFFETS ATTENDUS :

Contes en balade est une belle façon de renouer avec le plaisir de partager des moments conviviaux en famille, entre amis, entre voisins.

Permettre à des habitants d'être à l'initiative de ces moments permet de leur donner une place d'acteur valorisante.

Le fait de conter en dehors du quartier mais aussi en dehors du Mans permet de véhiculer une image positive du quartier des Sablons et des projets qui y sont menés.

Les conteurs sont reconnus pour leurs compétences.

Date de démarrage : action déjà existante.

Durée prévue : 4 ans

Public visé : enfants, adultes, familles du quartier et hors quartier.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Les soirées contes au domicile des habitants du quartier se font généralement suite à une

information faites par le Centre Social auprès de ses usagers. Le bouche à oreille et le cooptage les font ensuite connaître.

Les conteurs répondent aux demandes faites par les différentes personnes ou structures intéressées.

Le groupe intervient chez les habitants du quartier mais aussi dans les maisons de retraite, les écoles, les bibliothèques, les foyers de jeunes handicapés, balade contée

Il intervient également lors de manifestations au sein du Centre Social (moments festifs, soutien scolaire mais aussi lors de manifestations au sein du quartier. Ces interventions sont également proposées au sein des autres centres sociaux.

Échéancier (calendrier des étapes) :

Selon les demandes pour les diverses interventions.

Les conteurs se retrouvent tous les 15 jours pour travailler.

Un temps de formation par an pour les conteurs avec un professionnel.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Conteur professionnel, une fois par an.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Non

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les conteurs sont totalement acteurs dans cette action. Ils choisissent leurs contes et la manière de les conter, ils prennent des initiatives et font preuve d'autonomie. Ils décident des endroits où ils content en lien avec les objectifs et les attentes du groupe.

Les habitants accueillant les soirées contes participent pleinement à l'organisation de la soirée. Le fait d'accueillir à son domicile est déjà un acte engageant. Ce sont eux qui sont chargés de la démarche d'invitation et de l'organisation de la soirée.

Pour les séances contes dans les structures, le public est invité.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Partenariat occasionnel possible avec des structures souhaitant inclure la participation des conteurs dans un projet plus globale.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Cuisine du Monde

NOM DU RÉFÉRENT : Florence Labelle

Contact : 02.43.84.60.66 – florence.labelle@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics
- Faciliter la compréhension du centre social et de son fonctionnement

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Provoquer, faciliter les échanges et les rencontres entre les habitants
- Valoriser les us et coutumes des différentes cultures présentes sur le quartier. (Interculturalité)
- Valoriser les savoir-faire et les compétences

EFFETS ATTENDUS :

Date de démarrage : action déjà existante.

Durée prévue : 4 ans

Public visé : Adultes du quartier

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Un jeudi par mois de 14h à 16h30. Chaque mois une habitante ou un habitant du quartier vient faire découvrir sa culture à travers un plat typique de son pays.

Les participants aident à la réalisation de la recette et chacun emporte une part après une dégustation en la présence du « chef » cuisinier du jour.

L'élaboration de la recette est prétexte à une découverte plus large du pays représenté. Beaucoup d'échanges et de belles rencontres.

Les participants de l'atelier cuisine du monde sont également très investis dans la commission restauration de Bords de l'Huisne en fête.

Échéancier (calendrier des étapes) :

1 Atelier par mois. Entre octobre et Juin. Un repas partagé par année scolaire au mois de Juin.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Atelier animé par les habitants du quartier

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Une bénévole membre du bureau de l'association prend le relais pour l'encadrement de cet atelier en l'absence de l'animatrice.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les participants sont inscrits pour l'année pour cet atelier

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Pas de partenariat spécifique pour cette action, pour autant il peut arriver que des partenariats ponctuels se fassent. (Sollicitation, projet de quartier...)

FICHE ACTION

AXE 2 : Le centre social favorise l'implication des habitants, acteurs de la valorisation de leur quartier

INTITULE DE L'ACTION : Ateliers de loisirs

NOM DU RÉFÉRENT :

Contact : 02.43.84.60.66 – julie.fortin@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Accueillir, accompagner et proposer des actions socioculturelles accessibles à tous, en direction de tous les publics

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Permettre à tous d'avoir l'opportunité de pratiquer une activité culturelle, sportive ou de bien être localement en prenant en compte les faibles revenus des habitants du quartier.
- Faciliter la mixité sociale et culturelle, le lien social.
- Faire connaître l'ensemble des actions et services proposés au Centre Social par le biais de ces ateliers de loisirs.
- Inviter les participants à passer d'une participation individuelle à une démarche d'implication collective.

EFFETS ATTENDUS :

- Présence dans nos ateliers du plus grand nombre d'adhérents de notre zone d'influence.
- Implication des usagers dans la vie du Centre Social.

Date de démarrage : Action déjà existante

Durée prévue : 4 ans

Public visé : enfants, adultes, familles

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Ateliers de loisirs : Chanson, Dessin-peinture, Gymnastique adultes et enfants, Modelage-poterie, Peinture sur soie, Théâtre, Tai chi chuan, Scrabble, Sophrologie.

Ateliers d'échanges de savoir : Cuisine du monde, travaux manuels

Échéancier (calendrier des étapes) :

Environ 30 séances dans l'année.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Techniciens : Modelage, peinture sur soie, sophrologue, dessin peinture, professeur de Tai chi chuan, théâtre, gymnastique, chanson.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Oui

- Intervenante de l'atelier scrabble

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les usagers des ateliers seront invités à participer à des projets collectifs concernant la vie du Centre. Ces projets permettront une meilleure implication des publics

- Exposition
- Représentation, concert

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 3 : Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : Halte-garderie « Le jardin des découvertes »

NOM DU RÉFÉRENT : Anne ROCHAIS

Contact : 02.43.16.03.87 – sablons.garderie@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- ➔ Permettre à la famille d'être actrice et responsable
- ➔ Soutenir et conforter les démarches de coéducation
- ➔ Travailler les liens intrafamiliaux

OBJECTIFS DE L'ACTION :

1. Accueillir l'enfant,
 - Accueillir et accompagner l'enfant dans sa socialisation, dans le passage de la maison à la vie en collectivité par le biais d'une adaptation.
 - Établir un climat de confiance entre les parents et les professionnels de la structure, afin d'accueillir au mieux les enfants.
 - Être attentif aux attentes et demandes des parents.
 - Permettre aux parents de mieux concilier vie active et vie familiale en leur offrant un mode d'accueil occasionnel ou régulier pour leur enfant, quel que soit le motif.
2. Accompagner le parent,
 - Accompagner la fonction parentale. Favoriser les relations familiales.
 - Renforcer le lien Parents / Enfants tout en valorisant les savoir-faire et le rôle éducatif des parents. Reconnaître les compétences parentales et soutenir leurs actions dans l'éducation de leur enfant.
3. Favoriser les passerelles entre la Halte-garderie et les autres actions,
 - Créer et/ou développer du lien social.
 - Se rencontrer, échanger, faciliter les rencontres pour les familles parfois isolées.
 - Encourager les familles à participer à la vie de la structure (sorties, temps festifs, ...).
 - Développer des passerelles entre la halte-garderie et les autres actions proposées au Centre Social.

EFFETS ATTENDUS :

- Améliorer l'accueil des enfants et des parents : proposer des temps d'éveil adaptés aux enfants, être à l'écoute des parents.
- Adapter les propositions d'accueil afin d'améliorer le taux de fréquentation (jours

d'ouverture, amplitude horaire)

- Développer une plus grande participation et implication des parents dans les animations/actions proposées par la structure et par le Centre Social.
- Développer le vivre ensemble.

Date de démarrage : 1 janvier 2016

Durée prévue : Tout au long du projet social 2016 – 2019

Public visé : familles ayant des enfants âgés de 3 mois à 4 ans.

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

- Selon les jours et heures d'ouverture de la halte-garderie :
 - Mardi et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h15 à 17h15
 - Mercredi et vendredi de 13h15 à 17h15
- Une journée à la halte-garderie.

Accueil le matin entre 9h et 10h, puis un temps de dégustation de fruit de saison apporté par les parents est proposé aux enfants. Ensuite, une activité est mise en place selon l'âge des enfants, comptines et histoires précèdent l'arrivée des parents à partir de 11h15.

L'après-midi : de 13h15 à 13h30 nous accueillons les enfants pour la sieste, ceux qui ne dorment pas à la halte-garderie arrivent vers 14h15. Les activités varient en fonction des demandes des enfants. Vers 15h45, les enfants s'installent dans des sièges adaptés à leur âge pour partager le goûter apporté par les parents. Vient ensuite le temps des jeux libre encadré par les professionnels. Les parents arrivent entre 16h15 et 17h15.
- Des actions spécifiques proposées tout au long de l'année (ateliers parents/enfants, ateliers parents sur différentes thématiques comme le carnaval, ...) en lien avec le Centre Social.
- Un temps fort « petite enfance » organisé avec la référente parentalité du Centre Social.
- Une équipe de 3 professionnelles de la petite enfance travaille à la halte-garderie afin de garantir son bon fonctionnement.
 - 1 éducatrice de jeunes enfants à 26h10/semaine
 - 1 auxiliaire de puériculture à 23h 30/semaine
 - 1 C.A.P. petite enfance à 22h30/semaine

Échéancier (calendrier des étapes) :

En fonction des demandes, des projets et des périodes de l'année.

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

En fonction des ateliers retenus.

Une animatrice bibliothécaire intervient 1 fois par mois dans la structure.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Non

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

- Sur le quotidien à la Halte-garderie, les parents inscrivent et réservent la place pour leur enfant.
- Sur des actions spécifiques, les parents sont au cœur du projet : actif dans la conception et la mise en œuvre de l'action.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

- Accueil de Loisirs Maternels de la Maison de l'Enfant du quartier des Sablons.
- C.A.M.S.P.
- PMI (puéricultrice et médecin)
- Autres EAJE du quartier
- Ecoles maternelles du quartier

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

A déterminer.

Coût global de l'action :

Financier(s) principal (aux) : La Ville du Mans à travers une subvention, la Caf à travers la P.S.U., les familles à partir du tarif horaire établi par la C.N.A.F., et au coup par coup en fonction des actions mises en place.

Autres subventions :**Apport de l'association :****Participation du public :**

- Pour l'enfant, coût à l'heure et en fonction des ressources des parents = quotient
- Pour les activités ponctuelles internes à la Halte-garderie ou avec le Centre Social, au coût par coût, en fonction de l'action proposée, de son coût global et des autres financements sollicités et obtenus par le biais de La Parenthèse.

Bénévolat :

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) : les locaux du Centre Social.

FICHE ACTION

AXE 3 : Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : Contrats Locaux d'Accompagnement à la scolarité (C.L.A.S.)

NOM DU RÉFÉRENT : Julie Fortin

Contact : 02.43.84.60.66 – julie.fortin@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Éveiller ou accroître la curiosité et la motivation des enfants dans leurs apprentissages, par l'intermédiaire d'une relation individuelle avec un adulte référent.
- Relier leurs apprentissages scolaires avec des activités plaisantes.
- Valoriser leurs savoirs, leur personne et leurs parents.
- Contribuer à leur éducation et leur socialisation à travers la vie collective et leurs relations avec d'autres adultes que ceux de leur famille.
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif en favorisant le suivi de la scolarité des enfants

EFFETS ATTENDUS :

Chez les enfants :

- Assiduité, calme, augmentation de leur capacité de concentration.
- Progrès dans leurs apprentissages scolaires, éveil de leur curiosité, meilleure confiance en eux.

Chez les parents :

- Participation aux différents moments d'échanges avec les accompagnateurs.
- Participation aux séances d'accompagnement scolaire
- Redonner confiance en leur capacité à aider les enfants dans leur scolarité.

Date de démarrage : Action déjà existante

Durée prévue : Chaque année scolaire

Public visé :

Le projet vise à accueillir une quinzaine d'enfants scolarisés du CP au CM2 dans les écoles primaires publiques : « Eluard/Sablonnière », « Gérard Philipe », « Pierre Philippeaux » et les écoles primaires privées « Saint Benoît » et « Saint Martin » (seulement les enfants habitant Sablons Ouest).

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des

interventions) :

L'accompagnement scolaire s'organise chaque mardi de 17h00 à 18h00 sauf pendant les vacances scolaires à partir du 1^{er} mardi de novembre et jusqu'au 1^{er} mardi de juillet.

17h00 – 17h15 / Temps collectif pour apprendre à se connaître, à parler de sa journée...

17h15 – 17h40 : Installation des enfants par groupe de niveau (CP – CE1 – CE2 – CM1 – CM2) avec un ou plusieurs accompagnateur(s) bénévole en salle verte ou salle blanche et début de l'aide méthodologiques aux devoirs.

17h40 – 18h : Temps collectifs pour apprendre autrement.

Durant l'année, des activités de découvertes, des sorties, des rencontres sont proposés au groupe (enfants et accompagnateurs bénévoles) ainsi qu'aux parents. Ses activités collectives ont lieu sur 5 séances.

Échéancier (calendrier des étapes) : Défini en équipe.

Intervenants éventuels (profil et nombre) : Selon projet.

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ?

Les bénévoles font partie intégrante de l'activité. Ils proposent des activités collectives pour permettre aux enfants d'apprendre autrement et s'organiser au mieux pour être le plus à l'aise possible à l'école.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Les enfants participent à l'activité en étant assidus, ponctuels, en venant à chaque séance ainsi qu'en s'engageant à travailler avec les adultes venus spécialement pour eux. Les parents, quant à eux, participent à travers les temps collectifs où ils viennent participer à des activités avec leur enfant.

Partenaires envisagés et type de partenariat :

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : 35 370 €

Financeur(s) principal (aux) : 8 700 € : Caf, Ville, État

Autres subventions :

Apport de l'association : 12 670 €

Participation du public : Adhésion à l'Association d'Animation du Centre Social.

Bénévolat :

14 000 €. 15 bénévoles présents sur les temps d'accompagnement scolaire et lors des différentes réunions.

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) :

Nous disposons de deux salles d'activité : la salle verte et la salle blanche.

Les bénévoles ont à leur disposition une armoire avec du matériel pédagogique (des jeux éducatifs, des livres d'activités par niveau scolaire, des outils pédagogiques, des livres), une armoire avec des jeux de société, et sur demande un accès à un poste informatique et à une photocopieuse.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 3 : Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : Lieu d'Accueil Enfants Parents VIRGULE

NOM DU RÉFÉRENT : Isabelle BRUNEAU

Contact : 02.43.84.60.66 – isabelle.bruneau@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents
- Coordonner le réseau parentalité

OBJECTIFS DE L'ACTION :

A- La prévention primaire

- Accompagner les compétences parentales.
- Favoriser le lien entre les parents et les enfants.
- Permettre aux parents de questionner leurs valeurs et choix éducatifs, de trouver des repères complémentaires.
- Offrir au parent un temps où il est totalement disponible pour son enfant.
- Reconnaître la place du père souvent absent dans le lieu et parfois dans le discours des mères
- Offrir un espace de réassurance grâce aux échanges entre les parents et avec les accueillants.
- Informer et éventuellement orienter les familles vers des structures sociales, médicales, culturelles...

B- La socialisation/la séparation

- Favoriser la rencontre des enfants entre eux et avec d'autres adultes au travers des jeux et activités.
- Faciliter l'adaptation de l'enfant en accompagnant la séparation parents/enfants.
- Aider certaines familles à sortir de leur isolement.
- Permettre la rencontre de familles issues de cultures et de milieux différents.

EFFETS ATTENDUS :

Virgule est un lieu d'accueil, d'échanges et de jeux. Il introduit une nouvelle dimension pour les familles et les professionnels en complémentarité avec les deux structures « mode de garde » sur le quartier des Sablons (halte-garderie, multi-accueil).

Il apporte un soutien à la parentalité par le biais des rencontres entre parents et des échanges que cela occasionne.

Il est un espace intermédiaire entre la maison et la halte-garderie, l'école. Il prépare à la séparation, à la socialisation. Il permet de rompre avec un certain isolement pour des parents qui ne connaissent personne, n'ont pas de familles, sont seuls avec leur enfant.

Date de démarrage : Ouverture du Lieu en 2003.

Durée prévue : Toute l'année sur les périodes scolaires.

Public visé : Parents ou adultes de référence accompagnés de leur(s) enfant(s).

Contenu de l'action et déroulement (forme d'action privilégiée, rythme et horaire des interventions) :

Le lieu d'accueil est situé à la Maison de l'Enfant, rue du Roussillon, 72100 LE MANS. Il est ouvert trois demi-journées par semaine en période scolaire, soit 35 semaines en moyenne/an, les lundis de 9h à 12h, les mardis après-midi de 14h à 17h et les vendredis matins de 9h à 12h. Possibilité d'accueillir 8 à 10 familles (parents/enfants) par séance. Capacité maximale d'accueil en même temps = 19 y compris les deux accueillants.

Chaque séance est animée par deux professionnels/accueillants mis à disposition par leur institution, association.

L'accueil est libre, gratuit, anonyme.

Échéancier (calendrier des étapes) :

Une convention de fonctionnement signée par l'ensemble des partenaires des trois lieux pour quatre ans et définissant le cadre d'intervention pour chacun.

Un comité de pilotage se réunissant deux fois / an.

Des rencontres régulières entre les coordonnateurs des trois lieux de la ville du Mans, soit à leur demande, soit à la demande du comité de pilotage.

Une coordinatrice du L.A.E.P. (animatrice socioculturelle/référente familles au Centre Social des Sablons « Le Kaléidoscope » faisant le lien entre ces instances et l'équipe, organisant les réunions d'équipe...

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Un psychologue, thérapeute-analyste, psychiatre, formé à la supervision/analyse de pratique pour l'équipe ; intervenant 2h/période scolaire, soit 5 fois ou 10h/an

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Non.

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Partenaires envisagés et type de partenariat :

Une équipe de onze professionnels mis à disposition par le Conseil Départemental (3), la ville du Mans (1), l'EPSM (1), la Caf (1), le CADA ALTHEA (1), le CADA MONTJOIE (1), le

CADA NELSON MANDELA (1), le CHRS France HORIZON (1) et le Centre Social porteur du projet (1 avec une fonction de coordination).
Des locaux adaptés, aménagés pour l'accueil des tout-petits, mis à disposition par la Ville.
Une prestation de service versée par la Caf, calculée par heure d'ouverture, intégrant des temps de travail pour l'équipe et réévaluée chaque année.
Une communication assurée par le Centre Social et les partenaires. Une plaquette et affiche communes aux 3 LAEP sur le Mans, réalisées par les coordinateurs.

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : environ 54 500 € chaque année, dont 31 500 € de mise à disposition des professionnels, 11 500 € de mise à disposition des locaux et 11 500 € de prestation de service.

Financier(s) principal (aux) : La Caf par le versement d'une prestation de service, la Ville du Mans par la mise à disposition de locaux et une prise en charge des frais d'entretien.

Autres subventions :

Apport de l'association :

Participation du public :

Bénévolat :

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) : Mise à disposition ou participation de professionnels par les différentes institutions, associations signataires de la convention de fonctionnement.

FICHE ACTION

AXE 1 : Le centre social contribue à la cohésion sociale en favorisant le vivre ensemble sur le quartier

AXE 3 : Le centre social met en œuvre le projet famille, en renforçant les liens inter et intra familiaux

INTITULE DE L'ACTION : La Parenthèse

NOM DU RÉFÉRENT : Isabelle BRUNEAU

Contact : 02.43.84.60.66 – isabelle.bruneau@lemans.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Etre identifié comme espace ressources pour les habitants du quartier
- Promouvoir la diversité en développant le respect des différences
- Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle de parents
- Faciliter la participation citoyenne
- Coordonner le réseau parentalité

OBJECTIFS DE L'ACTION :

1. Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales,
 - Partager des moments privilégiés entre parents et enfants
 - Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants
 - Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives
2. Rompre l'isolement des personnes,
 - S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques
 - Sortir de chez soi, ne pas rester seul
 - Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls)
3. Permettre de reprendre confiance en soi,
 - Apprendre à faire ensemble
 - Valoriser des savoir-être
 - Transmettre des savoirs, savoir-faire
4. Créer et/ou développer du lien social,
 - Faire avec d'autres dans la convivialité
 - S'entraider, se soutenir
 - Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs

EFFETS ATTENDUS :

Favoriser l'intégration sociale des personnes et des familles.

Développer le vivre ensemble participatif.

Permettre des rencontres entre des habitants et des professionnels partenaires du projet, susceptibles de se prolonger au-delà de l'activité dans le cadre d'un travail plus individualisé.

Date de démarrage : 1^{er}.01.2019

Durée prévue : Tout au long du projet social 2020 - 2023

Public visé :

La Parenthèse s'adresse à l'ensemble des familles de la zone d'influence du Centre social « Le Kaléidoscope », accompagné ou non de son (ses) enfant(s). Un autre public, hors quartier, situé sur un secteur non couvert par un Centre social, orienté par un professionnel pourra y accéder, dans la limite des places disponibles.

Contenu de l'action et déroulement (formes d'actions privilégiées, rythme et horaires des interventions) :

Des moyens pour répondre à tout ou partie des objectifs opérationnels :

- Des activités/animations soirées à thèmes, repas...
- Des ateliers parents-enfants...
- Des sorties découverte/visite, de proximité, sur le département, et/ou hors département...
- Des ateliers/apprentissage en cuisine, loisirs créatifs, bricolage, vélo, natation, bien-être entre adultes...
- Des spectacles...
- Des groupes d'échange/partage d'expérience...
- Des temps forts/festifs, des actions d'autofinancement comme Carnaval, Les bords de l'Huisne en fête, Les soirs d'été... Une aide à l'organisation...
- Autres projets/créations à définir, à imaginer avec les familles ou à imaginer en transversalité avec les autres projets ou services du Centre...

Tout au long de l'année, sur les périodes scolaires pour les adultes, pendant les vacances scolaires pour les parents/enfants.

Un programme d'activités, d'animations de proximité, de sorties pour un public peu autonome, fragilisé...

Des actions portées par un public en capacité de s'investir et d'anticiper...

Intervenants éventuels (profil et nombre) :

Différents intervenants cooptés selon les actions mises en place, selon les besoins et attentes des familles identifiés...

Y-a-t'il des bénévoles associés, et comment ? Non

Mode de participation du public visé (sont-ils invités ? Sont-ils actifs et sous quelle forme ?) :

Une place et un rôle pour chacun :

Les familles sont au cœur du projet. Elles sont forces de propositions. Pour autant, certaines demanderont, solliciteront la présence du professionnel de manière plus ou moins importante. Elles peuvent avoir par exemple besoin d'être sécurisées sur un lieu qui leur est complètement inconnu avant de pouvoir faire seules.

Le professionnel est donc là pour les accompagner pendant cette phase de recherche. Il est aussi là sur les temps d'animation pour accompagner chacun dans ses rôles et places d'adultes et d'enfants. Il peut tour à tour guider, rassurer, réconforter, encourager, prévenir et/ou gérer des conflits de groupe.

Il pourra aborder différents aspects de la vie quotidienne avec le parent, sensibiliser aux droits et devoirs de chacun et aider, si le cas se présente, le parent dans sa position de parent. Il pourra faciliter les rencontres intergénérationnelles...

Partenaires envisagés et type de partenariat :

L'équipe de « La Parenthèse » se présente comme suit :

- **Isabelle BRUNEAU, animatrice socio culturelle, référente familles, Centre social LE KALÉIDOSCOPE**
- **Charlène SERVO, animatrice socio culturelle, animatrice familles, Centre social LE KALÉIDOSCOPE**
- **Eléna IVANOV, adulte relais, mise à disposition par la FAL sur les vacances scolaires**
- **Sylvie PAYSAN, assistante sociale, CONSEIL DEPARTEMENTAL**
- **Céline HEMAM-DESSAM, T.I.S.F., CONSEIL DEPARTEMENTAL**
- **Florence , CESF, CONSEIL DEPARTEMENTAL**
- **Dominique BEAUFILS, Animatrice socio culturelle, mise à disposition par le C.A.D.A. ALTHEA**

À tout moment, de nouveaux partenaires peuvent rejoindre le projet.

La référente familles du Centre social coordonne l'ensemble du projet.

COUT ET MODE DE FINANCEMENT

Coût global de l'action : 17 000 €

Financeur(s) principal (aux) : la Caf, la Ville du Mans, le Conseil Départemental, l'État... sur différents dispositifs.

Autres subventions : Une recherche d'autofinancement.

Apport de l'association : Participation sur ses fonds propres/subvention d'équilibre.

Participation du public : En fonction de l'action, de l'animation.

Bénévolat :

Autres moyens mis à disposition (locaux, documentation...) : Les locaux du Centre Social...

En conclusion

La période de renouvellement d'un projet social est l'opportunité d'enclencher ou relancer une dynamique pour l'ensemble des acteurs. Le projet social précédent en avait été une illustration concrète. Le positionnement du centre social comme acteur de l'animation de la vie sociale a parfois modifié nos pratiques. Cela a également renforcé notre engagement quant à faire avec les habitants dans un contexte socioéconomique où le repli sur soi est une réalité.

Ce projet social nous amènera à positionner le centre social comme contributeur au développement d'un projet de territoire concerté.

Nos savoir faire en tant qu'accompagnateur et facilitateur nécessiteront de continuer de nous former au développement du pouvoir d'agir des habitants et à la prise de responsabilités au sein des gouvernances centre social et Union Mancelle des Centres Sociaux.

Un suivi régulier de ce projet par le comité de pilotage sera nécessaire pour avancer sur des objectifs transversaux, sur les modalités de financement afin d'adaptation les objectifs aux moyens du centre social.

ANNEXES

Bilan complet des fiches actions 2016-2019

Questionnaires

Organigramme et le budget prévisionnel 2020.

Statuts de l'Association d'Animation du Centre Social des Sablons

Statuts de l'U.M.C.S

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 1				--	-	+	++
« Bien vieillir Dans son quartier » Piloté par Florence Labelle	- Permettre au plus de 60 ans de bien vieillir physiquement et psychologiquement (prendre soin de soi) - Lutter contre l'isolement et améliorer le quotidien de la population vieillissante - Valoriser les personnes, leurs savoir-être et savoir faire - Permettre au + de 60 ans de s'inscrire et de participer à des projets et animations dans lesquels ils sont acteurs, entendus et force de proposition.	<u>Récré des adultes</u> Ateliers « se faire belle estime de soi » Ateliers alimentation : Bien manger bien vieillir Ateliers Sophrologie Ateliers Préventions des chutes Ateliers piscine Ateliers Chants Ateliers de marche nordique Ateliers danse contemporaine Activité bowling Séjour collectif : Départ en vacances Atelier d'échanges et de discussion : Papottes philosophiques Sorties et visites culturelles Atelier estime de soi, histoire d vie Activités intergénérationnelles Atelier Yoga du rire Projets transversaux : Carnaval, Bords de l'huysne en fête, Le mans fait son cirque, soirs d'été, semaine d'éducation contre les discriminations.	<u>Récré des adultes</u> 2016/2017 : 70 personnes 2017/2018 : 90 personnes 2018/2019 : 100 personnes La plupart du temps tous les ateliers proposés sont complets. <u>Séjour :</u> Juin 2017 : Baden 24 personnes Sept 2018 : Conquet 24 personnes 30 personnes environ s'investissent dans les divers projets du centre et du quartier.	++Le nombre d'inscrits qui augmente chaque année par le bouche à oreilles. ++ la satisfaction du public (intérêt porté, volonté de découvrir de nouvelles activités, investissement dans les activités et dans la vie du centre social) ; ++Les liens entre les participants qui perdurent au-delà des activités du centre. ++L'approche globale de la personne : prévention santé (physique, psychologique, sociale) ++ Les actions intergénérationnelles avec d'autres public du centre social. - - De plus en plus de personnes sur les listes d'attentes pour certaines activités : manque de place, nécessité de proposer plus d'ateliers (pas possible par manque de moyen humain et financier) ++ Chaque année un peu plus de participants dans les projets de quartier portés par le centre social. (Ouverture vers d'autres tranches d'âge, valorisation de compétences) Inscription de seniors dans le CA de l'association			

		Spectacle âges pas sages Réalisation d'un spectacle invitant à porter un autre regard sur les personnes vieillissantes ... Projet entièrement porté et réalisé par les participants. Valorisation du spectacle lors de différentes représentations. Travail en commission avec la fédération des centre sociaux. 2 journées thématiques (séniors et numériques, rester jeunes et bien vieillir) -Participation de l'animatrice coordinatrice aux réunions de travail et à la réflexion <u>Partenariat :</u> L'association l'Arbre : Espace de vie sociale du quartier (Partage d'informations et cohérence des actions proposées. Par exemple cette association anime des ateliers mémoire aussi nous n'en proposons pas) CCAS (transfert d'information, prévention, mise en commun de proposition sur le Mans pour cette tranche d'âge) ARSM – marche nordique (animation d'ateliers) IREPS (documentation, mise en place d'ateliers, intervention sur des sujets de prévention précis). Recherche de financements : CARSAT, Fondation de France, Conférence des financeurs	12 personnes investies dans le projet. Une Année de travail (recueil d'histoires de vie, écriture, répétitions). 10 représentations dont 6 extérieures au quartier. 2 temps forts 1 réunion par mois	+++Grande implication des membres de ce groupe tout au long du projet ++La plus-value du travail d'estime de soi pour les participantes. ++ cohésion et solidarité du groupe qui réalise des choses en dehors du centre social ++ Valorisation des compétences et savoir faire ++Valorisation de l'image du quartier + partage d'expérience +mutualisation des moyens +réflexion commune + La possibilité de s'appuyer sur les compétences spécifiques de partenaires(santé, prévention) - - manque de temps de travail des animatrices pour développer ou créer de nouveaux partenariats. ++ les financements possibles pour les actions pour les + de 60 ans - - les lourdes contraintes administratives pour l'obtention de ces financements. - -la diminution des subventions chaque année à croiser avec le nombre grandissant d'inscrits.
--	--	---	--	--

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 1				--	-	+	++
Contes en Balade Piloté par Florence Labelle	Provoquer, faciliter les échanges et les rencontres entre les habitants, entre voisins. Mais aussi au cœur de la cellule familiale Valoriser les habitants du quartier et les usagers du centre social en leur donnant une place d'acteur dans leur quartier (en accueillant une soirée conte à domicile) Valoriser les savoir-faire et les compétences (conteurs et habitants) Valoriser le quartier et ses habitants en dehors du quartier.	<u>28 représentations des conteurs</u> 6 au domicile de particuliers (3 quartiers 3 hors quartier) Puis - Ecole de Jupilles - Ecole de Ballon - Mairie de neuville (balade contée nocturne) - EPHAD Monthéart. - Epicerie sur le Zinc - Foyer de personnes porteuses d'handicaps du Luart et de Thorigné sur doué. - Bibliothèque de Ballon - CEFR - Hammam - Escale Allonnes - Centre social de Champagné - Centre social de Coulaines - Centre social des Cochereaux - Petit déjeuner du centre social (3) - Porte ouverte du centre social (3) - Accompagnement scolaire du centre social - Semaine d'éducation contre les discriminations à la médiathèque en partenariat avec Tiwizi et Atlas. Deux temps de formation des conteurs avec des professionnels	5 conteurs 27 représentations des conteurs. Une rencontre tous les 15 jours du groupe. 2 temps de formation des conteurs.	++Quel que soit le lieu et le public, les interventions des conteurs rencontrent toujours l'adhésion du public. ++Les soirées à domicile sont réellement l'occasion d'atteindre les objectifs de l'action et sont très valorisantes pour les personnes qui reçoivent. ++ Le conte est un « outil » qui permet également de rencontrer ou de se faire rencontrer des publics très différents (Ephad, personnes porteuses d'handicaps, personnes issues des milieux rural/urbain, enfants /adultes, milieu sociaux différents). ++ Les temps conviviaux qui suivent chaque séance sont très riches en convivialité et en échanges ++ les demandes d'intervention hors du quartier et hors du Mans qui font connaître le centre social et le quartier de manière positive ++ le temps de formation pour les conteurs par des professionnels : - pour continuer à évoluer, à apprendre, et pour la confiance en soi. - pour la cohésion du groupe - pour maintenir la motivation			

				+ L'investissement et l'assiduité des conteurs (présence, travail, « promotion ».) - Le nombre de conteurs diminue. Pas de nouveaux conteurs. 1 nouveau conteur mais qui n'est pas resté. + un départ - Difficulté à trouver des soirées chez l'habitant dans le quartier des sablons. - Les demandes qui sont irrégulières laissant parfois des périodes de « vide » qui peuvent être démotivantes pour les conteurs.
--	--	--	--	--

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 1				--	-	+	++
Les petits déjeuners Piloté par David Contassot puis Julie Fortin	Permettre aux habitants de se rencontrer et d'échanger autour de sujets concernant leur territoire. Favoriser la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle. Susciter les initiatives individuelles et collectives.	Depuis le mardi 5 janvier 2016, tous les premiers mardis de chaque mois de septembre à début juillet a lieu un petit déjeuner de 9h00 à 10h30. Les habitants sont accueillis dans le hall du Centre Social. Le Ptit Dèj est ouvert à tous, le public y participe librement en échange d'une participation symbolique de 50 cts. Ce moment convivial est animé par un professionnel et par des bénévoles. Ce moment convivial permet aux participants de faire de nouvelles connaissances, échanger, discuter, et débattre sur des sujets concernant le territoire. Ils peuvent également partager leurs points de vue et leurs idées pour donner naissance à des projets. Les associations peuvent venir présenter leurs projets ou simplement prendre le petit déjeuner avec les habitants afin de se faire connaître. Chaque année, des petits déjeuners particuliers sont organisés : les Ptit Dèj de Noël et les Ptit Dèj interculturel dans le cadre des Semaines d'Education contre les Discriminations	Quatre bénévoles et un salarié participent à l'organisation et l'animation du Ptit Dèj. Depuis 2016, a eu lieu : - 7 petits déjeuners en 2016 - 11 petits déjeuners en 2017, 2018, 2019 En 2018, 2 des 11 petits déjeuners ont eu lieu à l'Ehpad La Reposance	- Les petits déjeuners sont fréquentés plutôt par des personnes âgées de plus de 60 ans qui fréquentent déjà le centre social. Pour ces personnes, venir prendre un déjeuner collectif leurs permet de prendre un de leur repas avec d'autres personnes, et non seules. -- Peu d'associations viennent présenter leurs actions ++ implication régulière des bénévoles ++ convivialité des petits déjeuners + partenariat avec la Reposance			

		discriminations. Valorisation des associations membres du collectif lors de la conférence de presse de lancement des SECD et par la communication via les radios et la presse. Nouvel an berbère association Tiwizi Soutien au lancement de l'association Musiko Métis : mise à dispo hebdomadaire des locaux et Fonds de participation aux habitants	214 en 2016, 429 en 2017, 563 en 2018 Au fil des années, la programmation se prépare en associant les habitants très en avance, notamment grâce à des rencontres dans les lieux publics pour parler des discriminations et les inviter à participer à des ateliers dont le résultat est rendu visible en avril sans le quartier. 10 associations concernées.	Avec et auprès des habitants, : Proposer une réflexion sur ces questions ; partager autour de la façon de vivre les différentes diversités dans le quartier : culturelles, religieuses, socio-économiques.... Tout en défendant les valeurs démocratiques relayées par l'Education Populaire et portées par les centres sociaux Aider à identifier ce qu'est une discrimination et ce qui n'en est pas.
--	--	---	---	---

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
Axe 1				--	-	+	++
Les Sablons s'agitent Piloté par Florence Labelle	Proposer aux habitants du quartier de tous âges et de toutes origines culturelles et sociales de s'impliquer et de participer à une action collective. Proposer des ateliers et animations aux hommes du quartier qui correspondent à leurs attentes (construction, bricolage). Valoriser les savoir-faire et savoir être des habitants Favoriser les animations intergénérationnelles Proposer des activités réalisables en famille en permettant les échanges loin du quotidien et des conflits (changer le regard porté sur les uns et les autres) Faire se rencontrer les habitants du quartier, permettre de rompre l'isolement de certains d'entre eux Contribuer au « mieux être » des participants (soin de soi, ouverture vers les autres)	Carnaval (2016-2017-2018) 2016./ Deux défilés (ouest et Est) qui se rejoignent sur la place du marché 2017/2018/2019. : plus de défilés, un seul lieu d'animation et de rendez-vous : la promenade newton. Mise en place chaque année d'ateliers pour fabriquer des masques. -Récré des adultes, Parenthèse, cours de français, soutien scolaire, halte-garderie) - tap, Ass l'Arbre. Animation de rue, culture du cœur, Ludothèque. Implication d'habitants dans d'autres domaines : affichages, animation de stand, confection de crêpes	Chaque année : Environ 500 participants à chaque édition (plus ou moins selon la météo). Une dizaine de bénévoles impliqués. 12 ateliers de fabrication de masques au centre social 6 Ateliers chez les partenaires.	+Pendant ces trois années, l'organisation du carnaval a été largement modifiée par l'interdiction de déambuler (plan Vigipirate) imposé par la préfecture. Cette nouvelle organisation a été l'occasion de revoir le fonctionnement général et de redéfinir d'autres priorités avec les partenaires. En effet le fait de ne plus pouvoir construire de bonhomme carnaval (Problème de salle et plus de bénévoles pour encadrer) engendre la suppression du temps de crémation. ++Le choix d'un thème a permis de mettre en place de nombreux ateliers en partenariat (TAP, Ass l'Arbre,) et d'associer tous les publics fréquentant le centre social à travers des animations intergénérationnelles. ++ Plus d'implication des habitants en amont de la fête ++La mise en place d'ateliers le jour du carnaval associant les partenaires et des habitants pour les animer permet aux habitants de rester flâner et de prendre part à ce temps festif. Le changement de lieu est également appréciable et propice aux échanges, à la participation. ++ Collaboration efficiente avec le			

	Favoriser les solidarités Véhiculer une image positive du quartier et de ses habitants	Le Mans fait son cirque (2016-2018) Mobilisation d'une bande constituée d'habitants de quartier de tous âges (6ans jusqu'à 82ans). De nombreux ateliers mis en place (couture, accessoires, échasses, danses de rue). Participation à la parade en Juin. 2018 : partenariat avec l'association Yana Stars	40 à 50 participants chaque année Entre 12 et 15 ateliers coutures 4 ateliers fabrication d'accessoires 2 ateliers « danses de rue », cohésion de groupe. 2016 : 8 ateliers échasses. 3 temps forts conviviaux.	service culturel de la ville du Mans. --Difficulté de gestion de certains partenaires qui se positionnent en fait comme des prestataires. --Mécontentement des groupes musicaux du quartier. Nouveau fonctionnement également pour la parade de le Mans fait son cirque qui a lieu que tous les deux ans. -Les contraintes imposées par le dispositif global de la mise en œuvre de la parade laissant moins d'autonomie aux bandes et donc aux habitants -Plus de difficultés à mobiliser les gens tous les deux ans : dynamique de groupe qui se perd. ++ le thème imposé tous les deux ans est propice au renouvellement des idées : moins de routine. ++ l'implication et la motivation des participants. : assiduité aux ateliers, degré de participation. ++ la valorisation des habitants, de leurs savoir faire ++la valorisation du quartier à travers des actions positives. ++l'intergénérationnalité de la bande (6ans -82 ans) ++ partage d'un temps festif important
--	--	--	--	--

		Bords de l'Huisne en fête -2016 : Soutien et accompagnement de l'association Sablons en fête. Animation du diagnostic concernant la fête de quartier qui n'a pas eu lieu cette année-là. -2017 : Organisation conjointe avec l'association Sablons en fête de la fête du quartier « nouvelle forme ». Accompagnement de l'association dans les différentes démarches -2018 : Délégation de l'association Sablons en fête au centre social pour l'organisation de la fête. Dissolution de l'association. - 2019 : La coordination de l'organisation de la fête du quartier est confiée au centre social le Kaléidoscope	2016 : Réunion partenariale (diagnostic) : 45 personnes Nombre de participants à la fête : Entre 600 et 800 personnes 2018 : 22 ateliers d'animation diverses : (Crochet, menuiserie, décoration des arbres, jardin, bouchons) : 60 personnes) 4 animations de rue (65 enfants et familles) 2 demi-journées d'atelier cuisine. (12 personnes) 30 bénévoles investis le jour de la fête	++ Remobilisation partenariale autour de la fête de quartier ++ Retour des habitants sur leur fête de quartier. ++Implication et participation des partenaires ++Implication et participation des habitants en amont de la fête. ++Valorisation des savoirs faire des associations et des habitants ++ Fête de quartier beaucoup plus participative et plus festive ++Le choix d'un thème donne une identité à la fête ++présence de gens hors quartier. + la coordination par le centre social permet une meilleure gestion globale de la fête pour une meilleure cohérence. Et plus de pertinence. - Les deux années de transition, de co-organisateurs. Place et rôle de chacun. - la dissolution de l'association de sablons en fête par manque de personnes voulant prendre les postes du conseil d'administration. - - la charge de travail liée à la coordination et l'organisation de la fête n'existe pas (ou très peu) et n'est pas reconnue dans la fiche de poste de la salariée du centre social qui assure cette fonction.(surcharge de travail, limite du temps de travail alloué à la fête)
		Noël sur le quartier		

•

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 2				--	-	+	++
Ateliers de loisirs Piloté par Florence Labelle jusqu'en juin 2017 puis par Julie Fortin	Permettre à tous d'avoir l'opportunité de pratiquer une activité culturelle, sportive ou de bien être localement en prenant en compte les faibles revenus des habitants du quartier. Faciliter la mixité sociale et culturelle, le lien social Faire connaître l'ensemble des actions et services proposés au centre social par le biais de ces ateliers de loisirs Inviter les participants à passer d'une participation individuelle à une démarche d'implication collective	- En 2018-2019 : l'atelier Créa'fringues a été arrêté, un des deux cours de Tai Chi Chuan a été aussi arrêté et un des deux cours adultes de Modelage poterie également. - Fête des ateliers chaque années (théâtre, chant) et exposition en septembre des réalisations faites dans l'ensemble des ateliers. - 2016-2019 : Journée porte ouverte en septembre (expositions, initiations, démonstrations) Un moment fort qui nous permet de rencontrer chaque année de nouveaux habitants du quartier. - En 2016 : 40 ans du Centre Social	2016-2017 Nombre d'ateliers : 16 Nombre de participants : 305 2017-2018 Nombre d'ateliers : 16 Nombre de participants : 335 2018-2019 Nombre d'ateliers : 13 Nombre de participants : 297 Fête des ateliers, salle complète chaque année soit 80 personnes Portes ouvertes : entre 350 et 400 passages chaque année				

[illegible]

	professionnels du sport connus du Kaléidoscope. Le Centre Social orientera également vers le dispositif « Osez bouger » mené par le Comité Olympique et Sportif 3°) Le Centre Social participera à une prévention santé générale en s'associant à des actions menées par des partenaires, en fonction des moyens dont il dispose et des priorités qu'il poursuit : exemple conférence sur les Accident Neuro Cardiovasculaires, action intercommunale « Dépiste pour ta santé », etc.....	dans le cadre. La notion de bien être semble plus entendue par les habitants. Des ateliers de ce type sont animés dans d'autres cadres pour un public déjà fidélisé : La récré des adultes et la Parenthèse Le dispositif « Osez bouger » n'est pas vraiment compatible avec notre activité, parce qu'il nécessite d'accompagner la première fois chaque personne intéressée, et cela peut être hors quartier. Selon leurs besoins, nous cherchons maintenant à orienter les personnes connues vers les ateliers physiques du centre. 3°) Participation à des évènements intercommunaux de prévention santé : * prépa et accueil d'une conférence sur les ANCV * participation d'habitants à « Dépiste pour ta santé » (cancers à dépistage obligatoire) sous forme de saynètes écrites puis jouées à plusieurs années, et de l'animation de stands de prévention pour le tout public lors de différentes manifestations publiques pour le dépistage organisé des cancers. Organisation et animation en interne d'un forum alimentation dans le centre.	6 mois freinant les actions) 2017/2018 utilisation d'un reliquat de subvention 7 ateliers sur l'alimentation pour 85 fréquentations 1 forum alimentation pour 25 personnes Orientation vers 3 ateliers existant d'activité physique avec 12 fréquentations, organisation d'un atelier zumba pour 12 personnes demandeuses 2 ateliers bien être pour 15 fréquentations 3°) Conférence ANCV : 60 participants (dont beaucoup de la récré) « Dépiste pour ta santé » : 5 acteurs, 4 animateurs de stand, investis sur 3 ans dans des réunions, des répétitions, des visites. Forum alimentation : 25 personnes touchées. 151 séances ont eu lieu en trois ans, pendant le temps des courses Environ 9 personnes par	
--	---	--	---	-------

		<i>Un travail spécifique mené par l'équipe de l'épicerie est fait auprès des usagers, sous la forme de propositions gustatives à la découverte d'un fruit ou légume, assorti de recettes simples pour l'utiliser chez soi.</i>	séance en ont bénéficié. Voir détail dans le bilan de l'épicerie				
Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 2				--	-	+	++
Apprentissage du français langue second Piloté par Catherine Bossard / David Contassot	1°) Prendre connaissance des nouvelles modalités et exigences politiques sur le parcours d'insertion pour les primo-arrivants, en particulier dans le domaine sociolinguistique.	1°) 2016 : réunions d'information avec des intervenants spécialisés (voir ci-dessous) pour les acteurs du Centre Social bénévoles et professionnels. Fait : - présentation plateforme Iris à l'équipe en 2015/2016 - information sur droits des étrangers en 2016 - diagnostic et proposition de la stagiaire FLE Sarah Maillard en 2016/2017	1°) équipe IF présente : 18 à 21 bénévoles selon les 3 ans 2°) nombres d'inscrits/présences en mars/ en juin, sur trois ans 96/55/35 89/49/21 84/60/36 23 nationalités représentées en 2016/2017, 24 l'année suivante et 27 à la rentrée 2018/2019 La baisse des effectifs est constante en cours d'année, avec une chute forte au printemps et des ateliers parfois vides en fin d'année. Lors du Ramadan énormément d'absents qui ne reviennent souvent pas.	-- A renouveler compte tenu de la vitesse des changements en la matière 2°) + restitution d'une enquête menée par stagiaire FLE ++ Acquisition de matériel informatique permettant de travailler avec des ressources en ligne pendant les cours. Difficulté pour environ la moitié des bénévoles à modifier leurs habitudes d'animation des cours vers des ateliers sociolinguistiques. Nouveau groupe ASL recherche de meilleure adaptation aux besoins Chemin de Traverses n'a pas donné suite.			
	2°) Réfléchir à leur possible prise en compte dans notre activité, et si nécessaire adapter nos contenus et méthodes d'enseignement pour que nos cours répondent mieux aux besoins quotidiens des apprenants.	2°) Suppression du niveau B1 au profit de plus de niveau A1.1- validé par le CA Modification consécutive de la fiche action de l'activité en novembre 2016 Incitation à orienter la pédagogie vers celle des ASL Lancement du groupe ASL du lundi en 09 2017 Projet avec Chemins de Traverses d'associer des méthodes théâtrales au service des conversations courantes		3°) Formation de qualité, suivie par la référente, qui voudrait la proposer à l'ensemble de l'équipe de bénévoles Formations IRIS 2016/2017 utiles pour les nouveaux bénévoles, insatisfaisantes pour les anciens. En 2017/2018 aucune formation suivie malgré le thème (A1.1) Difficultés de pédagogie avec le public			
	3°) Y former la professionnelle et les bénévoles de l'activité.	3°) formation de la référente en 2016 avec « Tous bénévoles » de Paris.					

4°) Associer le public des cours aux autres activités du Centre pour mieux les intégrer dans la vie sociale française. 5°) Tester de nouvelles formes d'intégration par la langue avec différents services présents au Centre Social : Halte-garderie, P.M.I.	Temps de formation proposés aux bénévoles, animés par la plateforme IRIS depuis Pas de formation commune à l'équipe 4°) En 2016 et 2017, propositions d'activités liées aux événements du quartier par la référente aux bénévoles. Suivies par les groupes A, et B. Le groupe F a participé à une action de lectures bilingues avec la Médiathèque de l'ESPAL Depuis 2017, entretien des abords du centre social 1 à 2 fois l'an avec les bénévoles du groupe E et quelques hommes apprenants. Création d'un contrat individuel à signer par chaque apprenant, avec traduction en 3 langues : précise les règles, les activités autres que cours magistral, et demande de donner du temps au centre social. 5°) réflexion avec PMI, Halte-Garderie et « grands apprenants » pour une action destinée aux mères ne fréquentant pas les cours. < -	L'activité ASL concerne 8 à 10 des inscrits 3°) Trois jours de formation pour la référente Tous les bénévoles ont un moment ou un autre participé aux demi-journées ou journées de formations proposées par Iris 4°) Quatre groupes d'apprentissages sur six ont fait participer leurs apprenants à des activités autres que l'activité « ordinaire » de l'IF : -Quelques apprenants sont allés à Carnaval, et Bords de l'Huisne en fête, parfois pour la première fois - Celles du groupe F se sont inscrites à la médiathèque	d'analphabètes, majorées par l'absentéisme cette année. Nécessité ressentie par la référente de : - former les nouveaux bénévoles à la pédagogie des ASL - une attention plus particulière aux analphabètes - poursuivre la mutualisation des ressources pédagogiques entamée par Sarah - Proposer des interventions sur la pédagogie FLI et ASL adaptées aux bénévoles les plus anciens. 4°) objectif en progrès pour ce qui concerne la participation citoyenne des apprenants Deux contrats signés seulement sur la centaine d'apprenants.... Démarche non relayée par les bénévoles pourtant d'accord sur le principe 5°) Réflexion démarrée avec parentalité, Halte-Garderie et Pmi et d'anciens apprenants devenus bilingues. Projet abandonné faute de temps L'appartenance de deux bénévoles au conseil d'administration soutien et alimente le développement de l'activité en lien avec les autres actions du centre et du quartier.
---	--	---	--

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3				--	-	+	++
Accompagnement à la scolarité	Offrir à l'enfant un lieu d'accueil, entre l'école et la maison, où un adulte se rend disponible pour lui. L'action d'accompagnement à la scolarité doit être une action d'écoute, d'encouragement dans un lieu adapté au travail, de valorisation de l'enfant. Aider l'enfant à mieux vivre sa scolarité en l'encourageant à acquérir des méthodes de travail (regarder les leçons à faire, bien lire les consignes, se remémorer leçons et explications, prendre conscience de ses erreurs et les corriger, organiser et gérer son temps de travail scolaire) et en les accompagnants à travailler sur les devoirs et dans les matières où ils sont le plus en difficultés. Proposer des activités sous la forme d'ateliers, de sorties, de rencontres... Ces actions seront centrées sur l'acquisition de savoirs, de savoir-faire, de savoir-être, sans reproduire une démarche scolaire. L'enjeu est qu'elles suscitent de l'envie et du plaisir à la découverte ce qui peut aider l'enfant à prendre du plaisir dans son travail scolaire	Chaque année, 15 à 18 enfants accueillis. , sont scolarisés du CP au CM2 dans les écoles primaires publiques : « Eluard/Sablonnaire », « Gérard Philipe », « Pierre Philippeaux » et les écoles primaires privées « Saint Benoît » et « Saint Martin » (seulement les enfants habitant Sablons Ouest). En 2016-2017 et 2017-2018 : Organisation ; chaque mardi de 16h30 à 18h00 hors s vacances scolaires à partir du début octobre jusqu'à début juillet. 16h30 – 16h45 : Accueil des enfants et goûter en salle verte. 16h45 – 17h30 : Installation des duos enfant/accompagnateur bénévole et début de l'aide méthodologiques aux devoirs. 17h30 – 18h00 : Rassemblement en salle verte pour des activités culturelles, artistiques, scientifiques ou autres. 18h00 : Départ des enfants et échanges avec les parents. En 2017-2018 : - 2 ateliers "Art de faire famille" en lien avec la référente famille du Centre social. Ses ateliers animés par une plasticienne Objectif : faire connaître "la parenthèse" - 2 ateliers "Carnaval" objectif : créer des masques pour le Carnaval- 5 familles présentes. - 1 atelier avec les conteurs du Centre	Nombre d'enfants : - 2016-2017 : 18 - 2017-2018 : 15 - 2018-2019 : 16 Nombre de bénévoles et salariés : - 2016-2017 : 15 bénévoles et 1 salarié - 2017-2018 : 8 bénévoles et 2 salariés - 2018-2019 : 13 bénévoles et 1 salarié 8 familles présentes aux 2 ateliers. 3 familles ont continué les ateliers dans le cadre de la parenthèse. 3 familles présentes	++ la forme d'accompagnement à la scolarité proposée par notre structure place l'enfant au cœur de l'action. De plus, la dimension individuelle de l'accompagnement permet une meilleure adaptation à l'enfant. - Beaucoup d'enfants ont de nombreux oublis de matériel et un manque d'envie de travailler. -- Trop peu de parents prennent le temps d'échanger régulièrement avec les bénévoles accompagnateurs à l'issue des séances. De plus, malgré un engagement contractuel à l'inscription, une majorité de parents n'est pas venue avec les enfants aux séances d'accompagnement rendant ainsi le suivi de la scolarité des enfants quasi inexistant. ++ En 2017-2018, les enfants ont participé à de nombreux ateliers. Et pour la plupart de ces ateliers les parents avec les autres enfants de la fratrie étaient présents. Certains de ses ateliers ont créé des liens avec les autres activités du centre social.			

	Associer les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants et faciliter le lien entre les familles et les enseignants	social. - 1 atelier avec une diététicienne autour du goûter. 6 ateliers d'initiation à la musique avec l'association « musiko métis ». Objectif : participer à un spectacle dans le cadre de la Semaine d'Education contre les Discriminations. Les enfants ont participé Mais très vite, nous nous sommes aperçus que les enfants n'étaient pas à l'aise dans le groupe déjà formé. Nous avons donc pris la décision de ne pas participer au spectacle et plutôt de proposer des ateliers où seulement les enfants et leurs bénévoles étaient présents. En 2018-2019 Quelques changements ont eu lieu : Chaque mardi de 17h00 à 18h00 hors vacances scolaires à partir de début octobre jusqu'à début juillet. Les enfants sont accompagnés par groupe de niveau "CP", "CE1", "CE2", "CM1", "CM2" par plusieurs bénévoles. Chaque enfant a un bénévole référent, ce qui permet d'avoir un suivi plus simple avec les parents et les enseignants. Néanmoins, chaque mardi l'enfant peut être accompagné par un bénévole différent et il sera accompagné avec plusieurs enfants. Les bénévoles les accompagnent sur leurs devoirs et dans les matières où ils sont le plus en difficultés. Durant l'année, 5 séances d'activités collectives seront organisées par l'animatrice et les bénévoles. Ses activités pourront être des sorties, des activités de découverte, des rencontres, etc. et seront proposés au groupe (bénévoles et enfants) ainsi qu'aux parents.	2 parents présentes.	++ En début d'année les enseignants sont informés par un mot dans le cahier de liaison des enfants, de l'inscription de leur élève à l'accompagnement scolaire ainsi que les coordonnées de la référente de l'accompagnement à la scolarité. Plusieurs enseignants nous ont répondu, en nous indiquant les points fort et faibles des élèves que nous accompagnons. D'autres, nous ont proposés de les rencontrer. -- L'accompagnement scolaire est limité à 1 heure par semaine. Vu les difficultés de certains enfants ou pour permettre d'accueillir d'autres enfants, ce temps pourrait être revu à la hausse. -- Nombreuses demandes sont faites pour de l'accompagnement auprès des collégiens. Jusqu'à maintenant le service jeunesse de la ville du Mans proposé un accompagnement pour les collégiens. Désormais cet accompagnement est possible seulement pour les élèves de 4^{ème} et 3^{ème}. Nous devons réfléchir pour un accompagnement pour les élèves de 6^{ème} et 5^{ème}.
--	---	--	-----------------------------	--

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3				--	-	+	++
Halte-garderie	1.Accueillir l'enfant, Accueillir et accompagner l'enfant dans sa socialisation, dans le passage de la maison à la vie en collectivité par le biais d'une adaptation. Établir un climat de confiance entre les parents et les professionnels de la structure, afin d'accueillir au mieux les enfants. Être attentif aux attentes et demandes des parents. Permettre aux parents de mieux concilier vie active et vie familiale en leur offrant un mode d'accueil occasionnel ou régulier pour leur enfant, quel que soit le motif.	Après avoir fait l'inscription administrative de l'enfant, une adaptation est fortement conseillée. Elle se déroule en 4 temps : 1^{er} rdv les parents restent 30 minutes avec leur enfant, 2^{ème} rdv une séparation de 15 minutes est proposée, 3^{ème} rdv 30minutes de présence puis 4^{ème} rdv 1heure. Au cours de l'adaptation, nous réajustons si besoin, en concertation avec les parents, le temps de présence de l'enfant. 10 places sont réservées pour les parents inscrits aux cours d'initiation à la langue française au centre social. Depuis le 1 janvier 2018, contrat d'accueil temporaire ou régulier établi conjointement avec le service petite enfance de la ville.	2016 : 157 enfants différents sont inscrits 2017 : 96 enfants différents sont inscrits 2018 : 143 enfants différents sont inscrits 2016 : 15 parents ont bénéficié de ce dispositif 2017 : 7 parents ont bénéficié de ce dispositif. 2018 : 17 parents ont bénéficié de ce dispositif 5 contrats d'accueil régulier 3 contrats d'accueil temporaire	Peu représentatif, certains enfants sont inscrits et ne sont jamais venu. Moins d'enfants différents d'inscrits, mais une plus grande régularité de présence. Environ 1/3 des enfants sont partis à l'école en septembre, donc beaucoup de nouvelles inscriptions			

	2 Accompagner le parent, Accompagner la fonction parentale. Favoriser les relations familiales. Renforcer le lien Parents / Enfants tout en valorisant les savoir-faire et le rôle éducatif des parents. Reconnaître les compétences parentales et soutenir leurs actions dans l'éducation de leur enfant. 3. Favoriser les passerelles entre la Halte-garderie et les autres actions, Créer et/ou développer du lien social. Se rencontrer, échanger, faciliter les rencontres pour les familles parfois isolées. Encourager les familles à participer à la vie de la structure (sorties, temps festifs, ...). Développer des passerelles entre la halte-garderie et les autres actions proposées au Centre Social.	Lors du 1^{er} contact, de l'inscription et au quotidien, nous essayons de répondre au mieux questionnement des parents. Des rendez-vous individuels sont possibles à la demande soit des parents soit des professionnels. Action avec la parenthèse Sortie goûter et piquenique de fin d'année Virgule, initiation à la langue française, orientation vers les ateliers en lien avec la petite enfance, participation au carnaval et à la fête du quartier. En lien avec la parenthèse, des activités et animations « Les sentiers de la petite enfance » ont été proposés aux familles. En lien avec la parenthèse, des activités et animations « Le livre dans tous ses Etats » ont été proposées aux familles.	2017 :3 rdv à l'initiative de l'équipe 1 à l'initiative des parents 2018 :2 à l'initiative des parents Goûter de fin d'année : 2016 17 familles 2017 : 17 familles Sortie médiathèque : 2016 : 8 familles 2017 : 11 familles 2018 : 1ère année où nous proposons une sortie piquenique Théodore Monod : 7 familles Carnaval 2016 : 13 familles 2017 : 17 familles 2018 : 25 familles 2017 : -Sortie Arche de la nature : 5 familles -Sortie cité du cirque (2 séances) : 12 familles -Sortie piscine : 9 familles -3 spectacles : 10, 10 et 7 familles -débat « Aimer son enfant, une tranquille évidence » : 3 mamans -atelier musical avec «	Suite à ces rencontres, 2 enfants ont été orientés vers le CAMPS. Ce travail s'est fait en lien avec les parents, les puéricultrices de PMI et l'équipe de la halte-garderie. Rencontre entre la directrice et les parents sur des difficultés de sommeil, d'alimentation de l'enfant. Soutien à la parentalité et conforter, rassurer les parents dans leur rôle éducatif. 1 famille est retournée profiter du parc pendant les vacances. De plus en plus de famille de la halte-garderie participent au carnaval du quartier. L'équipe accompagne les parents et propose des déguisements.
--	---	---	--	---

			musique et farandole » : 10 familles 2018 : -atelier bricolage pour les parents : 7 parents ont participé plus ou moins régulièrement. -débat « le sommeil, ses rituels, ses cauchemars » : 5 parents. -petites histoires en langues « d'ici et d'ailleurs » 2 séances : 6 familles. -bébés lecteurs : 8 familles - Sortie médiathèque : 8 familles	Ce temps fort petite enfance a permis à certaines familles de mieux connaître les autres activités du centre social et de s'y inscrire (sortie pendant l'été). Un membre de l'équipe de la halte-garderie a été détaché afin d'accompagner les parents sur les différentes activités.
--	--	--	--	---

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3				--	-	+	++
Virgule	A- La prévention primaire (empêcher chez l'individu l'apparition d'inadaptation sociale et/ou psychique) - Favoriser le lien entre les parents et les enfants. - Permettre aux parents de questionner leurs valeurs et choix éducatifs, de trouver des repères complémentaires. - Offrir au parent un temps où il est totalement disponible pour son enfant. - Accompagner les compétences parentales.	<u>Du point de vue des parents</u> VIRGULE est un espace cadrant et sécurisant où les parents peuvent s'exprimer librement, sereinement et être dans la spontanéité avec leurs enfants. Ils s'expriment ainsi : « La maman de E, accompagnée par la maman de S, exprime très vite sa difficulté à dire non à son fils, à poser des limites. Rapidement les accueillantes perçoivent une autre difficulté chez l'enfant, s'interrogent, en parlent en supervision. L'enfant est tout le temps en mouvement, et peut se mettre à tout jeter quand il est fatigué ou quand il y a beaucoup de monde dans le lieu. L'équipe propose à la maman une autre organisation dans le lieu pour l'aider à gérer le temps passé à VIRGULE et l'accompagner à partir quand il est fatigué... Ainsi elle continue à venir régulièrement, mais moins longtemps. La maman et l'enfant repartent chaque fois avec le souvenir d'une séance agréable. En parallèle, les professionnelles l'invitent à contacter des structures extérieures (PMI) ». « La tata de T arrive à VIRGULE en expliquant pourquoi elle accompagne son neveu. Suite à une très mauvaise expérience de l'enfant chez une assistante maternelle, les parents ont retiré l'enfant en urgence et la tante a pris le relais. Depuis elle vient régulièrement, accompagne son neveu à s'ouvrir aux autres,	Nombre de séances : En 2016 : 67 – dont 35 mardis et 32 vendredis En 2017 : 72 – dont 37 mardis et 35 vendredis En 2018 : 103 – dont 33 lundis, 36 mardis et 34 vendredis Nombre d'heures d'ouverture : En 2016 : 174h30 – dont 105h le mardi et 69h30 le vendredi En 2017 : 198h30 – dont 111h le mardi et 87h30 le vendredi En 2018 : 309 h – dont 99h le lundi, 108h le mardi et 102h le vendredi Nombre de familles différentes : En 2016 : 102, En 2017 : 107, En 2018 : 136 Nombre d'enfants différents : En 2016 : 131, En 2017 : 130, En 2018 167	-- 2016 et 2017 ont été deux années marquées par des refus quasi systématiques chaque semaine. Cette situation a nécessité de réfléchir à un développement de projet. ++ L'augmentation du nombre de séances entre 2016 et 2018 est liée à l'ouverture d'une séance supplémentaire/semaine depuis le 1^{er}.01.2018, suite à une réflexion menée par l'équipe d'accueillantes en 2017 pour tenter de répondre au nombre croissant de refus depuis 2016. Ce développement d'activités a été possible grâce à la cooptation de 4 nouveaux partenaires, qui ont intégré le projet progressivement fin 2017/début 2018, validé par le Comité de Pilotage des LAEP du MANS. ++ On observe une augmentation entre 2016/2017 et 2018, dans la fréquentation des familles et enfants différents approchant les 30%. Elle s'explique par l'ouverture d'une troisième demi-journée/semaine depuis le 1^{er}.01.2018.			

	- Reconnaître la place du père souvent absent dans le lieu et parfois dans le discours des mères. - Offrir un espace de réassurance grâce aux échanges entre les parents et avec les accueillants. - Informer et éventuellement orienter les familles vers des structures sociales, médicales, culturelles...	se sentir en confiance, faire ses expériences » ... <u>Du point de vue des professionnelles</u> VIRGULE vise à créer un environnement adapté au développement de l'enfant, offre un espace de réassurance pour chacun et tend à accompagner les compétences parentales. Il favorise la mise en mots de ce que l'enfant donne à voir. Il traduit les émotions du parent. Les accueillantes éclairent ces derniers sur leurs questionnements, interrogations. Exemples : « Le papa de L. exprime dès le premier accueil ses interrogations quant à l'absence de langage chez son fils de deux ans. Il explique que c'est le médecin qui les a orientés vers VIRGULE pour que L soit au contact d'autres enfants. Il le décrit comme incapable de communiquer et de regarder son parent dans les yeux. Il dit que la maman en souffre beaucoup, est très inquiète. Après un temps d'observation, de jeux avec l'enfant, d'échanges avec le parent, l'équipe propose dans un premier temps une orientation vers la PMI et éventuellement un rendez-vous avec le médecin (qui travaille également au CAMPS). L continue à venir régulièrement. Toutefois, pendant un accueil, avec plusieurs parents, la question de l'utilisation des écrans chez les tout-petits est abordée. Le papa s'intéresse et participe à la discussion. Il explique qu'à la maison son fils passe beaucoup de temps sur les écrans, mais que c'est la seule façon de le « calmer ». Peu à peu, ce papa change son rapport aux écrans à la maison pour son fils. Au fil des accueils, on note une évolution dans la relation de L aux autres enfants. Il a trouvé un lieu où il peut découvrir, expérimenter,	Nombre d'enfants nouveaux différents : En 2016 : 96 (soit 73%), En 2017 : 91 (soit 70%), En 2018 : 123 (soit 74%) Présence cumulée d'enfants : En 2016 : 536 (+ 22 refus), En 2017 : 551 (+ 56 refus), En 2018 : 795 (+ 43 refus) Nombre moyen d'enfants par séance : En 2016 : 8,03 enfants par séance, dont 8.17 le mardi et le 7.81 vendredi, soit 100.37% En 2017 : 7,66 enfants par séance, dont 7.32 le mardi et 8 le vendredi ; soit 95.75% En 2018 : 8,06 enfants par séance, dont 6.70 le lundi, 7.44 le mardi et 9 le vendredi ; soit 96.5% Age des enfants au 1^{er} accueil : En 2016 : 0 – 12 ms = 42 13 – 24 ms = 53	++ On note un taux de fréquentation moyen autour des 100% chaque année, y compris en 2018, avec pour cette année une moyenne par demi-journée d'ouverture à 83,75% le lundi, 93% le mardi et 112.5% le vendredi. L'ouverture le lundi matin semble correspondre à un besoin. Toutefois, il faut attendre encore au moins une ou deux années pour vérifier si ce niveau de fréquentation restera identique. + Comment ont-ils eu connaissance de l'existence du lieu ? On remarque qu'en 2016/2017, les familles venues sur conseil/information donnés par un travailleur social étaient une part importante, alors qu'en 2018 le taux baisse légèrement. Par contre, la connaissance du lieu par les autres structures sociales du territoire progresse. Cette tendance peut s'expliquer, à la fois par l'éloignement du service social du département qui a déménagé sur la partie est du quartier (proximité de l'Espal) et donc des professionnels et aussi par l'implication directe des CADA et CHRS dans le projet VIRGULE. Ces hypothèses seront à infirmer ou confirmer dans les
--	--	--	--	---

	B- La socialisation/la séparation - Favoriser la rencontre des enfants entre eux et avec d'autres adultes au travers des jeux et activités.	jouer et être en relation avec ses pairs ». « La maman de S, très inquiète par rapport au développement de son fils, livre ses interrogations, est attentive aux observations et conseils des professionnelles, entend et tient compte des propositions qui lui sont faites. Après avoir fait des démarches extérieures au lieu, vu des associations/services spécialisés (CAMPS..) pris conscience du « handicap » de son fils, l'enfant est maintenant pris en charge et elle peut à son tour témoigner et se montrer très soutenant face à des parents en difficulté »... <u>Du point de vue des parents</u> Les familles nomment le terme « socialisation » comme étant ce qu'elles viennent chercher pour leur enfant à VIRGULE. A travers ce terme, elles évoquent les interactions entre les enfants, le partage, l'apprentissage des règles de vie en société pour soi et avec les autres, la confrontation aux autres et la séparation progressive de l'un et de l'autre ... Elles témoignent : « Mon enfant a pu sortir de son monde et s'ouvrir aux autres. Il a fait de gros progrès et pleure maintenant s'il ne peut pas venir » « Ma fille a pris confiance en elle et elle a appris à se détacher de moi progressivement » « Je connais ce lieu depuis plus de 4 ans. J'y suis venue avec l'ainé. J'y reviens aujourd'hui avec son petit frère âgé de 18 mois. Il y vient avec son petit sac à dos, son goûter, comme à la petite école. Il se prépare. ». Les parents disent que leur enfant change en venant à VIRGULE, mais que ce lieu est aussi un espace pour eux, pour sortir de l'isolement,	25 – 36 ms = 31 37 ms et + = 5 En 2017 : 0 – 12 ms = 48 13 – 24 ms = 53 25 – 36 ms = 25 37 ms et + = 4 En 2018 : 0 – 12 ms = 56 13 – 24 ms = 68 25 – 36 ms = 39 37 ms et + = 4 L'adulte qui accompagne : En 2016 = à 83.3% les mères et à 14.7% les deux parents En 2017 = à 75.7% les mères et à 19.7% les deux parents En 2018 = à 79.4% les mères et à 15.4% les deux parents Les faits marquants : Une très forte fréquentation du lieu depuis trois ans, avec un nombre moyen d'enfants/séance s'élevant à quasi 100% contre 86% pour les	années à venir. ++ Secteur géographique ? Depuis 3 ans, l'équipe d'accueillantes observe une fréquentation du lieu de plus en plus importante par les familles du quartier, recherchant un lieu de proximité, accessible facilement et rapidement. Il est mieux identifié, appréhendé dans ce qu'il propose en termes d'accueil et d'accompagnement dans la relation parents/enfants. Il est repéré comme un bon outil pour préparer la séparation, la socialisation, donc faciliter l'entrée en halte-garderie ou école maternelle. ++ Quelle est la première demande des familles ? Sur ces trois années, la première demande formulée explicitement par les familles au premier accueil se situe toujours autour de la Socialisation/Séparation, qu'elles aient connaissance de l'existence du lieu par un professionnel, une connaissance ou par voie d'affichage, internet... Elles disent être à la recherche d'un espace où leur enfant pourra être avec d'autres enfants, apprendre à jouer ensemble, à partager les jeux, préparer l'entrée à l'école maternelle... Seulement dans un
--	--	---	--	--

	- Aider certaines familles à sortir de leur isolement. - Faciliter l'adaptation de l'enfant en accompagnant la séparation parents/enfants. - Permettre la rencontre de familles issues de cultures et de milieux différents	un lieu d'écoute et de soutien ... Ils disent : « En venant à VIRGULE, j'ai trouvé une équipe attentive et bienveillante, à l'écoute de mes préoccupations » « Je suis arrivée avec ma fille depuis peu en France. J'arrive du Maghreb. Ma famille est loin. VIRGULE est pour moi un lieu de rencontres, de partage et de soutien » « Je viens de donner naissance à des jumelles. Je me sens débordée, très fatiguée. Depuis que j'ai découvert VIRGULE, je viens régulièrement et simplement pour me poser, souffler ». <u>Du point de vue des professionnelles</u> Les professionnelles observent des changements, une évolution tant dans la relation du parent avec son enfant qu'entre les différents adultes. Elles remarquent que les échanges entre adultes sont très appréciés, dans la connaissance des autres, qu'il s'agisse des différentes cultures ou pratiques éducatives. Au fil du temps, les familles s'approprient le lieu et sont suffisamment à l'aise pour s'ouvrir et accueillir leurs pairs. Ces dernières contribuent à la vie globale du lieu, en rappelant certaines règles, en initiant un jeu ou une activité, en relayant un parent... Exemples : « La maman de C arrive au lieu d'accueil accompagnée par sa belle-sœur, qui explique que cette maman ne parle pas le français, qu'elle a tenté d'inscrire son fils dans une micro crèche, mais que l'adaptation n'a pas réussi. L'éducatrice de jeunes enfants de la structure les a dirigées vers un LAEP. L'enfant est décrit comme fusionnel avec sa maman.	trois années précédentes. Un pourcentage d'enfants âgés de 0 à 2 ans élevé = 75% en moyenne depuis trois ans. Une participation des pères venus seuls ou en couple, lors du premier accueil et au-delà, stable depuis trois ans = 16.6%, alors que le LAEP est implanté sur un quartier où le nombre de familles monoparentales est important. Un nombre croissant de familles habitant le territoire des Sablons et privilégiant la proximité. Un lieu riche où se croisent, se côtoient différents milieux sociaux, différentes cultures et langues parlées, favorisé par l'implication des CADA et CHRS dans le projet.	second temps, les parents expriment d'autres réalités, comme le besoin de rompre avec le quotidien, se poser, rencontrer d'autres familles et partager sur leurs expériences et questionnements de parents. La démarche est quelque peu différente pour les parents qui reviennent avec un nouvel enfant dans la fratrie. Ils connaissent le lieu. Ils veulent maintenir le lien créé avec les autres parents et continuer pour certains à permettre à l'ainé non encore scolarisé de venir à VIRGULE. Perspectives 2019/2020/2021 : Poursuivre l'accueil du public dans le respect des objectifs et principes du LAEP. Maintenir les trois demi-journées d'accueil/semaine et le partenariat avec les différentes structures déjà impliquées à ce jour. Finaliser et mettre en œuvre l'action autour des contes et comptines dans les langues d'ici et d'ailleurs. Prévoir un temps de formation en 2019 ou 2020 afin d'animer l'action et renforcer la cohésion d'équipe. Organiser une porte ouverte afin de faire connaître cette nouvelle action auprès des professionnels et du public. Envisager un temps convivial avec
--	---	---	---	---

		L'accueillante, d'emblée, s'adresse à la maman, s'aperçoit de suite qu'elle comprend et peut s'exprimer avec quelques mots en français. Dès le deuxième accueil, elle revient non accompagnée et s'installe progressivement, prend confiance en elle, voit son enfant s'éloigner, prendre de l'autonomie, jouer avec les autres... ». « La mamie de E vient avec son petit-fils depuis maintenant plus d'un an. A l'aise dans le lieu, elle peut participer à l'accueil de nouvelles familles qui maîtrisent peu ou pas le français et servir de « traductrice » ou faire du lien dans sa langue maternelle. Ainsi elle a favorisé l'intégration d'une jeune mère Soudanaise en lui permettant de participer aux échanges, en l'encourageant à parler français, mais aussi en l'accompagnant au-delà de cet espace ». « La mère de S, originaire d'Afrique, aime particulièrement la musique. Lors de ses présences, elle invite facilement, spontanément, chacun, chacune à danser, à chanter, à jouer avec les instruments » ...		les familles, accompagné d'un spectacle en réponse à leur demande. Continuer à faire connaître le lieu en multipliant les supports de communication dans les lieux fréquentés par les jeunes parents.
--	--	---	--	---

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3/AXE 1		2016		--	-	+	++
	1- Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales - Partager des moments privilégiés entre parents et	Bien-être parents/enfants (Innove Familles) 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action (= 4 familles, soit 16 parents/enfants)	28 familles différentes, 28 parents et 38 enfants différents ; 112 participations cumulées.	-- Le travail de partenariat avec les écoles et les associations de parents d'élèves reste encore à développer. - Pour une partie du groupe, tenir ses engagements reste parfois difficile.			

La Parenthèse	enfants - Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants - Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives 2 - Rompre l'isolement des personnes -S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques -Sortir de chez soi, ne pas rester seul -Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls) 3 - Permettre de reprendre confiance en soi - Apprendre à faire ensemble - Valoriser des savoir-être - Transmettre des savoirs, savoir-faire 4 - Créer et/ou développer du lien social, - Faire avec d'autres dans la convivialité - S'entraider, se soutenir - Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs	1 action d'autofinancement. 6 thématiques : (12 ateliers différents mis en place) - massages bébé - relaxation ludique/automassage - expressions corporelles - shiatsu - yoga du rire - hammam mères/filles Création artistique à partir d'un livre (Innove Familles) 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action (= 4 familles, soit 11 parents/enfants) 1 action d'autofinancement. - un temps commun à la médiathèque de l'Espal pour le choix du conte - 2 ateliers d'écriture - 6 ateliers bricolage, construction des personnages - 2 rendez-vous pour le travail de mise en scène, répétitions, filage - un final en juin sur scène devant un public	14 parents – enfants – grands-parents inscrits et mobilisés sur la globalité et à chaque étape de ce projet. 4 familles et 2 conteurs, comme initialement prévu ; 245 participations cumulées	+ La nouvelle démarche de travail, de construction d'actions avec le support Innove Familles, est maintenant bien intégrée par les familles fréquentant depuis deux ans le centre. Elles vont même chercher de nouvelles familles, en parlent, se mobilisent sur les actions d'auto financement et sont forces de propositions. + Les parents ont pu partager un moment privilégié avec un de leurs enfants et s'initier à de nouvelles approches réutilisables à la maison. ++ Aujourd'hui, plusieurs familles se projettent sur l'année 2017 et les suites à donner à cette action. -- Une des étapes du projet n'a pas vu le jour à ce jour, à savoir celle d'accueillir les conteurs chez une à deux familles du groupe, d'inviter des voisins et de partager un bon moment ensemble. + Un groupe composé d'individus différents par l'âge, la culture, l'histoire de chacun, la catégorie socioprofessionnelle et qui a su s'autoréguler par lui-même. ++ Un projet très positif, avec une demande de poursuivre et de construire
-----------------------------	---	---	--	--

		Alimentation et confiance en soi (Innove Familles) 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action (= 5 familles, soit 12 parents/enfants) 1 action d'autofinancement. - un stage de « confiance en soi » avec 5 rendez-vous pendant la période scolaire - 2 repas familiaux interculturels participants à la démarche d'autofinancement	37 familles différentes, soit 43 parents et 60 enfants différents ; 195 participations cumulées	un deuxième volet à ce projet, à partir d'un album jeunesse qui avait également retenu l'attention d'une bonne partie du groupe : « La petite fille en rouge », plutôt sur la thématique de la vie dans la cité, avec ses dangers, ses règles... De la place de chacun dans la famille avec ses différences, ses singularités, l'idée est maintenant d'évoquer la place de la famille dans la cité. ++ Un investissement réel de chacun, de l'écoute, du respect et du partage de connaissances. Une belle valorisation de tous et un moment de bonheur, de récréation et de pause dans la vie quotidienne. + Belle mobilisation pour tenir les stands de La Parenthèse et de restauration dans le cadre de l'autofinancement pendant le temps fort « Portes-ouvertes/ 40 ans du Centre social ». + Une participation assidue au stage de confiance en soi. ++ Les ateliers autour de l'alimentation permettent facilement les échanges, le partage d'expérience, la convivialité, l'entraide et le soutien mais également de faire de nouvelles rencontres dans une bonne ambiance.
--	--	---	--	--

	- 1 atelier cuisine sur la thématique pique-nique préparé par les parents, suivi du pique-nique en extérieur - 2 ateliers parents/enfants sucré/salé <u>Jouer pour apprendre à vivre ensemble</u> (appel à projet parentalité) - un temps de jeu et de découverte au sein de la ludothèque - 2 temps d'échange entre parents avec un psychologue « la place des écrans dans la famille » et « le temps de la récré » - une chasse aux trésors - 3 soirées à thème (magie, grands jeux, boîte à jeux) - une animation de découvertes ludiques et scientifiques parents/enfants avec les petits débrouillards - 2 après-midi jeux au sein du centre social avec la ludothèque - un après-midi jeux intergénérationnel - visite + film + goûter aux Cinéastes - sortie à Blois, au château des énigmes <u>Loisirs pour tous</u> (fonds propres du centre social) - 2 ateliers de loisirs créatifs - spectacle aux Quinconces - 4 séances de cinéma aux Cinéastes dans le cadre du festival « graines d'images junior » - après-midi à l'Arche de la nature - 2 journées à la mer - journée à la Gémerie - journée au parc zoologique de Spay - soirée spectacles du village du cirque - le chemin du spectateur : visites des Cinéastes et des Quinconces + film et spectacle	45 familles différentes, soit 50 parents et 80 enfants ; 355 participations cumulées 59 familles différentes, soit 64 parents et 102 enfants ; 338 participations cumulées	+ Découverte de nouvelles structures pour le public, comme la ludothèque. + Le jeu s'avère être un bon support au travail sur la parentalité, par rapport à la place et le rôle de chacun dans la famille. Il favorise aussi le soutien et l'entraide entre parents. ++ Découverte de nouveaux lieux de proximité avec une meilleure connaissance des modes de transports pour s'y rendre indépendamment du centre social. + Faciliter l'accès à la culture. Meilleure ouverture aux autres.
--	--	--	--

Synthèse générale :

En 2016, une nouvelle dynamique. Une partie des familles est force de proposition, avec de nouvelles demandes. Une seconde partie est à mobiliser lors des animations d'été, afin de les retrouver en septembre et les inviter à s'impliquer davantage ou autrement, en mettant en avant la plus-value pour elles-mêmes dans leur vie quotidienne, à travers des actions collectives. Les familles s'approprient au fur et à mesure du temps le fonctionnement des projets innovants familles, ceux-ci demandent un engagement plus régulier dans la durée, ce qui n'est pas toujours facile à mettre en place.

Synthèse quantitative :

1209 présences cumulées sur toutes les activités de la Parenthèse en 2016 (tous projets confondus).

69 activités proposées, dont 9 ateliers parents, 32 ateliers parents/enfants, 24 animations/sorties de proximité et 4 sorties hors département.

81 familles différentes ont participé ou contribué à faire vivre La Parenthèse, avec des degrés d'implication différents, dont 38 en couple et 43 monos parents.

Ce qui représente : 93 adultes/parents, 13 jeunes majeurs et 156 enfants (dont 63 de moins de 6 ans, 73 de 7 à 12 ans et 20 de 13 ans et +) = 262 parents/enfants différents.

Equipe : Présence d'une collègue supplémentaire (Charlène SERVO) sur les vacances scolaires.

Transversalité :

Un essai de transversalité avec le public de la récré des adultes (+ de 60 ans) lors d'un après-midi jeux intergénérationnel plutôt concluant et qui encourage à reproduire ce type d'atelier transversal.

D'autres passerelles restent à inventer notamment avec les bénéficiaires de l'épicerie, les apprenants initiation français, les familles de la halte-garderie

Partenariat :

Le partenariat avec les écoles et les associations de parents d'élèves reste à développer.

Perspectives :

Poursuivre le travail engagé par l'équipe. Continuer à favoriser les initiatives des familles. Faire projet avec elles. Les rendre actrices. Retravailler le projet La Parenthèse et aller chercher de nouveaux partenaires

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3/AXE 1		2017		--	-	+	++
La Parenthèse	1- Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales - Partager des moments privilégiés entre parents et enfants - Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants - Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives 2 - Rompre l'isolement des personnes -S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques -Sortir de chez soi, ne pas rester seul -Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls) 3 - Permettre de reprendre confiance en soi - Apprendre à faire ensemble - Valoriser des savoir-être - Transmettre des savoirs, savoir-faire	<u>Manger, bouger, Naturel'Mans</u> (Innovent familles) : 3 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement - 14 ateliers découverte de sport (kin-ball, bowling, patinoire, aquagym, self défense, zumba, équitation, marche nordique, marche nomade, gymnastique dynamique, parcours santé, stretching, accrobranche) - atelier avec les petits débrouillards sur le thème du climat et du développement durable - cueillette + atelier cuisine avec une intervenante spécialisée dans les plantes sauvages - visite + récolte dans les jardins de Vaujoubert - 4 soirées : repas + spectacle « Mon jardin des 4 saisons », repas + bal folk, repas mexicain + animation jeux, barbecue - journée à l'arche de la nature en vélo - journée visite + ateliers au Moulin de Rotrou - un après midi Olympiades en extérieur - 2 ateliers d'échange avec une diététicienne « alimentation et activité physique »	49 familles différentes, soit 54 parents et 74 enfants ; 381 participations cumulées	- - Une superposition d'activités découlant de différents projets ne favorise pas toujours l'engagement des familles qui s'y perdent. - Une mobilisation sur la durée des participants. Une adaptation continue doit être mise en place. Intégration de nouvelles familles et gérer celle qui ne viennent plus (ce qui peut engendrer de l'absentéisme et du retard sur les activités). + Les parents se sentent soutenus et plus détendus pour mettre de nouvelles choses en place en famille. (Moments collectifs) ++ Une ambiance de convivialité règne dans le groupe de familles. ++ Une forte mobilisation au début du projet. - - Une superposition d'activités			

	4 - Créer et/ou développer du lien social, - Faire avec d'autres dans la convivialité - S'entraider, se soutenir - Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs	<u>L'art de faire famille dans la cité (Innove familles)</u> 4 rendez-vous pour préparer/réfléchir et s'imaginer avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement - 2 animations et exposition « Etre humain, vivre ensemble » les petits débrouillards - spectacle « Raconte-moi les Sablons », « Mon frère, ma princesse » - des ateliers créatifs avec des intervenants (plasticienne, photographe, poterie) tous les mercredis après-midi pour la création d'une exposition présentée lors des SECD	22 familles différentes, soit 25 parents et 42 enfants ; 120 participations cumulées	découlant de différents projets ne favorise pas toujours l'engagement des familles qui s'y perdent. - Une mobilisation un peu compliquée sur la durée pour certains des participants. Une adaptation continue doit être mise en place. Intégration de nouvelles familles et gérer celle qui ne viennent plus (ce qui peut engendrer de l'absentéisme et du retard sur les activités). + Les parents se sentent à l'aise pour aller en chercher de nouveaux et les inviter à les rejoindre. ++ Une ambiance de convivialité règne dans le groupe de familles qui s'encouragent et s'entraident. Une forte mobilisation tout au long du projet. D'autres envies se développent (celle de visiter les célèbres musées d'art se transforme en envie de continuer ensemble autour de la pratique artistique). Valorisation du travail de chacun par l'exposition.
--	--	--	--	---

		<u>Les sentiers de la petite enfance (Appel à projet parentalité)</u> 1 action d'auto financement - atelier psychomotricité pour adultes « se mettre à la place du bébé avant la marche » - 2 ateliers initiation aux arts du cirque - matinée débat avec un intervenant « Aimer son enfant, une tranquille évidence » - 3 spectacles jeune public « Oh la belle plante », « Corps en émoi », « Ecaille zé plumes » - sortie à l'arche de la nature - 2 sorties piscine - 2 ateliers d'éveil musical - spectacle « Petites recettes d'éducation » + débat - 6 ateliers bricolages, fabrication de modules sensoriels exposés lors de la fête du quartier et du temps fort petite enfance en fin d'année au centre social	48 familles différentes, soit 49 parents et 40 enfants ; 233 participations cumulées	- - Une irrégularité dans la présence du public sur les différents ateliers liée à la gestion de la vie quotidienne. + Un beau partenariat avec la halte-garderie du Centre Social. + Très belle dynamique de la part d'une dizaine de parents partie prenante de la construction du projet. ++ Une belle valorisation des créations lors de la fête du quartier. ++ De beaux témoignages sur ce que le centre social apporte comme soutien et est vecteur de rencontres entre les familles. Des liens se créent et se poursuivent au-delà de la structure. - Une forte influence de la part des familles (listes d'inscriptions très vite
--	--	---	--	--

		<u>Loisirs pour tous</u> (fonds propres du centre social) - 7 Ateliers de loisirs créatifs en intérieur ou en extérieur - 2 séances de cinéma aux Cinéastes dans le cadre du festival « graines d'images junior » - 2 après midi jeux intergénérationnel - 2 spectacles : « Le doux parfum des temps à venir » et « Plus de place » au centre social, 2 soirées spectacles : « Le Mans fait son cirque » et « Soirs d'été » + nuit des chimères + feu d'artifice - salon du Playmobil - visite du vieux Mans - 2 journées à la mer - une journée à Sillé le Guillaume, à Papéa, à la Gémerie - sortie à la médiathèque de l'Espal (Contes du monde et théâtre d'ombre) - temps d'échange avec un intervenant « Face aux écrans, comment poser les limites ? »	53 familles différentes, soit 64 parents et 107 enfants ; 462 participations cumulées	complètes) sur les grandes sorties estivales (coûteuses en temps normal) qui poussent les professionnelles à trouver des solutions pour contenter tout le monde en réservant des places aux nouvelles familles lors des inscriptions. + Peu voire pas d'annulations d'activités faute d'inscrits ou à cause de la météo. ++ Une demande de la part des familles à retrouver des sorties dites de loisirs afin de couper du quotidien avec ou sans leurs enfants tout en découvrant ou redécouvrant certaines activités.
--	--	--	---	--

Synthèse générale :

En résumé sur l'année 2017, un fort investissement des familles sur les activités en général, avec des propositions et des possibilités d'engagement sur des actions qui demandent une mobilisation suivie au fil des semaines mais surtout une bonne ambiance et une belle dynamique instaurée entre les familles au fur et à mesure des rencontres permettant l'émergence de nouveaux projets collectifs.

Synthèse quantitative :

1196 présences cumulées sur toutes les activités de la Parenthèse en 2017 (tous projets confondus).

69 activités proposées, dont 19 ateliers parents, 18 ateliers parents/enfants, 30 animations/sorties de proximité et 2 sorties hors département. 98 familles différentes ont participé ou contribué à faire vivre La Parenthèse, avec des degrés d'implication différents, dont 53 en couple et 45 mono parents. Ce qui représente : 122 adultes/parents et 162 enfants (dont 82 de moins de 6 ans, 64 de 7 à 12 ans et 16 de 13 ans et +) = 284 parents/enfants différents.

Equipe : Quelques changements dans l'équipe : la présence d'une collègue en moins (Florence LABELLE), une augmentation de nombre d'heures sur la préparation pour une collègue de (Charlène SERVO), la participation d'une collègue supplémentaire de l'épicerie (Amélie MOLIERE) et la présence d'une adulte relais sur les vacances scolaires (Eléna IVANOV) sur la Parenthèse ont contribué à quelques changements d'organisation. Le démarrage du travail autour du projet de la Parenthèse permet un re-questionnement, une réorganisation et un ajustement de positionnement des professionnelles dans l'accompagnement des familles.

Transversalité :

Une augmentation du nombre d'activités dites intergénérationnelles (en lien avec le public de la Récré et de la collègue Florence LABELLE) qui sont très appréciées du public pour partager toutes sortes d'activités (après-midi jeux, ateliers créatifs...).

Le lien avec le public de l'épicerie est facilité par la présence d'Amélie MOLIERE qui accompagne les bénéficiaires à découvrir les activités parents/enfants et les retrouve sur certaines activités. Les actions de transversalité au sein du Centre Social s'installent comme le projet « Les sentiers de la petite enfance » en partenariat avec la halte-garderie du centre social ou encore les ateliers créatifs qui viennent alimenter les fêtes de quartier (Carnaval et Bords de l'Huisne en fête) et donnent à voir des beaux moments de rencontres et de partage.

Partenariat :

Mise à disposition d'un adulte relais (Elena IVANOV) sur les vacances scolaires par la FAL.

Perspectives :

- Remise en selle et/ou apprentissage du vélo + familiarisation aquatique
- Projet bien être pour adultes
- Envie de continuer et d'approfondir le projet « L'art de faire famille dans la cité »
- Renouveler la première expérience de partenariat avec la halte-garderie autour d'un projet petite enfance (0-4ans)

Titre de l'action	Objectifs de l'action	Le réalisé de 2016 à fin 2018	Résultats obtenus Indicateurs quantitatifs	Résultats obtenus Indicateurs qualitatifs			
AXE 3/AXE 1		2018		--	-	+	++
La Parenthèse	1- Soutenir et/ou accompagner la fonction parentale. Tenter de favoriser les relations familiales - Partager des moments privilégiés entre parents et enfants - Organiser des temps avec d'autres parents avec ou sans les enfants - Échanger entre parents sur des difficultés, des expériences éducatives 2 - Rompre l'isolement des personnes -S'évader du quotidien, oublier pendant quelques instants les difficultés socio-économiques -Sortir de chez soi, ne pas rester seul -Rencontrer d'autres personnes (parents, grands-parents, adultes seuls) 3 - Permettre de reprendre confiance en soi - Apprendre à faire ensemble - Valoriser des savoir-être - Transmettre des savoirs, savoir-faire	<u>M(o)ments détente (Innove familles)</u> 2 rendez vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement - 2 ateliers initiation Zumba - 2 ateliers équitation (le 1^{er} à terre autour de la relation et du soin avec l'animal et le 2nd à poney avec des exercices de direction pour prendre confiance en soi et en l'animal) - 1 atelier aquagym - 1 atelier aquabike en 2 séances - 1 atelier hammam - 1 atelier manucure en école d'esthétique - 1 atelier coiffure en 2 séances dans une école de coiffure - 2 ateliers de loisirs créatifs « Calendrier de l'avent » - 1 atelier patinoire avec les enfants	37 familles différentes ont participé à ce projet soit 40 parents et 20 enfants ; 120 présences cumulées	- Une superposition d'activités (sur le dernier trimestre) découlant de différents projets ne favorise pas toujours l'engagement des familles qui s'y perdent. + Les parents se sentent soutenus et plus détendus pour mettre en place de nouvelles choses au sein de leur famille (nouvelles règles, priorités, prises de conscience). + Une mobilisation plus forte qui engendre moins d'absentéisme et de retard sur les activités. ++ Une ambiance de bienveillance et de confiance règne dans ce groupe de femmes, elles sont facilement en capacité d'accueillir de nouvelles personnes au sein du groupe. Cette confiance s'observe entre elles mais également avec leurs enfants et à l'égard de l'équipe de professionnelles vers qui il est plus facile de se tourner pour demander de l'aide. ++ Les mamans ont apprécié d'oser découvrir ensemble de nouvelles activités.			

	4 - Créer et/ou développer du lien social, - Faire avec d'autres dans la convivialité - S'entraider, se soutenir - Construire des actions ensemble, Initier des projets collectifs	<u>Cycl'eau parents (Innove familles)</u> 2 rendez-vous pour préparer/réfléchir avec le groupe à la mise en place de l'action 1 action d'auto financement - 2 temps de rencontres avec les professionnels et partenaires - 17 ateliers d'apprentissage et/ou de remise en selle avec Cyclamaine comprenant 14 ateliers pratiques + 2 ateliers mécanique d'entretien + 1 atelier de prévention à la sécurité routière - une sortie à la journée à l'arche de la nature en famille	20 familles différentes ont participé à ce projet soit 25 parents et 39 enfants ; 135 participations cumulées. 12 parents se sont mobilisés sur l'apprentissage du vélo = 76 présences cumulées sur les ateliers. Ils ont organisé deux sorties (1 vélo et 1 piscine en famille). 53 familles différentes se sont mobilisées sur	- - Une organisation qui demande une constante adaptation au vu de la constitution du groupe, où parfois certaines personnes retenues professionnellement ne peuvent plus participer aux ateliers. - Un nombre d'ateliers important qui ne permet pas un accompagnement systématique par une professionnelle, mais une prise d'autonomie de la part du groupe. - La deuxième partie du projet autour de la familiarisation aquatique n'a pas eu lieu cette année faute de disponibilité matérielle du partenaire (piscine d'Allonnes). + Une relation exceptionnelle envers les bénévoles et la salariée de Cyclamaine. Le groupe de parents les salue et les remercie vivement à chaque fin de séance. Ce partenaire s'adapte facilement aux contraintes de disponibilités du groupe. ++ Une entraide et un soutien sans faille entre parents, entre enfants mais également des parents vers leurs enfants et les enfants des autres. Une prise de relais naturelle entre parents lorsque le besoin s'en fait sentir.
--	--	---	--	--

		<u>Le livre dans tous ses Etats (Appel à projet)</u> 1 action d'auto financement - 8 ateliers de création d'un arbre à livres géant en 3D (avec plusieurs univers) accompagné d'une plasticienne - 8 ateliers de création d'un livre à croquer pour accompagner la première création toujours accompagné d'une plasticienne - 2 ateliers d'échange avec un intervenant « Laisse moi faire tout seul », « le sommeil ses rituels et ses cauchemars » - 2 animations « Petites histoires en langues d'ici et d'ailleurs » contées en arabe, turc, kabyle, lingala, français... - 2 animations « bébés lecteurs » - un spectacle « Les pieds dans l'eau, la tête au soleil » avec 3 séances proposées - sortie à la médiathèque - atelier numérique parents/ados <u>Des règles de vie en société (Contrat de ville)</u>	ce projet soit 56 parents et 52 enfants ; 413 participations cumulées (expliquées par la programmation d'un spectacle avec 3 représentations)	+ Prises d'initiative ++ Valorisation de l'arbre à livre lors des « Bords de l'Huisne en fête ».
		<u>Loisirs pour tous (fonds propres du centre</u>	9 familles différentes sur ce projet soit 9 parents et 0 enfant ; 42 participations cumulées	- Un projet qui a nécessité un temps de maturation plus long, avec demande de report de financement de 2017 à 2018. + Début d'un travail en transversalité avec un groupe d'apprenants de l' IF ++ Belle mobilisation de l'ensemble des parents sur les ateliers. Soutien, encouragement, respect.
			58 familles différentes ont participé aux	-Un nombre important d'activités proposées qui a parfois posé problème

		social) - 6 Spectacles : « F(l)ammes » aux Quinconces, « Luna Ilena » à la MJC des Ronceray, « Sabry Mosbah » à l'Espal, « Les passants » aux Quinconces, « Les nomades tracent les chemins du ciel » aux Quinconces, « Le dernier appel » aux Quinconces - 6 Ateliers créatifs pour les événements festifs du quartier - loto intergénérationnel / 2 après-midi jeux intergénérationnels / 1 après-midi musical intergénérationnel - 3 repas : africain, intergénérationnel + quizz, barbecue intergénérationnel - 3 séances de cinéma : « Coco », « Dilili à Paris » et « Grenouilles et cie » - atelier d'écriture intergénérationnel SECD - projection de film + discussion SECD - visite + plantations chez le producteur de Téloché - Cueillette + atelier cuisine - Journée intergénérationnelle à la Gémerie - Journée dans les Alpes Mancelles (acrobranche) - Journée au parc zoologique de Pescheray - 2 journées mer - 1 journée en Mayenne (visite du château de Ste Suzanne + visite des grottes de Saulges) - « Mots pour mômes » à la médiathèque de l'Espal - un après-midi piscine aux Atlantides - un après-midi géocaching dans le centre-ville du Mans - un après-midi laser game	activités de loisirs soit 71 parents et 129 enfants ; 648 participations cumulées	quant à l'accompagnement et la répartition par les professionnelles retenues par leur nombre d'heures à effectuer sur l'année. - Un travail de réadaptation concernant les inscriptions faites désormais via Aïga et qui conditionne la présence d'une collègue de l'accueil ou du secrétariat. La visibilité sur les inscriptions est pour l'instant difficile pour l'équipe. + Une grande variété d'activités qui permet un choix important et de laisser de la place aux nouvelles familles sans contraindre les anciennes. Les familles évoquent leur souhait de découverte. + Le travail de transversalité avec le public de l'épicerie est à relever surtout sur la période estivale (besoin de changer d'air, de couper de la vie quotidienne le temps d'une journée, de découvrir de nouveaux lieux...). D'autant plus lorsque la professionnelle de l'épicerie retrouve les bénéficiaires sur certaines sorties. ++ Un public très agréable avec une nette baisse d'absentéisme et de retard (l'arrivée du téléphone portable au sein de l'équipe est appréciable et décharge le travail de rappel). Les familles s'entraident entre elles, sont bienveillantes à l'égard des autres et instaurent une ambiance conviviale. Elles s'adaptent agréablement aux imprévus et s'intéressent de près ou de loin au fonctionnement budgétaire de la Parenthèse.
--	--	---	--	---

Synthèse générale : En résumé sur l'année 2018, une augmentation des liens qui se créent entre les familles lors des ateliers et qui se poursuivent en dehors de la structure. Une mobilisation forte, une continuité dans le suivi des projets et un absentéisme en baisse. Les familles prennent des initiatives, formulent des demandes, s'intéressent de près au fonctionnement administratif et financier du centre social. Une forte augmentation du nombre d'ateliers du fait de la présence aux ateliers hebdomadaires de certains projets mais également de la prise d'autonomie des familles qui n'ont plus besoin d'un accompagnement professionnel.

Synthèse quantitative : 1358 présences cumulées sur toutes les activités de la Parenthèse en 2018 (tous projets confondus). 106 activités proposées, dont 62 ateliers parents, 12 ateliers parents/enfants, 30 animations/sorties de proximité et 2 sorties hors département. 116 familles différentes ont participé ou contribué à faire vivre La Parenthèse, avec des degrés d'implication différents, dont 47 en couple et 43 mono parents (et 26 non renseignés à ce jour). Ce qui représente : 135 adultes/parents et 187 enfants (dont 102 de moins de 6 ans, 65 de 7 à 12 ans et 20 de 13 ans et +) = 322 parents/enfants différents. Depuis trois ans, 63% de familles nouvelles/an.

Equipe : Gros travail de questionnement du projet de la parenthèse qui permet un réajustement des positions et missions des professionnelles pour aller vers de nouveaux partenaires. Le projet a été redéfini et validé par l'ensemble de l'équipe.

Transversalité : Des innovations en terme d'activités ou sorties dites intergénérationnelles en relation avec la récré des adultes qui fonctionnent très bien et permettent de varier les propositions. Une forte augmentation de la participation des bénéficiaires de l'épicerie dont la présence d'Amélie est reconnue, appréciée et facilite l'accompagnement. L'investissement des familles sur les festivités (préparation en amont, tant que sur les actions d'autofinancement) est à relever nettement cette année. Le climat de confiance entre les familles et les professionnelles permet aux familles de nous demander de l'aide ou des conseils sur ce qui se fait au centre (de la parenthèse vers l'épicerie, de la halte-garderie vers la parenthèse, des assistantes sociales vers la parenthèse...). Le projet petite enfance a permis de nouveau un joli partenariat et un investissement grandissant de la part des familles, dont le travail est valorisé lors de la fête du quartier.

Partenariat : Café des parents des écoles

Le partenaire du projet « cycl'eau parents » : Cyclamaine a permis aux familles d'atteindre leurs objectifs dans les apprentissages du vélo tout en étant à leur écoute et en s'adaptant facilement à leurs disponibilités. Les familles se sont senties soutenues, encouragées et écoutées dans leur évolution.

Perspectives :

- Continuer le projet d'apprentissage du vélo en ouvrant le groupe à de nouvelles personnes qui ont entendu parler de ce projet via les participantes.
- Proposer de nouveau un projet petite enfance avec un temps fort sur la fête du quartier, toujours en partenariat avec la halte-garderie.
- Diminuer le nombre de projets/an faute de moyens humains mais également en lien avec la volonté de l'équipe de faire émerger et porter des projets par les habitants (ce qui prend plus de temps à mettre en place, donc plus de temps d'accompagnement professionnel).

		Journée « Portes Ouvertes ». A chaque rentrée scolaire : un moment fort qui nous permet de rencontrer chaque année de nouveaux habitants du quartier. Accueil d'exposition des acteurs locaux. Prêt de salles aux associations du quartier. Participation à diverses émissions de radio. Accueil de la presse régulièrement.	350 à 400 personnes Sept 2016 : 40 ans du centre social : temps fort qui a permis de valoriser l'histoire et les actions du centre social - Prêts réguliers et occasionnels des salles (voir rapport d'activités 2017 – 2017-2018) Dans le cadre des actions festives : JUN 2018 / La tribu des assos ; participation à Radio Alpa pour présenter la fête des sablons France 3 : spectacle âges pas sages Invitation de la presse locale à chaque porte ouverte, départ en séjour population vieillissante , Assemblée générale, Actions familles et /	++Une implication des bénévoles, salariés et personnels des services hébergés (CCAS, Caf) dans la préparation et l'animation des portes ouvertes -La diffusion de la communication sur le quartier parfois difficile. Le rapport temps passé, impact est difficile à évaluer --Peu développé- l'accent a été mis sur les réalisations des habitants au sein des actions internes au centre social + le centre social est sollicité quotidiennement pour la mise à disposition des salles. Les demandes portent des ateliers cuisine, des spectacles, des réunions, des ateliers bricolage ...
--	--	--	--	---

		Coordination des commissions et actions partenariales	ou citoyenneté / épicerie Le centre social coordonne depuis 2016 Le collectif Secd 2016-2017-2018 En collaboration avec l'association sablons en fête Le collectif bhef A partir de 2017 : Le réseau des acteurs des sablons avec le soutien du service politique de la ville 2 à 3 rencontres par an Le centre social participe au réseau sablons insertion piloté par le directeur de pôle emploi	Gère le blog des sablons Actualisation de l'annuaire des associations du quartier
--	--	--	--	---



Le **Centre Social Le Kaléidoscope** élabore son nouveau projet social 2020/2023. Aussi nous vous proposons ce questionnaire. Merci de nous accorder quelques minutes pour le remplir.

Comment avez-vous connu le Centre Social ?

- ☐ Bouche à oreille
- ☐ Par un professionnel
- ☐ Affiche, porte ouverte, plaquettes du centre
- ☐ J'ai vu le centre social, j'ai eu envie de rentrer
- ☐ Je fréquentais un autre centre social
- ☐ Internet
- ☐ Autres. Précisez :

Que venez-vous faire Centre Social ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je fais une activité pour moi
- ☐ J'accompagne mon ou mes enfants à des activités
- ☐ Je viens faire des activités en famille
- ☐ J'ai un rendez vous avec un professionnel. Lequel : _____
- ☐ Je viens chercher des renseignements
- ☐ Je viens à la halte garderie
- ☐ Je viens au petit déjeuner
- ☐ Je viens à l'épicerie solidaire
- ☐ Je viens à la PMI
- ☐ Je viens prendre des cours de français
- ☐ Je participe aux préparatifs des événements du quartier (Carnaval, fête du quartier, semaine contre les discriminations...)
- ☐ J'appartiens à un groupe qui mène une action collective (création spectacles- musique ..., création expositions *art de faire famille, arbre à livre, jardin sonore, ...*)
- ☐ J'appartiens à un groupe qui travaille à l'amélioration de la vie du quartier

Quelle(s) autre(s) attente(s) avez-vous du centre social le Kaléidoscope ?



Le **Centre Social Le Kaléidoscope** élabore son nouveau projet social 2020/2023. Aussi nous vous proposons ce questionnaire. Merci de nous accorder quelques minutes pour le remplir.

Usagers / activités

1/ Depuis combien de temps êtes-vous adhérent au Centre Social ?

2/ A quel (s) atelier (s) de loisirs participez-vous ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Gymnastique adultes | ☐ Modelage-Poterie |
| ☐ Peinture sur soie | ☐ Sophrologie |
| ☐ Tai Chi Chuan | ☐ Scrabble |
| ☐ Théâtre | ☐ Baby Gym |
| ☐ Chant | ☐ Dessin Peinture |

3/ Quel est votre degré de satisfaction générale concernant cette (ces) activité (s)

- | | |
|--|--|
| ☐ Très satisfait | ☐ Satisfait |
| ☐ Moyennement satisfait | ☐ Pas satisfait |
| ☐ Pas du tout satisfait | |

Commentaires :

4/ Participez-vous à d'autres activités du centre social en tant qu'usagers ?

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui, à quelle (s) activité (s)

- | | |
|--|---|
| ☐ La Parenthèse | ☐ La Récré des adultes |
| ☐ Virgule | |

Autres :

Si non, connaissez-vous ces activités ?

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
|------------------------------------|------------------------------|

Seriez-vous intéresser pour avoir des informations sur ces activités ?

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
|------------------------------------|------------------------------|

5 / Participez-vous à d'autres activités de loisirs du centre social en tant que bénévoles ?

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
|------------------------------------|------------------------------|

Si oui, à quelle (s) activité (s)

- | | |
|--|--|
| ☐ Accompagnement scolaire | ☐ Initiation Français |
| ☐ Epicerie solidaire | |

Autres :

6/ Quelles nouvelles activités souhaitez-vous voir au centre ?

.....
.....

7/Autres remarques



Vu pour être annexé à la délibération n°12
du Conseil Municipal du 28 novembre 2019

Pour le Directeur Général empêché
l'Agent du Service des Assemblées
et de la Réglementation